

# **KURUM İÇ DEĞERLENDİRME RAPORU**

**HACETTEPE ÜNİVERSİTESİ**

**2019**

# GİRİŞ

## 1. İletişim Bilgileri

Kalite Komisyonu Başkanı

Prof. Dr. Rahime M. NOHUTCU

Rektör Yardımcısı

Adres: Hacettepe Üniversitesi Rektörlüğü, 06230 Sıhhiye/Ankara

İletişim: +90312 305 1001

E-posta: [rnohutcu@hacettepe.edu.tr](mailto:rnohutcu@hacettepe.edu.tr)

## 2. Tarihsel Gelişimi

Temeli 1954'te Çocuk Sağlığı Kürsüsü ile atılan Hacettepe'nin, resmi olarak 'üniversite' statüsü kazandığı 1967'den bugüne 52 yıl geçmiştir. Hacettepe Üniversitesi bugün iki ana yerleşkede eğitim, fen, mühendislik, sağlık, spor ve sosyal bilimler ile güzel sanatlar, sahne sanatları ve müzik alanlarında eğitim-öğretim, araştırma ve topluma hizmet faaliyetleriyle ülkemizin öncü araştırma üniversiteleri arasındadır. Ayrıntılı tarihsel gelişime (<https://www.hacettepe.edu.tr/hakkinda/tarihce>) adresinden ulaşılabilir

Üniversitemizde 2019 yılında yaklaşık 52.726 öğrenciye, 4.234'ü akademik personel olmak üzere toplam 11.400 çalışanıyla hizmet vermektedir. Üniversitemizin yerleşke alanı yaklaşık 6,5 milyon m<sup>2</sup>'dir.

## 3. Misyonu, Vizyonu, Değerleri ve Hedefleri

Üniversitemizin 2018-2022 Stratejik Planı'nda belirlenmiş olan misyon ve vizyonu;

### Misyon

Hacettepe Üniversitesinin Misyonu, araştırma öncelikli bir Üniversite olarak, evrensel değerler ışığında verdiği eğitimle; bilim, teknoloji ve sanat alanlarında üstün nitelikli, değişime ve gelişime açık, sorgulayıcı bireyler yetiştirmek, ürettiği bilgi, hizmet ve teknolojiyi toplum yararına sunmaktır.

### Vizyon

İlham verici bir dünya markası olan; öğrencisi, personeli ve mezunu olmaktan gurur duyulan; değişime ve gelişime liderlik eden bir üniversite olmaktır.

### Değerler

#### **Temel Değerler**

Hacettepe Üniversitesi; şeffaf ve hesap verebilirlik ilkesine uygun hareket eden, sürdürülebilir güçlü bir mali yapıya sahip, çalışanlarına karşı adil ve paydaşları arasında ayırım yapmayan, çeşitliliğe saygı duyan, hakkaniyete ve liyakate önem veren, görev tanımının sınırlarını aşmaya hazır, yaptığı işi daha iyi yapabilmek için değişimi zorlayan ve katma değer üreten bir üniversite olarak aşağıdaki temel ilkelere uygun hareket eder.

Öngörülü Olma: Hacettepe Üniversitesi, öngörü ile pozisyon alır, plan yapar. Plan alternatifler içerir. Bireylerin proaktif davranarak inisiyatif ve sorumluluk almaları teşvik edilir. Sonuçlardan kurumsal ve bireysel tecrübe edinilmesi esastır.

Saygı: Hacettepe Üniversitesi, kurumsal çevresindeki (toplum ve tüm paydaşlar) ve doğal çevresindeki değerlere saygılı ve duyarlıdır. Hacettepe Üniversitesi tüm eylemlerinde toplumsal norm ve değerleri öncelikle gözetir. Hacettepe Üniversitesi, birey hak ve özgürlüklerine inanır ve saygı gösterir, kendi görev alanında bu hak ve özgürlüklerin genişlemesi için çaba gösterir, sürdürülebilirlik ve çevreye saygı anlayışının gelişmesinde örnek olmayı amaçlar.

Estetik: Hacettepe Üniversitesi, toplum ve kendi çalışanları ve öğrencileri açısından spor, sanat ve bunlara bağlı estetik kazanımlara önem verir. Estetik değerlerin toplumda ve üniversitede yayılmasına önayak olur.

Katılımcılık: Hacettepe Üniversitesi, çalışanlarının bireysel özellik ve idealizmlerini koruyarak her kademedeki yönetim süreçlerine katılmalarını sağlar. Hacettepe Üniversitesi, tüm paydaşlarının görüş ve düşüncelerine değer vererek karar alma süreçlerinde bu görüş ve düşünceleri gözetir.

Güven: Kuruma güvenin ancak kurumun bireylere haksızlık yapmayacağı hatta bireylerin çıkarlarını koruyacağı ile ilgili duygunun kurumda oluşması ile gerçekleşir. Bu yüksek güven ile kurumda duygudaşlık, dayanışma ve işbirliğinin gelişmesi ile kurumun daha başarılı ve daha verimli bir hale getirilmesi amaçlanmaktadır.

## **Hedefler**

Üniversitemiz 2018-2022 Stratejik Planı'nda da belirlenmiş olan "Araştırma odaklı üniversite olmayı, eğitim-öğretimin niteliğini geliştirmeyi, girişimciliği üniversite genelinde yaygınlaştırmayı, sunulan hizmetlerin kalitesini artırmayı, kurumsallaşmayı güçlendirmeyi, toplumsal sorumluluk anlayışını ve uygulamalarını yaygınlaştırmayı" hedeflemektedir.

## **A. KALİTE GÜVENCESİ SİSTEMİ**

### **1. Misyon ve Stratejik Amaçlar**

#### **A.1.1. Misyon, vizyon, stratejik amaç ve hedefler:**

İç ve dış değerlendirme raporları, anketler, toplantılar, yüz yüze görüşmeler ve benzeri farklı yöntemlerle iç ve dış paydaşların katkısı alınarak hazırlanan 2018-2022 Stratejik Planı kapsamında stratejik amaç ve hedefleri gerçekleştirmek üzere yapılan olgunlaşmış, sürdürülebilir uygulamalar kurumun tamamında benimsenmiştir (**Kanıt A.1.1.a-c**). Üniversitemizin sahip olduğu öncü rolünü daha da ileriye taşımak ve dünya üniversiteleri arasında ön sıralarda yer almasını sağlamak amacıyla araştırma odağı Stratejik Planda öne çıkarılmıştır. Hacettepe Üniversitesi'nin kendine özgü ve yenilikçi birçok uygulaması diğer kurumlar tarafından da örnek alınacak niteliktedir (**Kanıt A.1.1.d**). Stratejik Planın uygulama aşamasının en önemli unsurlarından biri olan yıllık performans programı ve raporları hazırlanarak ilgili kamu idarelerine sunulmakta ve onay alınmaktadır (**Kanıt A.1.1.e**). Bu program çerçevesinde bütçe uygulaması yapılmakta ve stratejik hedefler izlenmektedir.

#### **A.1.2. Kalite güvencesi, eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme, toplumsal katkı ve yönetim sistemi politikaları:**

Stratejik Plan İzleme ve Değerlendirme Kurulu, üç ay, altı ay ve yıllık olmak üzere değerlendirme toplantıları yapmakta, Stratejik Planda belirlenen hedeflerin amacına ulaşip ulaşmadığı izlemekte ve raporlamaktadır. Kurumsal politikalar doğrultusunda olgunlaşmış, sürdürülebilir uygulamalar Üniversitemizin tamamında benimsenmekte, karar alma süreçlerinde esas alınmakta ve

Üniversitemizin Web sayfasında "Kalite Güvence Politikası Rehberi" başlığında paylaşılmaktadır (<http://www.kalitekomisyonu.hacettepe.edu.tr/guvincerehberi.pdf>). Eğitim Fakültesi ve Sağlık Bilimleri Enstitüsü iç kontrol standartları uyum eylem planları, politika belgeleri ile iç kalite güvencesi sistemi arasındaki ilişkiyi gösteren özgün uygulama örnekleri olarak verilmiştir (**Kanıt A.1.2.a, Kanıt A.1.2.b**). Stratejik Planda politika belgelerinde bütüncül ilişkiyi gösteren ifadeler 2019 Mali Yılı Nihai Performans Programında ise bu belgelerin izlendiğine ve değerlendirildiğine ilişkin mekanizmalar ve performans göstergeleri bulunmaktadır (**Kanıt A.1.2.c-e**).

### **A.1.3. Kurumsal performans yönetimi:**

Kurumsal amaçlar doğrultusunda, olgunlaşmış ve sürdürülebilir kurumsal performans yönetimine ilişkin performans hedefleri (**Kanıt A.1.3.a**) ile anahtar performans göstergeleri (**Kanıt A.1.3.b**) hazırlanmıştır. Bu göstergelerin birimler ve kurum ölçeğinde (altı amaç altında yer alan 25 hedef) gerçekleşme düzeyi belirlenmiştir. Hedeflere ilişkin bulgular ve iyileştirme uygulamaları yıllık raporlarda paylaşılmaktadır (**Kanıt A.1.3.c-f**).

### **Misyon, vizyon, stratejik amaç ve hedefler**

**Olgunluk Düzeyi:** Stratejik plan kapsamında stratejik amaçlar ve hedefler doğrultusundaki tüm birimleri ve alanları kapsayan uygulamalar sistematik olarak ve kurumun iç kalite güvencesi sistemi ile uyumlu olarak izlenmekte ve paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

#### **Kanıtlar**

- [Kanıt A.1.1.a\\_.pdf](#)
- [Kanıt A.1.1.b\\_.pdf](#)
- [Kanıt A.1.1.c\\_.pdf](#)
- [Kanıt A.1.1.d.pdf](#)
- [Kanıt A.1.1.e\\_.pdf](#)

### **Kalite güvencesi, eğitim öğretim, araştırma geliştirme, toplumsal katkı ve yönetim sistemi politikaları**

**Olgunluk Düzeyi:** Tüm alanlardaki kurumsal politikaların birbirleri ile olan ilişkileri kurulmuş ve politikalarındaki bu bütüncül yapı iç kalite güvence sistemini yönlendirmektedir; sonuçlar izlenmekte ve paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

#### **Kanıtlar**

- [Kanıt A.1.2.a\\_.pdf](#)
- [Kanıt A.1.2.b\\_.pdf](#)
- [Kanıt A.1.2.c.pdf](#)
- [Kanıt A.1.2.d.pdf](#)
- [Kanıt A.1.2.e.pdf](#)

### **Kurumsal performans yönetimi**

**Olgunluk Düzeyi:** Tüm alanlarla/süreçlerle ilişkili tüm performans göstergeleri sistematik ve kurumun iç kalite güvencesi sistemi ile uyumlu olarak izlenmekte ve elde edilen sonuçlar paydaşlarla birlikte değerlendirilerek karar almalarında kullanılmakta ve performans yönetimine

ilişkin önlemler alınmaktadır.

## **Kanıtlar**

- [Kanıt A.1.3.a.pdf](#)
- [Kanıt A.1.3.b.pdf](#)
- [Kanıt A.1.3.c.pdf](#)
- [Kanıt A.1.3.d.pdf](#)
- [Kanıt A.1.3.e.pdf](#)
- [Kanıt A.1.3.f.pdf](#)

## **2. İç Kalite Güvencesi**

### **A.2.1. Kalite Komisyonu:**

"Hacettepe Üniversitesi Kalite Komisyonu Çalışma Usul ve Esasları" Senatonun 20 Nisan 2016 tarihli oturumunda oy birliğiyle kabul edilmiştir (**Kanıt A.2.1.a**). Üniversitemiz Kalite Komisyonu ve Akademik Birim Kalite Komisyonları faaliyetlerini Yükseköğretim Kurulunun "Kalite Komisyonlarının Görev, Sorumluluk ve Faaliyetleri" kapsamı ile uyumlu bir şekilde sürdürmeye 2019 yılında da devam etmiştir. Kalite Komisyonunun organizasyon yapısı, üye dağılımı, teşkilat şeması ve idari destek yapılanması Web sayfasında paylaşılmıştır (<https://cutt.ly/Lr7o7dJ>, <https://cutt.ly/Ar7o5zl>, <https://cutt.ly/8r7o6D5>). Kalite Komisyonu bünyesinde Bilgi-Veri Yönetimi Çalışma Grubu ile idari ve akademik birimler düzeyinde kalite komisyonları yer almaktadır (<https://cutt.ly/nr7pan6>, <https://cutt.ly/yr7pa2j>). Kalite Komisyonu bağlı olarak 2019 yılında kurulan Öz Değerlendirme Raporu Değerlendirme İzleme Alt Komisyonu (ÖRDİK) kapsamında iç paydaş katılımının sağlandığı toplantılar düzenlenmiştir (**Kanıt A.2.1.b**, **Kanıt A.2.1.c**). ÖRDİK'in, kuruluş amacı ve yürüttüğü faaliyetler kapsamında kurumun ihtiyaçları doğrultusunda geliştirdiği ve diğer kurumlar için örnek teşkil edebilecek bir yapılanma olduğu düşünülmektedir (<http://kalite-ordik.hacettepe.edu.tr>).

### **A.2.2. İç kalite güvencesi mekanizmaları (PUKÖ çevrimleri, takvim, birimlerin yapısı):**

Kalite Komisyonu tarafından, 2019 yılında "Kalite Güvence Rehberi Politikası" oluşturulmuştur (**Kanıt A.2.2.a**). 2019 yılında kurulmuş olan ÖRDİK'in amacı, kalite güvencesi süreçlerinin işleyişine katkıda bulunmak, iç kalite güvence sürecinin daha görünür olması için kalite komisyonu ve akademik birimlerin iş birliklerini desteklemek, eğitim programı öz değerlendirme kültürünü yaygınlaştırmak yoluyla kalite güvencesi sürecinde sürekli iyileşmeyi sağlamaktır ([www.t.ly/nwVbr](http://www.t.ly/nwVbr)). Öz değerlendirme sürecine ilişkin takvim belirlemek ve ilan etmek, üniversite bünyesinde eğitim programı yürüten akademik birimlerin öz değerlendirme raporu hazırlaması konusunda rehberlik etmek, akademik birim deneyim paylaşım toplantıları düzenlemek, danışmanlık eğitimleri düzenlemek, öz değerlendirme raporlarını değerlendirmek, akademik birim ziyaret sürecini işletmek, geribildirimleri hazırlamak ve ilan etmek ÖRDİK'in faaliyet alanlarıdır. ÖRDİK çalışmaları kapsamında Üniversitemizin kalite süreçlerine iç paydaşların da katılımı sağlanmıştır (**Kanıt A.2.2.b**,

### Kanıt A.2.2.c).

ÖRDİK çalışmalarına, önlisans ve lisans eğitim programlarının öz değerlendirme yoluyla farkındalık geliştirmesi amacıyla 2018 yılının sonunda başlanmıştır. Bu kapsamda akademik birimlerde öz değerlendirme raporu hazırlama sürecinde öncelikle aşağıdaki faaliyetler yürütülmüştür:

- Ulusal ve uluslararası akreditasyon kurumlarının ölçütleri Kalite Komisyonu üyeleriyle paylaşılmıştır. Bu ölçütlerden yola çıkarak (1) Amaç ve Hedefler, (2) Eğitim Programı, (3) Öğrencilerin Değerlendirilmesi, (4) Öğrenciler, (5) Program Değerlendirme, (6) Öğretim Elemanları, (7) Eğitsel Kaynak ve Olanaklar, (8) Yönetim ve Yürütme, (9) Sürekli Yenilenme ve Gelişim olmak üzere dokuz ana başlıkta standartlar belirlenmiştir.
- Akademik birimlerle “Deneyim Paylaşımı Toplantıları” yürütülmüştür. Bu kapsamda Dış Hekimliği Fakültesi, Spor Bilimleri Fakültesi ve Başkent OSB Meslek Yüksekokulu ziyaret edilmiştir (<https://cutt.ly/gr7p9PS>).
- Hacettepe Üniversitesi'nin akademik birimlerinin önlisans ve lisans programlarının akredite olup olmadıkları tespit edilmiştir. Ulusal akreditasyon ajansı olan ve akredite olan akademik birimlerin deneyimlerinden yararlanmak, ulusal akreditasyon ajansı olan ancak akredite olmayan akademik birimlerin desteklenmesi/yüreklendirilmesi ve ulusal akreditasyon ajansı olmayan akademik birimlerin Hacettepe birikimi ile ajans kurulması için önderlik etmesi amacıyla 28 Mayıs 2019'da durum tespiti yapılmıştır.
- “Hacettepe Üniversitesi Akademik Birimler Eğitim Programı Gelişim Raporu Hazırlama Rehberi” oluşturulmuştur. Rehberde birimlerin öz değerlendirmede kullanacakları dokuz ana başlıkta 68 temel standart yer almaktadır.

Akademik birim ziyaretlerinden önce ÖRDİK komisyonu aşağıdaki faaliyetleri yürütmüştür:

- Raporda istenen 68 temel standart için Eylül ve Ekim 2019'da belge ve kanıtlar belirlenmiştir.
- Akademik birim ziyaretlerini gerçekleştirecek değerlendirme takımları oluşturulmuştur. Bu süreçte toplam öğretim üyesi sayısının yaklaşık %20'si görev almıştır.
- Değerlendiriciler için Web tabanlı bir sistem kurulmuştur (<https://ordik.hacettepe.edu.tr/giris>). Bu sayede sürecin daha hızlı ve sağlıklı işlemesi sağlanmıştır.
- Senato toplantısında ÖRDİK çalışmaları hakkında 16 Ekim 2019 tarihinde bilgilendirme yapılmıştır.

Bir sonraki adımda akademik birimlerin ÖRDİK tarafından hazırlanan rehberi kullanarak kendi eğitim programlarını değerlendirmeleri istenmiştir. Bu aşamada her program kendi rapor hazırlama birimini oluşturmuştur. Rapor hazırlama birimlerinde öğretim üyeleri, öğrenciler, mezunlar ve idari personel birlikte çalışmışlardır.

Akademik birimler tarafından sisteme yüklenen öz değerlendirme raporlarının incelenip birim ziyaretlerinin yapılması amacıyla değerlendirici takımları oluşturulmuştur. Değerlendirici takımları

oluşturulurken, üyelerin öz değerlendirme raporunun incelendiği birimden olmamasına, en az bir üyenin akreditasyon deneyimi olmasına, Beytepe ve Sıhhiye yerleşkelerinin ikisinden de öğretim üyelerinin yer almasına ve ziyaret aşamasında öğrenci katılımının sağlanmasına özen gösterilmiştir.

ÖRDİK'in bu kapsamda yürüttüğü çalışmalar aşağıdaki gibidir:

- Sıhhiye ve Beytepe yerleşkelerinde 23 ve 24 Ekim 2019 tarihlerinde öğretim üyelerine yönelik "Değerlendirici Deneyim Paylaşımı Toplantıları" gerçekleştirilmiştir (**Kanıt A.2.2.d;** <http://t.ly/j6q8v>).
- Süreçte görev alacak öğrencilere 4 Aralık 2019'da bilgilendirme toplantısı düzenlenmiştir (**Kanıt A.2.2.e**).
- Öz Değerlendirme Raporlarını 21 Ekim 2019–18 Kasım 2019 tarihleri arasındaüçer öğretim üyesi değerlendirmiştir.
- Birim ziyaretlerinden önce ÖRDİK Yürütme Kurulu ile Değerlendirici takımları birebir görüşerek rapor değerlendirmeleri ve ziyaretlerin nasıl gerçekleşeceği hakkında geri bildirim toplantıları gerçekleştirmiştir.

Sürecin bir sonraki aşamasında birimlerin Öz Değerlendirme Raporlarını değerlendiren üç öğretim elemanı ve bir öğrenciden oluşan ekipler 9 Aralık 2019–24 Ocak 2020 tarihleri arasında akademik birim ziyaretleri gerçekleştirmiştir (<http://tiny.cc/889nkz>). Birimler bazında geri bildirimlerin 2020 yılı içerisinde yapılması planlanmaktadır.

### **A.2.3. Liderlik ve kalite güvencesi kültürü:**

Kurumdaki kalite kültürünü ölçmek ve geliştirmek için Üniversitemizde ÖRDİK kurulmuş; önlisans ve lisans diploması veren tüm akademik birimlerin dahil edildiği öz değerlendirme süreci uygulamaya geçirilmiştir.

#### **Kalite Komisyonu**

**Olgunluk Düzeyi:** Kalite komisyonu ve komisyona destek olmak amacıyla oluşturulan kalite odaklı organizasyonel yapılar; yetki, görev ve sorumlulukları doğrultusunda sistematik ve kurumdaki bütüncül kalite yönetimi kapsamında çalışmalarını yürütmekte; yürütülen uygulamalardan elde edilen bulgular izlenmekte ve izlem sonuçları değerlendirilerek iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.

#### **Kanıtlar**

- [Kanıt A.2.1.a.pdf](#)
- [Kanıt A.2.1.b.pdf](#)
- [Kanıt A.2.1.c.pdf](#)

### **İç kalite güvencesi mekanizmaları (PUKÖ çevrimleri, takvim, birimlerin yapısı)**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda tüm birimleri ve süreçleri kapsayan iç kalite güvencesi mekanizmaları, tanımlı süreçler bütüncül bir kalite yönetimi anlayışı kapsamında sistematik olarak yürütülmektedir; yürütülen uygulamalardan elde edilen bulgular izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.

## Kanıtlar

- [Kanıt A.2.2.a.pdf](#)
- [Kanıt A.2.2.b.pdf](#)
- [Kanıt A.2.2.c.pdf](#)
- [Kanıt A.2.2.d.pdf](#)
- [Kanıt A.2.2.e.pdf](#)

## Liderlik ve kalite güvencesi kültürü

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda kalite güvencesi kültürünü destekleyen, tüm birimleri ve süreçleri kapsayan kurumsal kültür ve liderlik anlayışı bulunmakta olup; bu kapsamında gerçekleştirilen faaliyetlerden bazı sonuçlar elde edilmiştir. Ancak tüm bu uygulamalar kurumdaki bütüncül kalite yönetimi kapsamında yürütülmemekte ve bu uygulamaların sonuçları izlenmemektedir.

## 3. Paydaş Katılımı

### A.3.1. İç ve dış paydaşların kalite güvencesi, eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, yönetim ve uluslararasılaşma süreçlerine katılımı:

Üniversitemizin iç paydaşları Kalite Komisyonu çalışmaları konusunda düzenli olarak bilgilendirilmektedir. Bu kapsamda, kalite çalışmalarının önemi ve işleyişi hakkında farkındalık yaratmak için posterler aracılığıyla duyurular yapılmakta, Kalite Komisyonu toplantılarına öğrenci temsilcilerinin katılımı sağlanmakta, akademik ve idari birimlere yönelik belirli aralıklarla bilgilendirme toplantıları düzenlenmektedir. Kalite süreçlerinde iyileştirme çalışmalarına temel oluşturacağı belirlenen veriler iç paydaşlardan talep edilmektedir.

Üniversitemizin iç ve dış paydaşları 2018–2022 Hacettepe Üniversitesi Stratejik Planı'nda yer almaktadır (**Kanıt A.3.1.a, Kanıt A.3.1.b**). Paydaş katkısının önemi nedeniyle planın hazırlanma sürecinde dış paydaşlarla görüşmeler yapılmış, toplantılar düzenlenmiş, anket vb. araçlarla veri toplanmıştır (**Kanıt A.3.1.c**). Böylece Üniversitemizin vermiş olduğu hizmetlerle ilgili olarak paydaşlarımızın görüşleri alınmış, stratejik planımıza ve kalite güvence sistemimize katkı vermeleri sağlanmıştır (**Kanıt A.3.1.a**). Öğrenci temsilcileri Üniversitemizin yönetim kurulu, senato ve kalite komisyonu toplantılarına katılmakta, fakülte düzeyinde de yönetim kurullarında yer almaktadır (**Kanıt A.3.1.d-f**). Üniversitemizin bazı birimlerinde mezun izleme sistemi mevcut olup (<http://www.ie.hacettepe.edu.tr/myEmu/>, <https://cutt.ly/fr7fTcQ>) tüm akademik birimler için mezun izleme sisteminin oluşturulması planlanmaktadır (**Kanıt A.3.1.g**). Bunların yanı sıra, "A.2.1. Kalite Komisyonu" başlığı altında detaylı olarak sunulan ÖRDİK, standart uygulamalar ve mevzuatın yanı sıra kurumun ihtiyaçları doğrultusunda geliştirdiği özgün yaklaşım ve uygulamalara örnek olarak verilebilir.

### İç ve dış paydaşların kalite güvencesi, eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, yönetim ve uluslararasılaşma süreçlerine katılımı

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumdaki tüm süreçlere ve karar almalara paydaşların katılımı kurumdaki bütüncül kalite yönetimi kapsamında yürütülmekte ve paydaş katılımı uygulamalarından elde



edilen bulgular izlenerek paydaşlarla birlikte değerlendirilmekte ve izlem sonuçlarına göre önlem alınmaktadır.

## **Kanıtlar**

- [Kanıt A.3.1.a.pdf](#)
- [Kanıt A.3.1.b.pdf](#)
- [Kanıt A.3.1.c.pdf](#)
- [Kanıt A.3.1.d.pdf](#)
- [Kanıt A.3.1.e.pdf](#)
- [Kanıt A.3.1.f.pdf](#)
- [Kanıt A.3.1.g.pdf](#)

## **4. Uluslararasılaşma**

### **A.4.1. Uluslararasılaşma politikası:**

Hacettepe Üniversitesi'nin diğer üniversitelerle geniş bir yelpazede ortaklık ve iş birliği geliştirme çalışmaları kurumun tamamında benimsenmiştir. Ulusal ve uluslararası kurumlarla işbirliğini organize eden Dış İlişkiler Genel Koordinatörlüğünün, Üniversitenin temsili, tanıtımı ve paydaşlar ile yeni işbirliklerinin geliştirilmesi görevlerini yürüten altı farklı program ofisi ve birimi bulunmaktadır (<http://www.int.hacettepe.edu.tr/tr/index.html>). Hacettepe Üniversitesi iş birliği anlaşmaları ilgili Web sitelerinde duyurulmakta ve anlaşmalar üst yönetim tarafından onaylanmaktadır. Bu kapsamda imzalanan çok sayıda protokol ve iş birlikleri mevcuttur (<http://t.ly/P5qY1>). Bunun yanı sıra, üniversitemizin uluslararası kuruluşlarla iş birliğini artırmak ve geliştirmek üzere çeşitli kuruluşlara üyeliklerimiz bulunmaktadır (**Kanıt A.4.1.a, Kanıt A.4.1.b**). Üniversitemiz bünyesinde yer alan çeşitli koordinatörlükler aracılığıyla uluslararasılaşma politikalarına ilişkin göstergeler izlenmekte ve değerlendirilmektedir (**Kanıt A.4.1.c**). Erasmus+ Ortak Ülkeler (Erasmus+ International Credit Mobility KA107) ve MUNDUS/Ortak Lisansüstü Programları (Erasmus+ Key Action 1- Erasmus Mundus Joint Master Degrees) çerçevesinde Üniversitemizin uluslararasılaşmasına önemli katkı sağlayabilecek imkânlar bulunmaktadır (**Kanıt A.4.1.d**). Paydaş katılımını artırmak amacıyla 2019 yılında da Erasmus ve Mevlâna programları ile bunların dışında kalan ulusal ve uluslararası ikili iş birlikleri çerçevesinde yapılan pek çok anlaşma mevcuttur (**Kanıt A.4.1.e-h**).

Üniversitemizin ihtiyaçları doğrultusunda geliştirdiği özgün yaklaşım ve uygulamalar kapsamında sürdürmekte olduğumuz “BM 2030 Sürdürülebilir Kalkınma Hedefleri ve Hacettepe Üniversitesi”

çalışmaları (**Kanıt A.4.1.i**), uluslararası derecelendirme kuruluşları sıralama listelerine ilişkin takipler ve analizler (**Kanıt A.4.1.i**), uluslararasılaşma kapsamında yürütülen faaliyetlerin tutulduğu özel bir raporlama ve takip sistemi örnek olarak verilebilir (**Kanıt A.4.1.j**). Bunların yanı sıra, öğrenciler ve araştırmacılar için yurt dışı burs olanakları, iş birlikleri ve bunların görünür kılınması için bilgilendirme duyuruları yapılmaktadır (**Kanıt A.4.1.k**).

#### **A.4.2. Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı:**

Üniversitemiz bünyesinde uluslararasılaşma faaliyetlerinin yürütüldüğü temel birim olan Dış İlişkiler Genel Koordinatörlüğü'nün yönetim ve organizasyon yapısı Web sayfamızda paylaşılmaktadır ([http://www.int.hacettepe.edu.tr/tr/about\\_us\\_units.html](http://www.int.hacettepe.edu.tr/tr/about_us_units.html)). Uluslararasılaşma faaliyetlerinin yürütüldüğü diğer birimlere ilişkin bilgiler de ilgili birimlerin Web sayfalarında bulunmaktadır (<http://t.ly/q2pz9>, <http://t.ly/ZEqrn>, <https://t.ly/XAq75>). Paydaş katılımını artırmak amacıyla yürütülen pek çok faaliyet bulunmaktadır. Düzenli olarak her yıl gerçekleştirilen ve kurumumuza özgü olan “Uluslararası Öğrenciler için Oryantasyon Programı” (**Kanıt A.4.2.a, Kanıt A.4.2.b**) ile her yıl 10 Mayıs'ta kutlanan “Uluslararası Dostluk Günü” (**Kanıt A.4.2.c**) bu faaliyetlere örnek olarak verilebilir. “Uluslararası Dostluk Günü” kutlamasında gerçekleştirilen dans, yemek, hediyelik eşya satışı vb. faaliyetlere 2019 yılında 41 farklı ülke temsilcisi katılmıştır (**Kanıt A.4.2.d, Kanıt A.4.2.e**). BM Sürdürülebilir Kalkınma Hedeflerine ilişkin olarak bir rektör yardımcısı ile fakülte, enstitü, meslek yüksekokulu ve konservatuvardan ayrı ayrı temsilcilerden oluşan bir çalışma grubu kurulmuş; bu grup çeşitli heyetler/kurumlarla uluslararasılaşma kapsamında toplantılar yürütmüştür (**Kanıt A.4.2.f**). Dış paydaşlarla yapılan diğer bir uluslararası etkinlik ise Ankara'da bulunan büyükelçi eşlerinin katılımıyla gerçekleşen “Studies of Anatolian Cultures in Hacettepe: From Ancient Remains to Contemporary Art” isimli etkinliktir (**Kanıt A. 4.2.g**).

#### **A.4.3. Uluslararasılaşma kaynakları:**

Üniversitemizde uluslararasılaşma, Dış İlişkiler Genel Koordinatörlüğünün fiziki, teknik ve mali kaynakları ile kurumsal amaçlar (uluslararasılaşma politikası ve stratejisi) doğrultusunda ve sürdürülebilir bir şekilde yönetilmektedir (**Kanıt A.4.3.a, Kanıt A.4.3.b, Kanıt A.4.3.c**).

## Uluslararasılaşma politikası

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun özgün uluslararasılaşma modeli kurumun tamamında benimsenmiştir; kurumun uluslararasılaşma modeli kapsamında yenilikçi uygulamalar bulunmakta, uygulamaların bir kısmı diğer kurumlar tarafından örnek alınmaktadır.

### Kanıtlar

- [Kanit A.4.1.a.pdf](#)
- [Kanit A.4.1.b.pdf](#)
- [Kanit A.4.1.c.pdf](#)
- [Kanit A.4.1.d.pdf](#)
- [Kanit A.4.1.e.pdf](#)
- [Kanit A.4.1.f.pdf](#)
- [Kanit A.4.1.g.pdf](#)
- [Kanit A.4.1.h.pdf](#)
- [Kanit A.4.1.i.pdf](#)
- [Kanit A.4.1.j.pdf](#)
- [Kanit A.4.1.k.pdf](#)

## Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda tüm birimleri/alanları kapsayan uluslararasılaşma yönetimi, kurumsal amaçlar doğrultusunda bütünleştirici, sürdürülebilir ve olgunlaşmış uygulamalarla kurumun tamamında benimsenmiş ve güvence altına alınmıştır; kurumun kendine özgü ve yenilikçi birçok uygulaması bulunmakta ve bu uygulamaların bir kısmı diğer kurumlar tarafından örnek alınmaktadır.

### Kanıtlar

- [Kanit A.4.2.a.pdf](#)
- [Kanit A.4.2.b.pdf](#)
- [Kanit A.4.2.c.pdf](#)
- [Kanit A.4.2.d.pdf](#)
- [Kanit A.4.2.e.pdf](#)
- [Kanit A.4.2.g.pdf](#)
- [Kanit A.4.2.f.pdf](#)

## Uluslararasılaşma kaynakları

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda fiziki, teknik ve mali kaynaklar, uluslararasılaşma faaliyetlerini destekleyecek ve tüm birimleri kapsayacak şekilde yönetilmektedir. Tüm bu uygulamalardan elde edilen bulgular, sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmakta ve ihtiyaçlar/talepler doğrultusunda kaynaklar çeşitlendirilmektedir.

### Kanıtlar

- [Kanit A.4.3.a.pdf](#)
- [Kanit A.4.3.b.pdf](#)
- [Kanit A.4.3.c.pdf](#)

## Uluslararasılaşma performansının izlenmesi ve iyileştirilmesi

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda uluslararasılaşma performansının izlenmesine ve değerlendirmesine yönelik uygulamalar tüm alanları ve birimleri kapsar şekilde yürütülmektedir. Ancak bu uygulamaların sonuçları izlenmemektedir veya karar alma süreçlerinde kullanılmamaktadır.

### Kanıtlar

- [Kanıt A.4.4.a.pdf](#)

## B. EĞİTİM VE ÖĞRETİM

### 1. Programların Tasarımı ve Onayı

#### B.1.1. Programların tasarımı ve onayı

Hacettepe Üniversitesi araştırma öncelikli bir üniversite olarak, evrensel değerler ışığında bilim, teknoloji ve sanat alanlarında üstün nitelikli, değişime ve gelişime açık, sorgulayıcı bireyler yetiştirme misyonu ile eğitim faaliyetlerini sürdürmektedir. Bu kapsamda Üniversitemizin eğitim-öğretim amaçları Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı Web sayfasında yayımlanan “2018-2022 Stratejik Plan” (<https://cutt.ly/Or7yiBL> s.64, 66 Amaç 2)’da paylaşılmaktadır. Üniversitede program tasarım ve onayında ilgili yönetmelikler dikkate alınmaktadır (<https://www.hacettepe.edu.tr/akademik/egitim-komisyonu> **Kanıt B.1.1.a**). Yeni programların açılmasında anket çalışmaları ve paydaş toplantıları aracılığı ile paydaşların katkısı sağlanmaktadır. Buna örnek olarak, 2019 yılında lisans eğitimine başlayan “Yapay Zeka Mühendisliği” programı verilebilir (**Kanıt B.1.1.b**).

#### B.1.2. Program amaçları, çıktıları ve programın TYYÇ uyumu

Üniversitenin eğitim programlarının amaç ve çıktıları Türkiye Yüksek Öğretim Yeterlikleri Çerçevesi (TYYÇ) ile uyumlu olup kamuya ilan edilmektedir (<http://akts.hacettepe.edu.tr/>).

#### B.1.3. Ders kazanımlarının program çıktıları ile eşleştirilmesi

Eğitim programları yönünden geniş bir yelpazeye sahip Hacettepe Üniversitesi’nde programlarının ders kazanımları ile program çıktılarının ilişkilendirilmesi tüm eğitim programlarında yapılmaktadır (<http://akts.hacettepe.edu.tr/>).

#### **B.1.4. Programın yapısı ve ders dağılım dengesi (Zorunlu-seçmeli ders dağılım dengesi; alan ve meslek bilgisi ile genel kültür dersleri dengesi, kültürel derinlik kazanma, farklı disiplinleri tanıma imkanları)**

Eğitim programlarının yapısı ve ders dağılım dengesi, programın kendine özgü nitelikleri doğrultusunda (sosyal, sağlık, eğitim, fen bilimleri, güzel sanatlar vb.) değişiklikler göstermektedir. Her eğitim programı seçmeli ders oranına özerk bir şekilde karar verebilmektedir (**Kanıt B.1.4.a**). Üniversite öğrencilerinin daha geniş bir vizyon ile eğitim almasını sağlamak amacı ile farklı disiplinlerden seçmeli ders almaları mümkündür. Söz konusu bu dersler seçmeli dersler koordinatörlüğü tarafından açılmakla birlikte herhangi bir eğitim programının bölüm dışı öğrenciler için açtığı seçmeli dersler de bulunmaktadır (<http://www.secmeli.hacettepe.edu.tr/>) Eğitim Programlarının program yapısı ve ders dağılımına ilişkin görüşler eğitim komisyonu üyeleri dış paydaşlardan alınmaktadır.

#### **B.1.5. Öğrenci iş yüküne dayalı tasarım**

Üniversitemiz, öğrencilerin öğrenim sürecinde aktif rol almalarını sağlayacak şekilde “öğrenci merkezli eğitim” anlayışını sürdürmektedir. Bu süreçte akademik birimlerin programlarından mezuniyet için öğrenci iş yüküne dayalı kredi sistemi (AKTS) temel alınmakta ve diploma ekinde görülmektedir. Bir öğretim programında iş yükü hesaplamasında kullanılan; ders süresi, sınıf dışı ders çalışma süresi, ödev, ara sınava hazırlık, ara sınav, final sınavına hazırlık, final sınavı, sunu hazırlığı, sunu, proje hazırlığı, rapor hazırlığı, uygulama ve alan çalışması vb. bilgilere ders bilgi paketlerinden ulaşılabilmektedir (<http://akts.hacettepe.edu.tr/>). Staj zorunluluğu, mesleki uygulama ya da alan çalışması olan programlarda, yurt içi ve/veya yurt dışındaki uygulama ve stajların iş yükleri belirlenerek programın toplam iş yüküne dahil edilmektedir.

İş yükü temelli kredilere ilişkin geri bildirim sağlamak amacıyla Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı Öğrenci Bilgi Sistemi aracılığıyla, “Ders Değerlendirme Anketi” yoluyla öğrencilerden tüm derslere ilişkin görüşler toplamaktadır (<https://cutt.ly/gr7rtsn>). Elde edilen görüşler doğrultusunda güncelleme çalışmaları etkin bir şekilde sürdürülmektedir.

#### **B.1.6. Ölçme ve değerlendirme**

Eğitim programlarında derslerin ölçme ve değerlendirme ölçütleri oluşturulurken ilgili programın yeterlilikleri ve kazanımları göz önüne alınmaktadır. Her programın yapısına bağlı olarak değerlendirme kriterleri farklılık göstermektedir. Bu nedenle her programda proje, ödev, yeterlik sınavları, portfolyo, sergi, örnek olay inceleme, vaka tartışması, yapılandırılmış klinik beceri sınavları (OSCE), uygulama, kayıt altına alma vb.farklı ölçme değerlendirme yöntemleri kullanılmaktadır. Her dersin değerlendirme ölçütleri ders bilgi paketlerinde yer almaktadır (<http://akts.hacettepe.edu.tr/>).

Öğrencilerin başarı ölçütlerinde Hacettepe Üniversitesi Önlisans, Lisans Eğitim Öğretim ve Sınav Yönetmeliği hükümleri esas alınmakla birlikte disiplinlere özgü farklı ölçme ve değerlendirme yöntemleri de kullanılmaktadır. Bu disiplinlerden Tıp Fakültesinde, Tıp Fakültesi Eğitim Öğretim ve Sınav Yönetmeliği, Diş Hekimliği Fakültesi Diş Hekimliği Fakültesi Eğitim Öğretim ve Sınav Yönetmeliği hükümleri uygulanmaktadır ([www.oid.hacettepe.edu.tr](http://www.oid.hacettepe.edu.tr)).

### **Programların tasarımı ve onayı**

**Olgunluk Düzeyi:** Paydaşların katılımıyla programların tasarımı ve onayına ilişkin uygulamalar sistematik olarak izlenmekte ve paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

### **Kanıtlar**

- [Kanit B.1.1.a.docx](#)
- [Kanit B.1.1.b\\_.pdf](#)

### **Program amaçları, çıktıları ve programın TYYÇ uyumu**

**Olgunluk Düzeyi:** Tüm programların amaçları, çıktıları ve bunların TYYÇ uyumuna ilişkin tüm alanları kapsayan uygulamalar, sistematik olarak izlenmekte ve paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

### **Ders kazanımlarının program çıktıları ile eşleştirilmesi**

**Olgunluk Düzeyi:** Tüm programların ders kazanımları ile program çıktıları eşleştirilmesine ilişkin tüm alanları kapsayan uygulamalar, sistematik olarak ve kurumun iç kalite güvencesi sistemiyle uyumlu olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlem alınmaktadır.

### **Programın yapısı ve ders dağılım dengesi (Zorunlu-seçmeli ders dağılım dengesi; alan ve meslek bilgisi ile genel kültür dersleri dengesi, kültürel derinlik kazanma, farklı disiplinleri tanıma imkanları)**

**Olgunluk Düzeyi:** Program yapısı ve dengesine ilişkin kurumsal amaçlar (eğitim-öğretim politikası) doğrultusunda, sürdürülebilir ve olgunlaşmış uygulamalar kurumun tamamında

benimsenmiştir. Kurumun kendine özgü ve yenilikçi birçok uygulaması bulunmakta ve bu uygulamaların bir kısmı diğer kurumlar tarafından örnek alınmaktadır.

## Kanıtlar

- [Kanit B.1.4.a.docx](#)

## Öğrenci iş yüküne dayalı tasarım

**Olgunluk Düzeyi:** Tüm programlarda tanımlanmış olan öğrenci iş yükleri, paydaşlarla paylaşmakta (program ve ders bilgi paketleri yoluyla) ve eğitim-öğretimle ilgili tüm uygulamalarda (öğrenci hareketliliği, önceki öğrenmelerin tanınması vb.) kullanılmaktadır. Ancak öğrenci iş yükü ve bununla ilgili uygulamaların sonuçlarının izlenmesi yapılmamaktadır.

## Ölçme ve değerlendirme

**Olgunluk Düzeyi:** Programlarda yeterlilik temelli ölçme ve değerlendirme sisteminin tasarımı tüm programları kapsamaktadır ve tasarımın uygulanmasından bazı sonuçlar elde edilmiştir. Ancak tasarlanan bu ölçme ve değerlendirme sisteminin sonuçlarının izlenmesi yapılmamaktadır.

## 2. Öğrenci Kabulü ve Gelişimi

### B.2.1. Öğrenci kabulü ve önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesi (Örgün eğitim, yaygın eğitim ve serbest öğrenme yoluyla edinilen bilgi ve beceriler)

Öğrenci kabulü ile ilgili tüm mekanizmalar Hacettepe Üniversitesi'nin Öğrenci İşleri sayfasında paylaşılmaktadır (<https://cutt.ly/Br7qWJd>). Üniversitemizdeki, öğrenci kabulü ve önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesi ile ilgili uygulamalar aşağıda listelenmiştir:

- Üniversitemiz önlisans-lisans programlarına merkezi yerleştirmeye öğrenci kabul etmektedir.
- Ankara Devlet Konservatuvarı (<https://cutt.ly/Dr7qoK3>), Güzel Sanatlar Fakültesi (<https://cutt.ly/Dr7qp1f> **Kanit B.2.1.a**) ve Spor Bilimleri Fakültesi (<https://cutt.ly/Mr7qpHq> **Kanit B.2.1.b**) gibi özel yetenek gerektiren alanlar kendilerine özgü yönergeleri ile öğrenci seçme ve yerleştirme süreçlerini yürütmektedir.
- Uluslararası öğrencilerin kabulü ise Hacettepe Üniversitesi Önlisans ve Lisans Düzeyinde Yurtdışından Öğrenci Başvuru ve Kayıt Kabul Yönergesinde belirtilen esaslar çerçevesinde yapılmaktadır ([http://www.iso.hacettepe.edu.tr/oid290318\\_tr.pdf](http://www.iso.hacettepe.edu.tr/oid290318_tr.pdf)).
- Hacettepe Üniversitesi Uluslararası Öğrenci Birimi, Üniversitemizde öğrenim gören uluslararası öğrencilerin akademik, sosyal ve kültürel yaşama aktif olarak katılmalarına ve öğrenimleri süresince karşılaştıkları akademik, sosyal ve kültürel sorunları çözmelerine yardımcı olmaktadır (<http://www.iso.hacettepe.edu.tr/uoo.shtml>).
- Üniversitemizde önlisans ve lisans eğitim-öğretim yönergesi bulunmaktadır

(<https://cutt.ly/vr7qAYQ>). Bu yönerge ile uyumlu olarak birimlerimizin gereksinimleri doğrultusunda çeşitli düzenlemeler bulunmaktadır. Örneğin; Tıp Fakültesi (<https://cutt.ly/Tr7qD5I>), Diş Hekimliği Fakültesi (<https://cutt.ly/or7qSQ2>), yaz dönemi (<https://cutt.ly/rr7qDfo>), yandal (<https://cutt.ly/Vr7qOLI>) ve çift anadal programlarının yürütülmesi belirlenen yönergelere göre yapılmaktadır (<https://cutt.ly/wr7qPXk>).

- Web sayfamızda, Farabi Programı (<https://cutt.ly/İr7qGp9>) ve Mevlâna Değişim Programı için (<https://cutt.ly/fr7qG78>) başvuru ilkeleri yayınlanmaktadır.
- Avrupa Birliği Koordinatörlüğü Erasmus Değişim Programı ilkelerini belirlemiştir (<http://www.abofisi.hacettepe.edu.tr/tr>).
- Üniversitemizde tüm akademik birimlerin Farabi, Erasmus, Mevlana değişim programları için temsilcileri bulunmakta, bu temsilciler aracılığı ile değişim programına katılmak isteyen öğrencilere yönlendirme ve bilgilendirme yapılmaktadır.
- Üniversitemiz bünyesinde yer alan Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi (HUZEM) üzerinden bazı önlisans, lisans ve lisansüstü program dersleri uzaktan eğitim yoluyla verilmekte ve bu uygulamanın genişletilmesi çalışmaları sürdürülmektedir (<http://www.huzem.hacettepe.edu.tr/index.html>).
- Lisansüstü öğrenci kabulleri ise YÖK Lisansüstü Eğitim ve Öğretim Yönetmeliği ile Hacettepe Üniversitesi Lisansüstü Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği ilkelerine göre yapılmaktadır (<https://cutt.ly/Hr7qhGC>). Üniversitemizde yer alan toplam 15 enstitü lisansüstü eğitim programlarında, 26 Kasım 2016 tarih ve 29900 sayılı Resmi Gazete’de, 1 Mart 2017 tarih ve 29994 sayılı Resmi Gazete’de, 22 Kasım 2019 tarih ve 3056 Sayılı Resmi Gazete’de yayınlanan ilkeler uygulanmaktadır (<https://www.hacettepe.edu.tr/akademik/enstituler>). Enstitülerden bazıları öğrenci kabulü için bu ilkelere bağlı kalarak kendi yönergelerini kullanmaktadır. Örneğin; Atatürk İlkeleri ve İnkılap Tarihi Enstitüsü ve Kanser Enstitüsü öğrenci kabul koşulları Enstitü Web sayfalarında yer almaktadır (<https://cutt.ly/xr7qxVO> <https://cutt.ly/Or7qxdT>).

Üniversitemizde, İletişim Koordinatörlüğü tarafından akademik programlar ile ilgili bilgilendirmeler yapılmaktadır (<https://cutt.ly/er7qTLM>). Sosyal medyadan da Üniversitemizin tanıtımı ile ilgili erişimler sağlanmaktadır. “Hacettepeli Olmak” (<https://cutt.ly/kr7qIoV>) linkinden öğrencilerimizin Üniversitemiz ile ilgili görüşlerine ulaşmak mümkündür. Üniversitemiz tanıtım çalışmaları kapsamında 20-21 Temmuz 2019’da tanıtım günleri düzenlenmiştir (<https://cutt.ly/nr7qE9d>, **Kanıt**



**B.2.1.c).** 24-28 Haziran 2019’da düzenlenen Akademi Gençlik Buluşması’nda ise farklı akademik birimler ortaöğretim öğrencileri ile bir araya gelmiştir. Ayrıca akademik birimlerimizi ziyaret etmek isteyen ortaöğretim kurumlarına tanıtım turları da organize edilmektedir (**Kanıt B.2.1.d** Dış Hekimliği Fakültesi tanıtım programı örneği).

## **B.2.2. Diploma, derece ve diğer yeterliliklerin tanınması ve sertifikalandırılması**

Yabancı Uyruklu Öğrenci kabul süreci YÖK’ün ilgili mevzuatı (<http://tiny.cc/ry0nkz> ve Üniversitemiz Senatosunca belirlenen ilkelere göre düzenlemektedir (**Kanıt B.2.2.a**). Üniversitemizde eğitim gören Yabancı Uyruklu Öğrencilerle ilgili bilgilere <https://cutt.ly/Hr7qdYu> linkinden ulaşılabilir.

Ek madde 1 ile öğrenci kabulünde YÖK’ün (<https://cutt.ly/5r7qfta>, **Kanıt B.2.2.b**) ilkeleri uygulanmaktadır.

Yatay ve dikey geçişlerde önceki öğrenimin tanınmasında öğrenci iş yükü temelli krediler transferinde YÖK’ün ilgili mevzuatı ve Üniversitemizin Kurum İçi Yatay Geçiş kriterleri kullanılmaktadır (**Kanıt B.2.2.c**).

Kurum içi ve kurum dışı ders transferlerinde eşdeğerliliğe ilişkin, esas ve ilkeler yönetmeliğe göre düzenlenmektedir (<https://cutt.ly/vr7qgrB>).

Dikey geçiş ile öğrenci kabulü YÖK’ün ilgili yönetmeliğine göre yapılmaktadır (<https://cutt.ly/qr7qqDI>). Tüm geçiş işlemlerindeki eşdeğerlik işlemleri Üniversitemiz kriterleri dikkate alınarak AKTS bilgi paketlerine göre yapılmaktadır (<http://akts.hacettepe.edu.tr/index.php>).

Üniversitemizde, öğrencilerin nonformal ve informal öğrenmelerinin tanımlanması akademik birimlere göre farklılık göstermektedir. Nonformal ve informal eğitimler için akademik birimlerin tamamı kendi bilim dallarının özelliklerine göre çeşitli etkinlikler düzenlemektedir. Bu etkinliklere Tıp, Dış Hekimliği, Alman Dili ve Edebiyatı, Fizik Tedavi ve Rehabilitasyon ve Hemşirelik programlarından örnekler verilebilir. Hacettepe Üniversitesi Tıp Fakültesi Bilimsel Araştırma Topluluğu (HÜTBAT) ve Hacettepe Üniversitesi Dış Hekimliği Fakültesi Bilimsel Araştırma Topluluğu (HÜDBAT) öğrencileri fakülte içi ve dışı aktivitelere katılarak mesleki ve bilimsel motivasyonlarını artırmaktadırlar (<https://hutbat.com/>, <https://cutt.ly/6r7qvcG>). Alman Dili ve Edebiyatı Programı DAAD, Goethe Enstitüsü ve Alman Elçiliği ile ortak projeler yürütmektedir (**Kanıt B.2.2.d**). Hemşirelik, Fizik Tedavi ve Rehabilitasyon Fakülteleri derslerinin bir kısmı ise alan çalışmalarını içermektedir (**Kanıt B.2.2.e**).

Diploma veren tüm programlarımızda öğrencilere İngilizce olarak hazırlanan Diploma Eki verilmektedir (<https://cutt.ly/Jr7qJWU>). Üniversitemizde tüm öğrencilerimize danışmanları tarafından akademik ve kariyer gelişimi ile ilgili destek verilmektedir (<https://cutt.ly/Or7qLEL>, **Kanıt B.2.2.f**). Amerikan Kültürü ve Edebiyatı Bölümü gibi bazı programlarda öğrencilerin akademik başarıları “Öğrenci Müfredat İzleme Formu” aracılığıyla, izlenmektedir. Üniversitemizin genelinde Kariyer Gelişimi Uygulama ve Araştırma Merkezi ile akademik birimler tarafından kariyer fuarları ve günleri düzenlenmektedir (<http://www.karmer.hacettepe.edu.tr/>). Öte yandan bu merkez tarafından isteyen öğrencilerimize Akran Kariyer Danışmanlığı hizmeti verilmektedir

(<http://www.karmer2.hacettepe.edu.tr/onlinerandevu/>).

Üniversitemiz Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı tarafından yapılan ders ve öğretim elemanı değerlendirme anketine ek olarak, akademik birimler tarafından düzenlenen anketler aracılığıyla iç ve dış paydaşlardan gelen öneriler dikkate alınarak bölüm/anabilim/anasanat dalları bünyesinde müfredat güncelleme çalışmaları yapılmaktadır (**Kanıt B.2.2.g**). Bu çalışmalar genellikle öğrenci ve öğretim elemanı talebi, sektör çalışanlarının görüşleri ile gerçekleşmekte, birimin akademik kurulunda tartışılarak düzenlenmektedir.

### **Öğrenci kabulü ve önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesi (Örgün eğitim, yaygın eğitim ve serbest öğrenme yoluyla edinilen bilgi ve beceriler)**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesine ilişkin tanımlı kriterler ve süreçler tüm programlarda uygulanmaktadır. Ancak bu uygulamaların sonuçlarının izlenmesi yapılmamaktadır.

#### **Kanıtlar**

- [Kanıt B.2.1.a.pdf](#)
- [Kanıt B.2.1.b.pdf](#)
- [Kanıt B.2.1.c.pdf](#)
- [Kanıt B.2.1.d.pdf](#)

### **Diploma, derece ve diğer yeterliliklerin tanınması ve sertifikalandırılması**

**Olgunluk Düzeyi:** Diploma, derece ve diğer yeterliliklerin tanınması ve sertifikalandırılmasına ilişkin açık, anlaşılır, kapsamlı ve tutarlı şekilde tanımlanmış kriterler ve süreçler tüm programlarda uygulanmaktadır. Ancak bu uygulamaların sonuçlarının izlenmesi yapılmamaktadır.

#### **Kanıtlar**

- [Kanıt B.2.2.a.pdf](#)
- [kanıt B.2.2.b.pdf](#)
- [Kanıt B.2.2.c.pdf](#)
- [Kanıt B.2.2.d.pdf](#)
- [Kanıt B.2.2.e.pdf](#)
- [Kanıt B.2.2.f.pdf](#)
- [Kanıt B.2.2.g.pdf](#)

## **3. Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme**

### **B.3.1.Öğretim Yöntem ve Teknikleri (Aktif, disiplinlerarası çalışma, araştırma/öğrenme odaklı)**

Hacettepe Üniversitesi akademik birimleri eğitim-öğretim programında “öğrenci merkezli öğrenme, öğretme ve değerlendirme” program tasarımı aşamasında, öğrenenlerin gereksinimlerinin dikkate alındığı, öğrenci ve mezunların geri bildirimleri ile yapılandırıldığı, program geliştirme aşamalarında öğrenci ya da öğrenci temsilcilerinin etkin katılımının

sağlanarak yalnızca eğitim programının uygulanması aşaması ile sınırlı kalmamaya özen gösteren bir süreç işletilmektedir.

Akademik birim eğitim programının uygulama aşamasında öğrenenlerin doğrudan ya da temsilcileri ile sürece katılmasına özen gösterilmektedir. Eğitim programının niteliğinin geliştirilmesi ve sürdürülmesi için program geliştirme, program değerlendirme ve ölçme değerlendirme süreçlerinde, öğrenenlerin, eğitim programının mezunlarının ve öğretim üyelerinin geri bildirimleri birlikte ele alınarak değerlendirilmektedir.

Üniversitemiz akademik birimleri eğitim programlarında aktif ve etkileşimli öğretim yöntemlerini temel alarak sürekli uyarıma alışkın olan yeni nesil öğrencilerin aktif katılımının sağlanmasında etkili bir teknik olan interaktif öğrenme yöntemleri kullanılmaktadır. Bu kapsamda kullanılan yöntemlerin bazıları; rol alma oyunları, yüksek gerçeklikte simülasyon, standart hasta kullanımı, akran mentörlüğü, kanıta dayalı poster oluşturma, giyilebilir teknoloji, bilgisayar destekli terapi, prelinik eğitimde kullanılan fantomlar, e-portfolio, 3D printer ve interaktif üç boyutlu öğrenme içerikleridir. Öğrenciler bilimsel araştırma projelerinde yer almaları konusunda teşvik edilmektedir. Bununla birlikte öğrenciler sözlü ve/veya poster bildiri ile kongre, sempozyum vb. bilimsel etkinliklere, mesleki uygulama ve işyeri eğitimlerine katılmaları için desteklenmektedir. Bu amaçla bilimsel etkinliklerin yanı sıra, sosyal ve spor etkinliklerine katılım için Üniversitemiz Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığı aracılığıyla destekler verilmektedir.

Çok disiplinli eğitimler 2019 yılında da Üniversitemiz birimlerinde verilmiştir. Sağlık bilimleri arasında Hasta Güvenliği ve Mesleklerarası İş birliği uygulamaları ile tıp, hemşirelik, fizyoterapi fakülteleri öğrencileri birlikte eğitimler almaktadır ([http://www.medinfo.hacettepe.edu.tr/HG\\_MI\\_2019.pdf](http://www.medinfo.hacettepe.edu.tr/HG_MI_2019.pdf)).

Öğrenci merkezli eğitim anlayışının temelini öğrenim çıktılarının tanımlanması oluşturur. Bu yaklaşım eğitim anlayışının "öğretenden" "öğrenene" kaydığı bir yöntemdir. Bu nedenle üniversitemizde öğretim elemanlarının öğrenci merkezli eğitim konusundaki yetkinlikleri akademik yükseltme koşulları içinde yer alan Eğiticilerin Eğitimi Belgesinin alınması ile

sağlanmaktadır. Ayrıca bazı akademik birimlerde Üniversitemizin özgün yaklaşımı olarak “Öğretim Elemanı Uyum Programı” kapsamında birimlere yeni başlayan öğretim elemanlarının öğrenci merkezli eğitim konusundaki yetkinlikleri geliştirilmektedir (<https://goo.gl/nUL2J7>). Üniversitemiz akademik birimlerinin gereksinimleri doğrultusunda diğer bir özgün uygulama ise Tıp Fakültesi Dekanlığı tarafından düzenlenen “Tıp Eğitici Gelişim Kursu” kapsamında öğrenci merkezli eğitim uygulamaları kuramsal ve uygulamalı olarak gerçekleştirilmektedir. Eğitimin son günü öğrenen merkezli bir çalışma simüle edilmekte ve öğretim üyesi önce kendi performansını değerlendirmekte ardından grup tarafından çözümlene oturumu ile geri bildirim verilmektedir (<https://cutt.ly/jr7eadf>).

### **B.3.2. Ölçme ve değerlendirme (Öğrencilerin özelliklerine ve öğrenme düzeylerine göre farklılaştırılmış alternatif ölçme yöntem ve tekniklerine yer verme gibi)**

Üniversitemiz akademik eğitim programları, ilgili birimin öğretim üyelerinden oluşturulmuş komisyonlar tarafından çok yönlü değerlendirilmekte, eğitim programının çıktılarının öğrencilere kazandırılması aşamasında öğrenci başarıları her bir öğrenen bazında toplu ve tek tek değerlendirilmektedir. Akademik Danışmanlık Sistemi öğrenci başarılarının izlenmesinde etkin olarak kullanılmaktadır. Akademik danışmanlığın yanı sıra düzenlenen etkinliklerle öğrencilere kariyer danışmanlığı da yapılmaktadır.

Akademik birimler, programların eğitim amaçları ve öğrenme çıktılarına ulaşp ulaşmadığını değerlendirmekte, öğrenci akademik başarılarını, proje, ödev, yeterlik sınavları, portfolyo, sergi, örnek olay inceleme, ders değerlendirme anketleri, yapılandırılmış klinik beceri sınavları (OSCE), uygulama, kayıt altına alma vb. yöntemlerle güvence altına almaktadırlar (<https://goo.gl/WbPt6V>).

Öğrenenlerin ders öğrenme çıktılarına erişimi konusunda biçimlendirici ve karar verdirici değerlendirmeler çoklu yöntemler kullanılarak yapılmaktadır. Eğitim programının özelliklerine uygun olarak kullanılan yöntemler, öğrenenin mezuniyette kazandırmayı hedeflediğimiz yetkinlikler üzerinden dönemlere ve yıllara dayalı olarak yapılandırılarak izlenmesidir. Bu

süreçte öğrenenlerin geri bildirimleri alınmakta, eğitim programları geliştirilerek niteliği yükseltilmeye çalışılmaktadır.

Üniversitemiz Hemşirelik Fakültesi, Diş Hekimliği Fakültesi ve Tıp Fakültesinde öğrenme çıktıları üzerine kurulu eğitimin yaygınlaştırılmasında sürekliliğin sağlanması amacıyla “Ölçme ve Değerlendirme Komisyonları” kurulmuştur. Komisyonlar eğitim programlarının amaçları doğrultusunda öğrencilerin akademik başarılarını izlemek, öğretim sürecinin verimliliğini artırmak için eğitim programında yer alan sınav ve öğrenci değerlendirme sisteminin tasarım ve işleyişinin iyileştirilip geliştirilmesine yönelik çalışmalar yürütmektedir (<https://cutt.ly/pr7rg4N>, <https://goo.gl/9RPkYr>).

### **B.3.3. Öğrenci Geri Bildirimleri (Ders – öğretim üyesi – program – genel memnuniyet anketleri, talep ve öneri sistemleri)**

Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı Öğrenci Bilgi Sistemi aracılığıyla, öğrencilerden tüm derslere ilişkin geri bildirimler alınarak, bu geri bildirimler (ölçme değerlendirme, ders amaç ve çıktılarına ulaşma, kullanılan öğretim yöntemleri vb.) doğrultusunda iyileştirme çalışmalarına devam edilmektedir. Bunlara ek olarak her dönem sonunda düzenli olarak Üniversitemiz birimleri temelinde de yürütülen özgün geri bildirim çalışmalarına 2019 yılında da devam edilmiştir.

Öğrenci geri bildirimleri program değerlendirme sürecinin en önemli bileşenidir. Diğer etkenlerle birlikte değerlendirilerek yaşanan akademik çevreye ilişkin günlük gereksinimlerin yanı sıra doğrudan eğitim programlarında yapılması gereken güncellemeler için gerekebilir. Bu nedenle Üniversitemizde iç paydaşımız olan öğrencilerden alınan geri bildirimler program revizyonlarında dikkate alınmaktadır.

Hacettepe Üniversitesi Senatosu’nda öğrencilerin lisans ve lisansüstü düzeyde temsiliyetinin sağlanması devam etmektedir (<https://goo.gl/z4CykQ>). Bununla birlikte, öğrenci merkezli öğrenme-öğretme ve değerlendirme anlayışına dayalı olarak birimler arasındaki temsiliyet farklılıklarının

giderilmesine yönelik iyileştirme çalışmalarına 2019 yılında da devam edilmiştir. Akademik birimlerde hem lisans hem de lisansüstü öğrencileri farklı komisyonlarda yer almaktadırlar (<https://goo.gl/H46C6L>). Öğrenci temsilcileri ve komisyon üyesi olan öğrenciler, katıldıkları fakülte komisyonlarında ve fakülte yönetim kurulu toplantılarında konulara ilişkin görüş, eleştiri ve önerilerini dile getirebilmektedirler. Bu toplantılarda öğrencilerin eğitim programı, eğitim-öğretim ortamı, sosyal, akademik, kültürel ve diğer etkinlikler konusundaki değerlendirmeleri dikkate alınmakta ve öğrencilere verdikleri öneriler konusunda açıklamalar yapılmaktadır. Akademik danışmanlık yolu ile de öğrencilerin programların iyileştirilmesine yönelik sürekli geri bildirimleri ve görüşleri alınmaktadır.

Öğretim elemanlarının ders sorumluluğu ise (yetkinlik ile ders içeriklerinin örtüşmesi) ders değerlendirme anketleri ile izlenerek de sağlanmaktadır.

Üniversitemiz akademik birimlerinde kurulan program geliştirme, program değerlendirme ve ölçme değerlendirme komisyonları ve bu uygulamaların yönergelerle yapılandırılıp işlev kazanması özgün örnek uygulamalardır.

#### **B.3.4.Akademik danışmanlık**

Öğrenci danışmanlık sisteminde kullanılan tanımlı süreçler bulunmaktadır. Bu kapsamda Önlisans ve Lisans Düzeyi Akademik Danışmanlık Uygulama Esas ve İlkeleri belirlenmiştir ([www.tip.hacettepe.edu.tr/ekler/pdf/uygulama.pdf](http://www.tip.hacettepe.edu.tr/ekler/pdf/uygulama.pdf)). Bu doğrultuda 2019 yılı içerisinde akademik birimlerde akademik danışmanlık aktif şekilde yürütülmüş ve dönemlik / yıllık akademik danışmanlık raporları akademik danışmanlar tarafından birim yönetimlerine teslim edilerek, program iyileştirme çalışmalarında kullanılmaya başlanmıştır. Yeni kullanılmaya başlanan Öğrenci Bilgi Sistemi (BİLSİS Yeni) sayesinde öğrenciler akademik danışmanlarının danışma saatlerine rahatlıkla ulaşabilmektedir. Bununla birlikte enstitülerde lisansüstü eğitim danışmanlık yönergeleri doğrultusunda öğrencilere danışmanlık hizmetleri verilmektedir (<https://goo.gl/Rnc8Nf>).

Üniversitemizde destekleyici ve kolaylaştırıcı öğrenme olanaklarına ihtiyaç duyan, özel

gereksinimli öğrenciler, uluslararası, mülteci ve hükümlü öğrenci gibi özel yaklaşım gerektiren öğrenciler için fiziksel ortam düzenlemeleri, büyük puntolu sınav kâğıtları, ek süre, gözetmen desteği, özel danışmanlık, sosyal hizmet vb. destekleyici ve kolaylaştırıcı öğrenme olanaklarının niteliğinin geliştirilerek sağlanmasına devam edilmektedir. Bu amaçla Engelli Öğrenci Birimi ve Engelliler Araştırma ve Uygulama Merkezi (<https://goo.gl/22YzeS>) ile iş birliği içerisinde Üniversitemizde öğrenim gören özel yaklaşım gerektiren öğrencilerin öğrenim hayatlarını ve sosyal yaşama uyumlarını kolaylaştırmaya yönelik olarak yapılan çalışmalar geliştirilmeye çalışılmaktadır. 2019 yılında YÖK tarafından verilen "Engelsiz Üniversite Ödülleri" kapsamında "Beytepe Kampüsü Mekanda Erişim, Sosyo-Kültürel Faaliyetlerde Erişim" Ödülü almış ve Beytepe Kampüsünde engellilerle ilgili mekanda erişim konusunda yapmış olduğu düzenlemelerden dolayı "Turuncu Bayrak" almaya hak kazanmıştır (**Kant B.3.4.a**).

Öğrenci danışmanlık sisteminde kullanılan tanımlı süreçler bulunmaktadır. Öğrencilerin akademik, kariyer planlamaları yanı sıra hem Beytepe hem de Sıhhiye Yerleşkelerinde bulunan ve profesyonellerin özenli çalışmaları ile etkin hizmet veren Psikolojik Danışma ve Rehberlik Birimleri öğrencilerimize ihtiyaç duydukları desteği vermektedir. Bu merkezler öğrencilerle sınırlı olmayıp tüm akademik ve idari çalışanlara da hizmet sağlamaktadır.

Öğrenci ve öğretim üyelerinin akademik danışmanlık sistemine ilişkin değerlendirmeleri düzenli alınmakta ve sistemin etkin çalışması için sürekli yenilenme ve geliştirme çalışmaları sürdürülmektedir.

Akademik danışmanlık için eğitim programlarında saatlerin ayrılması özellikle yoğun öğretim üyelerinin ve öğrencilerin toplantılar için zaman planlama güçlüğü en aza indirmiştir. Bu toplantıların aylık en az ayda bir yapılması ve bu toplantılara öğrencilerin etkin katılımı Web tabanlı sistemlerle izlenmektedir. Öğrenciler arasında akran deneyimlerinin aktarımına olanak sağlayan farklı dönemlerden aynı öğretim üyesinden danışmanlık alınması geliştirilerek sürdürülmesi gereken örnek bir çalışmadır.

Psikolojik, ekonomik ve konaklama sorunları olan öğrencilerin erken dönemde fark edilerek destek verilmesi ve sorunlarının çözülmesi için uygun çözüm yollarının bulunması özgün bir



uygulama örneğidir.

Hacettepe ASO 1. OSB Meslek Yüksekokulu bünyesindeki tüm öğrencilere mesleki yetkinlik analizi yapılarak kişisel özelliklerine uygun alanlarda gelişimleri sağlanmaktadır. Öğrencilerin mesleki yetkinliklerine uygun işyeri beceri eğitimi planlaması yapılmaktadır. Uygulamalı eğitimler (staj, mesleki uygulama vb. örneğin Hemşirelik Fakültesi klinik/saha uygulama usul ve esasları <https://goo.gl/7tMhtQ>) ile hareketlilik programları tanımlı süreçler doğrultusunda yürütülmektedir (Örneğin Erasmus+ Öğrenim Hareketliliği <https://goo.gl/8KcKAr>).

2019 yılı içerisinde de öğrenci merkezli öğretimin güçlendirilmesi amacıyla Erasmus+, Avrupa Gönüllü Hizmeti, Eğitim Kursları, İkili Protokoller, Mevlâna, Farabi ve Gençlik Değişimi programları aracılığı ile yurt dışı ve yurt içinde öğrenci hareketliliğine devam edilmiştir.

Öğrencinin devamsızlığı ya da sınava girmeyi engelleyen haklı ve geçerli nedenlerin oluşması durumunu kapsayan açık düzenlemeler ile mezuniyet koşullarına dair düzenlemeler belirlenmiş, tüm öğrenciler ve ilgili taraflarla Web ortamında paylaşılmıştır (<https://goo.gl/W9dx69>).

Üniversitemiz programlarından mezuniyet için (teorik, pratik ve staj derslerinde) öğrenci iş yüküne dayalı kredi temel alınmakta ve diploma ekinde görülmektedir. Üniversitemizde derslere ilişkin başarıyı ölçme ve değerlendirme yöntemleri her bir programa ait ‘ders bilgi paketleri’ ile hedeflenen ölçütlere göre yapılmaktadır (<http://akts.hacettepe.edu.tr/>).

Öğrenci geri bildirimlerini içeren iş yükü anketlerinin uygulanmasına 2019 yılı içerisinde devam edilmiştir. Bu uygulama Hemşirelik Fakültesinin bazı anabilim dallarında, Mühendislik Fakültesinin bazı bölümlerinde, Sağlık Bilimleri Fakültesinin tüm bölümlerinde uygulanarak verilerin analizleri gerçekleştirilmiş ve iyileştirme çalışmaları için temel veri oluşturulmuştur.

Programlar çıktıları ve 21. yüzyıl yetkinlikleri matrislerinin yapılması ve program çıktılarının aynı zamanda 21. yüzyıl yetkinliklerini içerecek şekilde oluşturulması ile bu yetkinlikleri kazandıracak şekilde program derslerinin düzenlenmesi çalışmaları gerçekleştirilmiştir. Ders içerikleri güncellenmekte, laboratuvar donanımları yenilenmekte, seçmeli güncel dersler açılmakta, teknolojik gelişmelerin yakından takip edilebildiği teknik geziler düzenlenmektedir.



Ayrıca eğitim programlarında öğrencilere bu yetkinlikleri kazandırmada günümüz teknolojisine uygun bilgisayarlar, grafik tabletler, 3D yazıcı, 3D tarayıcı, elektrik-elektronik eğitim setleri ve CNC özellikle makineler kullanılmaktadır. Bunun yanında, çağımız bilgiye ulaşma yöntemlerine göre öğrencilere bilgi okuryazarlığı yetkinliği kazandırılmaktadır. Üniversitemiz İletişim Fakültesi tarafından bu kapsamda lisans düzeyinde “Eleştirel Medya Okuryazarlığı” ve lisansüstü düzeyinde de “Eleştirel Okuryazarlık ve Medya Aktivizmi” dersi verilmektedir. Hemşirelik Fakültesi lisans eğitim programında “Hemşirelik ve Liderlik Süreci”, “Hemşireler için Kritik Düşünme Dersi” bu kapsamda verilen derslere örneklerdir. Bununla birlikte öğrencilere bilgiye ulaşma yetkinliğini kazandırmak için üniversitemizin lisans ve lisansüstü programlarının hemen hemen hepsinde ilgili dersler yer almaktadır. Önümüzdeki yıllarda bu yetkinlikleri kazandırmaya yönelik derslerin sayısının artırılması planlanmaktadır.

21. yüzyıl ile birlikte Endüstri 4.0 ve sanayide dijital dönüşüm süreci yaşanmaktadır ve gelişmiş ülkeler bu dönüşüm sürecinin eğitim müfredatlarına nasıl yansıtılması gerektiği konusunda arayış içerisindedir. Bu nedenle Endüstri 4.0 ile birlikte ortaya çıkacak yetkinlikler ve müfredata yansıtılması konusunda Üniversitemiz ASO 1. OSB Meslek Yüksekokulu AB üyesi ülkelerden yedi ülkenin yer aldığı bir stratejik ortaklık projesi yürütmektedir. Bu proje sonucunda ortaya çıkacak verilere dayalı olarak yüksekokulda eğitim müfredatları yeniden yapılandırılacaktır.

Seçmeli Dersler Birimi Koordinatörlüğü bünyesinde Üniversitemiz öğrencilerinin seçmeli ders ihtiyacını karşılamak amacıyla 2019 yılı içerisinde de dersler her bölüm ve sınıftan öğrencinin seçimine açık hale getirilmiştir. Artan seçmeli ders ihtiyacını karşılayacak biçimde her ilgi ve beceri alanına yönelik Üniversitemizin farklı birimlerinde alan içi ve dışı seçmeli dersler açılmaktadır.

### **Öğretim yöntem ve teknikleri (Aktif, disiplinlerarası çalışma, etkileşimli, araştırma/öğrenme odaklı)**

**Olgunluk Düzeyi:** Öğrenme-öğretme süreçlerinde aktif ve etkileşimli öğrenci katılımını sağlayan güncel, disiplinlerarası çalışmaya teşvik eden ve araştırma/öğrenme ve öğrenci odaklı öğretim yaklaşımı uygulamalarından elde edilen bulgular, sistematik olarak izlenerek paydaşlarla birlikte değerlendirilmekte ve izlem sonuçlarına göre önlem alınmaktadır.

### **Ölçme ve değerlendirme (Öğrencilerin özelliklerine ve öğrenme düzeylerine göre farklılaştırılmış alternatif ölçme yöntem ve tekniklerine yer verme gibi)**

**Olgunluk Düzeyi:** Tüm programlarda öğrenci merkezli ölçme ve değerlendirmeye ilişkin olgunlaşmış uygulamalardan elde edilen bulgular, sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

#### **Öğrenci geri bildirimleri (Ders-öğretim üyesi-program-genel memnuniyet anketleri, talep ve öneri sistemleri)**

**Olgunluk Düzeyi:** Öğrenci geri bildirimleri (ders, dersin öğretim elemanı, diploma programı, hizmet ve genel memnuniyet seviyesi, vb.) sistematik olarak (her yarıyıl ya da her akademik yılsonunda) alınmaktadır. Ancak alınan geri bildirimler iyileştirmeye yönelik karar alma süreçlerinde kullanılmamaktadır.

#### **Akademik danışmanlık**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda akademik danışmanlığa ilişkin yürütülen uygulamalardan elde edilen bulgular, sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

#### **Kanıtlar**

- [Kanıt 3.4.a.pdf](#)

### **4. Öğretim Elemanları**

#### **B.4.1. Atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri**

Üniversitemizin tüm öğretim birimlerinde öğretim elemanlarının seçim, atanma ve akademik yükseltmelerinde Yükseköğretim Kurulu 2547 sayılı Kanununun 65. Maddesi gereğince hazırlanmış olan “Öğretim Üyeliğine Yükseltme ve Atanma Yönetmeliği”nin yanı sıra “Hacettepe Üniversitesi Öğretim Üyeliğine Yükseltme ve Atanma Kriterleri”i kullanılmaktadır (<https://cutt.ly/wr7efuA>). Hacettepe Üniversitesinin “araştırma öncelikli bir Üniversite olarak, evrensel değerler ışığında verdiği eğitimle; bilim, teknoloji ve sanat alanlarında üstün nitelikli, değişime ve gelişime açık, sorgulayıcı bireyler yetiştirmek, ürettiği bilgi, hizmet ve teknolojiyi toplum yararına sunmak” olan misyonu ve “öğrencisi, personeli ve mezunu olmaktan gurur duyulan; değişime ve gelişime liderlik eden bir üniversite olmak” vizyonu doğrultusunda üniversitemizin öğretim elemanlarının atama, yükseltme ve görevlendirmelerinde kullanılan liyakata dayalı kriterleri belirleme görevi “Hacettepe Üniversitesi Öğretim Üyesi Atama Kriterlerini Belirleme ve Dosyaları İnceleme Komisyonu” tarafından yürütülmektedir. Komisyon üyeleri Sağlık Bilimleri, Mühendislik-Fen, Sosyal Bilimler, Güzel Sanatlar ve Konservatuvar temel alanlarından öğretim üyelerini kapsamaktadır (<https://cutt.ly/Er7esFh>).

Komisyona, çalışmalarını Komisyona Yönergesinde belirtilen usul, esas ve kurallara göre yürütmektedir (<https://cutt.ly/dr7rjIK>). Gerek öğretim üyesi atama kriterleri ve başvuru koşulları gerekse komisyona çalışma yönergesi ve başvurularda izlenmesi gereken süreçler (<http://tiny.cc/3wimkz>) şeffaflık ilkesine uygun olarak Üniversitemizin Web sayfasında “Atama Kriterleri” başlığı altında bütün paydaşlarımızın erişimine açıktır.

Üniversitemizin misyon ve vizyonunda belirtilen hedeflere ulaşabilmek ve araştırma üniversitesi olmanın gereklerini yerine getirebilmek amacıyla komisyona tarafından Üniversitemizin ihtiyaçları da göz önünde bulundurularak yeni kriterler hazırlanmıştır. Yeni kriterlerin belirlenmesinde üniversitemizin iç paydaşlarından olan ilgili akademik ve idari birimlerin de görüşleri alınmış olup, taslak metin hazırlanmıştır. Hazırlanan taslak metin görüşlerin/eleştirilerin alınması için tüm akademik birimlerle paylaşılarak geri bildirimler alınmıştır. Gelen görüşler doğrultusunda son hali verilen kriterler Hacettepe Üniversitesi Senatosunun kararı ve YÖK onayı ile 01.01.2019 tarihinden itibaren uygulanmaya başlamıştır. Kurumsal ihtiyaçlar doğrultusunda 2019 kriterlerinde; Hacettepe Üniversitesi Senatosu kararı ve 12.09.2019 tarihli YÖK onayı ile yeni düzenlemeye gidilmiş ve halen uygulandığı haliyle 2019 kriterleri son şeklini almıştır ([https://www.hacettepe.edu.tr/akademik/atama-kriterleri\\_2019](https://www.hacettepe.edu.tr/akademik/atama-kriterleri_2019)).

2018 yılı sonuna kadar uygulanan atama kriterlerinde yer almayan ve ilk defa 2019 Atama Kriterleri ile Üniversitemizin misyon ve vizyon hedeflerine ulaşabilmesini sağlamak amacıyla, Üniversitemize özgü, sürdürülebilir ve uygulanabilir yeni atama, yükseltme ve görevlendirme ölçüt, kural ve uygulamaları aşağıda verilmiştir.

- Liyakata dayalı bir kriter sistemi oluşturmak amacıyla, yayınların puanlanmasında, kaliteli ve etki değeri yüksek makalelere daha yüksek puan verme esasına dayanan Quartile/çeyreklik (Q1, Q2, Q3 ve Q4) sistemi getirilmiştir.
- Etki değeri yüksek yayınları teşvik edici yönde yazar sayısını da dikkate alan yeni atıf puanı hesaplama yöntemi uygulanmaya başlanmıştır.
- Üniversitelerin geleceği olan genç bilim insanlarına, tezlerinden yayın yapma ve yayınlarında birinci yazar olmalarının önünü açan ve teşvik eden kurallar konulmuştur.
- Araştırma üniversitesi olmanın gereği olarak özellikle doçent ve profesörlük aşamalarında, araştırmalara dayalı yüksek lisans/doktora tezi yaptırma ve tez danışmanlığının teşvik edilmesine yönelik kurallar belirlenmiştir.
- Atamalarda uluslararası kitap yazarlığının özendirilmesi ve teşvik edilmesi yönündeki koşullar netleştirilmiş ve sadeleştirilmiştir.

- Akademisyenlerin uluslararası alanda araştırmacı ilişki ve bağlantılarının geliştirilmesi yönünde, yurt dışı araştırma deneyimlerinin artırılmasına yönelik yurt dışı araştırma koşulu somutlaştırılmış ve kesintisiz hale getirilmiştir.
- Uluslararası ve çok disiplinli projelerin özendirilmesi ve üniversitemiz bilim insanlarının bu projelerde yürütücü ve koordinatör konumlarında bulunmalarını teşvik edici puanlama sistemi getirilmiştir.
- Korsan/predatory yayınların önlenmesine yönelik yeni düzenlemeler getirilmiştir. Korsan yayın listesine üniversite kütüphanesi Web sayfasından erişim sağlanmıştır. Korsan yayın listeleri belirli aralıklarla güncellenmektedir (<https://cutt.ly/ir7rk5e>).
- Yayınların mükerrer puanlanmasını önlemeye yönelik düzenlemeler yapılmış ve beyan koşulu getirilmiştir.

Bu kural ve düzenlemelerden yayınların çeyreklik dilimlere göre puanlanması, korsan yayınların engellenmesi ve atamalarda yayınların iki kez puanlanmasının önüne geçilmesi vb. gibi yeni düzenlemeler ilk defa üniversitemizde uygulanmaya başlanmış ve diğer yükseköğretim kurumlarına örnek olmuştur (<https://cutt.ly/pr7elbh>, <https://cutt.ly/or7el7l>). Yabancı uyruklu öğretim elemanlarının sözleşmeleri ve sözleşme yenilemeleri de akademik performansları 2019 kriterlerine göre değerlendirilerek yapılmaktadır.

Hacettepe Üniversitesi'nde öğretim üyesi dışındaki öğretim elemanlarının atanma ve değerlendirilmelerine ilişkin tanım ve kurallar ile Ankara Devlet Konservatuvarında Nota Yazım Uzmanlarının Sözleşmeli Sanatçı öğretim elemanı statüsüne atanması ve değerlendirilmelerine ilişkin ilkeler ayrıntılı olarak "Atama Kriterleri" başlığı altında üniversitemizin Web sayfasında sunulmuş olup ilgili öğretim elemanlarının atamaları bu kural ve ilkelere göre liyakat ve eşitlik esasına göre yapılmaktadır (<http://tiny.cc/4ximkz>, <http://tiny.cc/qyimkz>).

Öğretim elemanları, Hacettepe Üniversitesi Öğretim Üyesi Atama Kriterlerini Belirleme ve Dosyaları İnceleme Komisyonu'na herhangi bir aracı kuruma (bölüm başkanlığı, dekanlık vb.) ihtiyaç duymadan doğrudan başvurarak dosyalarının değerlendirilmesini talep edebilmektedirler. Kadro atama ve yükseltmelerine başvuran adayların dosyalarının içinde Hacettepe Üniversitesi Atama ve Yükseltme Komisyonunun Hacettepe Üniversitesi atanma kriterlerini sağladığını gösteren belgenin bulunması gerekmekte olup, ilgili belgeyi içermeyen dosyalar değerlendirmeye alınmamaktadır. Her yıl sonunda ilgili yıla ait komisyonun dosya değerlendirme sonuçları Üst yönetim ile paylaşılmaktadır. 2019 yılına ait dosya değerlendirme sonuçları Tablo 1'de sunulmuştur (**Kanıt B.4.1.a**).

Öğretim elemanı ve üyeliğine atama kriterleri genel olarak öğretim elemanının eğitim ve araştırma faaliyetleri ile mesleğe katkısını değerlendirmektedir. Seçim, atama ve yükseltmelerde bu faaliyetlerin yanı sıra öğretim elemanının yeterli niteliklere sahip olması açısından aldığı eğitimler, öğretme becerisi, iletişim becerileri, programı geliştirmeye yönelik katkıları da değerlendirmeye alınmaktadır (<https://cutt.ly/Fr7rzMj>).

Öğretim elemanlarının atamalarında aynı zamanda uzmanlık alanı ile atandıkları unvan ve pozisyon ile yürüttükleri ders arasında uyumun sağlanması hususu da göz önünde bulundurulmaktadır. Üniversitemizde öğretim elemanları, doktora ve uzmanlık mezuniyet alanları ile uyumlu anabilim dallarında çalışarak eğitim-öğretim ve araştırma faaliyetlerini yürütmektedir (<https://cutt.ly/Xr7ecmu>).

Üniversitemizde öğretim elemanlarının performans değerlendirmeleri (a) eğitim-öğretim, (b) araştırma, (c) yönetim, (ç) girişimcilik ve (d) topluma hizmet kategorilerinde yapılmaktadır. Her bir kategori için, nicelik, nitelik, işleyiş, başarı-gelişim kıstasları gözetilerek öğrenci, öğretim elemanı, programlar, akademik ve idari birimler temelinde ele alınmaktadır. Performans izleme çalışmaları kapsamında, birimler her yıl periyodik olarak faaliyet raporu düzenlemektedir. Faaliyet raporları öğretim üyelerinin katkıları ile anabilim dalları tarafından üniter birimler olarak derlenmekte ve anabilim dalları fakülte/bölüm/yüksekokul toplu faaliyet raporunu oluşturmaktadır. Faaliyet raporları akademik personelin akademik yayın (makale, kitap, bildiri), bilimsel etkinlik katılım ve düzenleme, atıf, danışmanlık/egitim/ders, yürütülen tezler, toplumsal katkı faaliyeti ve proje faaliyetlerini kapsamaktadır (<http://tiny.cc/3zimkz>). Üniversitemiz öğretim kadrosunun performansı birimler temelinde de hazırlanan stratejik planda belirlenen hedefler doğrultusunda izlenmektedir.

Üniversitemiz akademik personeli faaliyetlerini YÖKSİS ile uyumlu hale getirilen Akademik Veri Yönetim Sistemi (AVESİS) Web tabanı üzerinden “yayınlar ve atıflar; proje, patent ve sanat eserleri; ödüller, üyelikler ve tanınırlık; eğitim etkinlikleri ve yönetsel faaliyetler” başlıkları altında raporlayabilmektedir. İlgili sayfada üniversite ve birimlerin bilimsel yayın işbirlikleri, proje dağılımları, ulusal ve uluslararası ödüller (burslar, proje ödülleri, yayın ödülleri ve diğer) güncel olarak görüntülenebilmektedir (<https://avesis.hacettepe.edu.tr/>). Üniversitemiz öğretim elemanları tüm devlet üniversiteleri akademik çalışanlarının faaliyetlerini girdiği Yükseköğretim Bilgi Sistemi

üzerinden de performanslarını Akademik Teşvik Raporları ile yıl sonunda raporlayabilmektedir.

#### **B.4.2. Öğretim yetkinliği (Aktif öğrenme, ölçme değerlendirme, yenilikçi yaklaşımlar, materyal geliştirme, yetkinlik kazandırma ve kalite güvence sistemi)**

Üniversitemiz, öğretim elemanlarının eğitici niteliklerinin geliştirilmesi için tüm öğretim elemanlarının eğitimcilerin eğitimini tamamlamaları gerekliliğine kurumsal politikalarında yer vermiştir. Bu kapsamda “Eğiticilerin Eğitimi Programı” Üniversitemiz Yaşam Boyu Öğrenme Merkezi Koordinatörlüğü tarafından Üniversitemiz Uzaktan Eğitim Merkezi iş birliği ile online olarak verilmektedir. Eğiticilerin Eğitimi Programı, Hacettepe Üniversitesi Senatosunda kabul edilen “Hacettepe Üniversitesi Eğiticilerin Eğitimi Programı Yönergesi” (<http://tiny.cc/c1imkz>) hükümlerine istinaden yürütülmektedir. Uzaktan Eğitimle Eğiticilerin Eğitimi Programı, Hacettepe Üniversitesi kurum personelinin dışında bu eğitimi almak isteyen kişilerin erişimine de açıktır. Uzaktan Eğitimle Eğitici Eğitimi Programı dışında üniversite dışı kurumlardan gelen talepler üzerine yüz yüze Eğitici Eğitimi Programı da gerçekleştirilmektedir.

Üniversitemiz Yaşam Boyu Öğrenme Merkezi Koordinatörlüğünde gerçekleşen Eğiticilerin Eğitimi Programında; Yetişkin Eğitimi, Öğretme Yöntem ve Teknikleri, Sınıfta İletişim ve İnsan İlişkileri, Öğretim Materyali Geliştirme, Öğrenme Psikolojisi ve Eğitimde Ölçme ve Değerlendirme dersleri yer almaktadır (**Kanıt B.4.2.a**). Eğitim programı sonunda eğitime katılanların geri bildirimleri alınmakta ve süreçlerin iyileştirilmesi sağlanmaktadır. 2019 yılı içerisinde eğitimcilerin eğitimi programına toplam 118 kişi katılmış olup **Kanıt B.4.2.b**'de kurum içi ve dışı katılımlara ilişkin bilgi verilmektedir.

Eğiticilerin eğitimi programına katılım ve belgelendirme, Üniversitemize özgü olarak Hacettepe Üniversitesi Öğretim Üyesi Atama Kriterleri kapsamında yer almakta olup, öğretim kadrosunun atamalarda karşılamaları zorunlu bir kriter olarak kullanılmaktadır (<http://tiny.cc/k2imkz>).

Üniversitemizin Yaşam Boyu Öğrenme Merkezi ayrıca her düzeyden öğrenciler için çeşitli eğitim programları düzenlemekte (<http://www.yasamboyu.hacettepe.edu.tr/#/>) ve öğretim kadrosunun

düzenlenen bu sürekli eğitim etkinliklerine katılmaları da desteklenmektedir. Merkez Koordinatörlüğünde Eğitimcilerin Eğitimi Programı dışında farklı eğitimler ve sınavlar da gerçekleştirilmektedir. **Kanıt B.4.2.c'**de 2019 yılında verilen kurum dışı eğitimler ve sınavlar yer almaktadır.

Bununla birlikte öğretim elemanlarının uluslararası ve ulusal kongre, sempozyum, çalıştay vb etkinliklere katılımları desteklenmekte ve belirlenmiş kriterleri karşılayan öğretim elemanlarına üniversitemiz Bilimsel Araştırma Projeleri Koordinasyon Birimi (BAB) tarafından finansal destek sağlanmaktadır.

Bunların yanı sıra Üniversitemiz akademik birimlerinde öğretim kadrosuna yönelik olarak düzenlenen “Öğretim Elemanı Uyum Programı” ile eğitici nitelikleri açısından kurumsal ve anabilim dalı özelinde hazırlık programları bulunmaktadır (<http://tiny.cc/p3imkz>). Ayrıca, Üniversitemiz akademik birimleri temelinde de öğretim kadrosunun öğretim yetkinliğini geliştirmeye yönelik farklı eğitimler ve programlar düzenlenmekte ve ilgili öğretim elemanlarının bu eğitimlere katılımları sağlanmaktadır (<https://cutt.ly/Qr7rxJn>).

### **B.4.3 Eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme**

Eğitim kadrosunun eğitim-öğretim performansını takdir-tanıma ve ödüllendirmeye yönelik “Hacettepe Üniversitesi Ödül Yönergesi” bulunmaktadır. Üniversitemiz Senatosu tarafından 04.05.2016 tarihli oturumunda kabul edilen Hacettepe Üniversitesi Ödül Yönergesi’nde belirtilen usul ve esaslara göre ödül için başvurular kabul edilmekte ve jüri tarafından değerlendirilen ödüller; Hacettepe Üniversitesi Onur Nişanı; Hacettepe Üniversitesi Onursal Doktora Unvanı, Hacettepe Üniversitesi Hacettepelilik Unvanı, Hacettepe Üniversitesi Topluma Hizmet Ödülü, Hacettepe Üniversitesi Eğitime Katkı Ödülü, Hacettepe Üniversitesi Bilim Ödülü, Hacettepe Üniversitesi Sanat Ödülü, Hacettepe Üniversitesi Bilim Teşvik Ödülü, Hacettepe Üniversitesi Sanat Teşvik Ödülü başlıklarında verilmektedir (<http://tiny.cc/s4imkz>). 2018 yılını kapsayan ancak 2019 yılında verilen üniversitemiz bilim ödülleri **Kanıt B.4.3.a'**da ayrıntılı şekilde verilmiştir.

Yurt içi ve yurt dışında sunulmak üzere sözel bildirileri kabul edilmiş ğretim elemanları “Bilimsel ve Sanatsal Etkinliklere Katılım” desteğine baŐvurabilmektedirler. Başvurular Bilimsel Araştırmalar Birimi Komisyonu tarafından değerlendirilerek uygun görülenler niversitemiz Döner Sermaye İŐletme Müdürlüğü tarafından desteklenmektedir (<https://cutt.ly/Lr7en0z>).

Üniversitemiz Döner Sermaye İŐletme Müdürlüğü tarafından yurt içi ve yurt dışında sunulmak üzere sözel bildirileri kabul edilmiş ğretim elemanlarına Bilimsel ve Sanatsal Etkinliklere Katılım desteği verilmektedir (<https://cutt.ly/Lr7en0z>).

Bununla birlikte Bilim İnsanı Yetiştirme ve Geliştirme Destekleri kapsamında Bilimsel ve Sanatsal Başarı Desteği verilmektedir. Bu destek son bir takvim yılında SCI, SCI-E, SSCI veya AHCI indeksleri tarafından taranan ve Journal Citation Ranking (JCR) puanlamasında Q1 veya Q2 dilimlerinde yer alan dergilerde tam metin veya derleme niteliğinde yayın yapan, ğretim elemanlarının bilimsel yayınlarına, bu indekslerde taranan dergilerde kendi atıfları dışında diğer araştırmacılar tarafından yüksek oranda atıf yapılan veya Hacettepe Üniversitesi, TÜBİTAK, TÜBA gibi kurum ve kuruluşlar tarafından bilimsel ve sanatsal başarıları nedeniyle ödüle layık görülen ğretim elemanlarına verilen desteklerdir. Öğretim elemanlarına verilen bu destekler Hacettepe Üniversitesi Uygulama Esasları Araştırmacı Bilgilendirme Kılavuzu çerçevesinde yürütülmektedir (**Kant B.4.3.b**).

Üniversitemiz ayrıca, akademik yayın kapasitesinin bilimsel etki performansının uluslararası görünürlüğünün artırılması kapsamında başarılı çalışmaları destekleme ve bilimsel etkiyi teşvik etmek amaçlı ğretim elemanları tarafından yazılmıŐ İngilizce makalelere st düzey düzenleme hizmeti ile katkıda bulunmaktadır. Konuya ilişkin Rektörlüğümüz tarafından tüm eğitim birimlerine gönderilen yazı rneği **Kant B.4.3.c**'de verilmiştir.

### **Atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri**

**Olgunluk Düzeyi:** Tüm alanlarda atama, yükseltme ve görevlendirmeye ilişkin kurumsal amaçlar doğrultusunda, sürdürülebilir ve olgunlaşmış uygulamalar kurumun tamamında benimsenmiştir; kurumun bu kapsamda kendine özgü ve yenilikçi birçok uygulaması bulunmakta ve bu uygulamaların bir kısmı diğer kurumlar tarafından örnek alınmaktadır.

### **Kantlar**



- [kanıt B.4.1.a.pdf](#)
- [Kanıt B.4.1.b.pdf](#)

## **Öğretim yetkinliği (Aktif öğrenme, ölçme değerlendirme, yenilikçi yaklaşımlar, materyal geliştirme, yetkinlik kazandırma ve kalite güvence sistemi)**

**Olgunluk Düzeyi:** Öğretim elemanlarının kurumsal amaçlar doğrultusunda öğretim yetkinliklerinin gelişimine ilişkin sürdürülebilir ve olgunlaşmış uygulamalar kurumun tamamında benimsenmiştir; kurumun bu kapsamda kendine özgü ve yenilikçi birçok uygulaması bulunmakta ve bu uygulamaların bir kısmı diğer kurumlar tarafından örnek alınmaktadır.

### **Kanıtlar**

- [Kanıt B.4.2.a.pdf](#)
- [Kanıt B.4.2.b.pdf](#)
- [Kanıt B.4.2.c.pdf](#)

## **Eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun öğretim kadrosunu teşvik etme ve ödüllendirme uygulamaları öğretim elemanlarının yetkinlikleri dikkate alınarak adil ve şeffaf şekilde sürdürülmektedir ve bunlar tüm alanları kapsamaktadır. Ancak uygulama sonuçları izlenmemektedir.

### **Kanıtlar**

- [Kanıt B.4.3.a.pdf](#)
- [Kanıt B.4.3.b.pdf](#)
- [Kanıt B.4.3.c.pdf](#)

## **5. Öğrenme Kaynakları**

### **B.5.1.Öğrenme Kaynakları**

Sıhhiye ve Beytepe Yerleşkesi olmak üzere iki büyük yerleşkede konumlanan Hacettepe Üniversitesi'nde her iki yerleşkede de yüksekokul, fakülte ve enstitülere ek olarak, sosyal, kültürel ve sportif faaliyetlerin yürütüldüğü tesisler (öğrenci yurt ve misafirhaneleri, anaokulu, olimpik yüzme havuzu açık/kapalı spor salonu ve kafeteryalar) ve öğrenme kaynakları (kütüphane vb.) yer almaktadır. Üniversitemiz kapalı alanlarında 2016 yılından bu yana 4.515 m<sup>2</sup>'lik bir artış gerçekleşmiş olup, bu alanlar eğitim, araştırma, barınma, sağlık, beslenme, kültür, spor ve diğer (idari, tesis, depo) alanlar olmak üzere sekiz bölümde incelenmektedir. 356.037,41 m<sup>2</sup>'lik alanı ile en yüksek m<sup>2</sup> ye sahip olan eğitim alanlarımızı, 161.900,57 m<sup>2</sup> ile sağlık hizmeti için ayrılmış alanlarımız takip etmektedir. 2019 yılında eğitim alanlarının bir kısmı araştırma alanlarına ayrılmıştır. Bu nedenle Sıhhiye Yerleşkesinde eğitim alanlarında önceki senelere göre düşüş gözlenmektedir (**Kanıt B.5.1.a**). Eğitim, sağlık, spor, kültür ve diğer alanlara ait üniversitemizin

2019 Mali Yılı Harcama Durumu ekte sunulmuştur **(Kant B.5.1.b)**.

Üniversitemiz kütüphanelerine 57.646 öğrenci, 4.713 akademik ve 938 idari personelimiz üyedir. Beytepe, Sağlık Bilimleri ve Ankara Devlet Konservatuvarı olmak üzere üç ayrı kütüphanede hizmet veren Üniversitemizde Hukuk Fakültesi Kütüphanesi kuruluş aşamasındadır.

Bu kütüphanelerde genel okuma salonları ve bilgisayar laboratuvarlarında, bilimsel araştırmaya ve e-kaynakların kullanımına yönelik bilgisayarlar bulunmaktadır. Genel okuma salonlarında bulunan bilgisayarlardan, kütüphane kataloğunu taramak ve e-kaynaklara erişmek mümkündür. Laboratuvarlarda bulunan bilgisayarlar ise, internete erişim açısından, araştırma, eğitim ve bilimsel çalışmalara öncelik verecek şekilde tanımlanmıştır. Bununla birlikte üniversitemiz kütüphanelerinde, özel yaklaşım gerektiren kullanıcıların, kütüphane olanaklarından en üst düzeyde yararlanmalarını sağlamaya yönelik donanım ve hizmetler geliştirmiştir. Dijitalleştirilen görme engelli koleksiyonu, üniversitesi dışı kullanıcılara da açıktır.

Üniversitemizde kütüphane koleksiyonunun geliştirilmesi amacıyla basılı, elektronik ve farklı formatlarda bilgi kaynakları satın veya bağış yoluyla koleksiyona kazandırılmakta olup, kütüphanelerde 7/24 materyallerin ödünç alınması ve iadesi yapılmaktadır. Bu hizmet, elektronik ortamda da süre uzatma ve ayırtma gibi işlemler ile kısmen sürdürülmektedir. Ayrıca kütüphanelerde personelsiz ödünç verme (SelfCheck) işlemi ile de söz konusu işlemler yapılabilmektedir. Öte yandan, tüm öğrencilerimizin ve akademik personelimizin kampüs içinde ve kampüs dışında uluslararası online kütüphanelerden yararlanması sağlanmaktadır (<https://cutt.ly/NtyRfdb>). Üniversitemizde kütüphanelere göre üye sayısı dağılımı, kütüphanelerimizde bulunan kitap, dergi, tezler ile görsel-ışitsel kaynaklar, kütüphanelerin son üç yıllık kullanımı ile ilgili veriler, basılı ve görsel koleksiyon, basılı satın alınan ve bağış kaynakların dağılımı, kütüphanelere göre basılı dergi abonelikleri dağılımı ve danışmanlık hizmetlerine ait detaylı bilgiler sunulmuştur **(Kant B.5.1.c, Kant B.5.1.d)**.

Hacettepe Üniversitesi Kütüphaneleri, özel yaklaşım gerektiren kullanıcıların, kütüphane olanaklarından en üst düzeyde yararlanmalarını sağlamaya yönelik donanım ve hizmetler sunmaktadır. Engelli giriş yolları, engelli grup çalışma odası, kütüphanenin bütün katlarını

kullanabilecekleri asansör ve engelli tuvaletinin varlığı engelli öğrencilerin erişimini kolaylaştırmaktadır.

Her öğretim yılı başında bilişim teknolojisi araçları, beceri laboratuvarlarında bulunan ekipmanın güncellenmesi, bakım ve onarım çalışmaları sürekli olarak yapılmaktadır. Mesleki beceri laboratuvarlarında yürütülen beceri eğitimleri sırasında farklı düzeylerde simülasyon yöntemleri kullanılarak öğrenciler klinik uygulamaya hazırlanmaktadır.

Üniversitemizde 2019 yılında bilişim kaynaklarından 9.924 masa üstü bilgisayarın 5.641'i, 6.294 taşınabilir bilgisayarın 4.525'i, 1.155 diğer bilgisayar ve sunucuların 483'ü ve 99 yazılımın 46'sı eğitim amaçlı olarak kullanılmıştır.

Hacettepe Üniversitesi Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi (HUZEM) üniversitemizde iletişim ve bilgi teknolojilerine dayalı olarak, ön lisans, lisans, yüksek lisans ve yaşam boyu eğitim dahil tüm eğitim programları kapsamında uzaktan yapılan eğitim için plan, program, koordinasyon ve uygulama faaliyetlerine destek sağlamakta ve bu eğitimlerin etkin şekilde yapılabilmesi için HUZEM'in desteği ile e-öğrenme tabanlı ders ve programlar geliştirilmektedir (<http://tiny.cc/ibjmkz>). HUZEM, örgün öğretim kapsamında verilmekte olan dersleri uzaktan eğitim teknolojileri ile desteklemenin yanında, uzaktan eğitim yoluyla yürütülecek olan diploma ve sertifika programlarının standartlarını belirleme, ders içeriklerini hazırlama, paydaşlara gerekli eğitimleri verme, öğretim yönetim sistemi ve sunucu altyapılarını hazırlama ve bilgi toplumuna geçiş sürecinde ülkemizin kalkınmasına ve gelişmesine yardımcı nitelikteki eğitimlerin e- öğrenme vasıtasıyla yaygınlaştırılması için bilimsel ve teknolojik araştırmaları yapma veya önerme gibi faaliyetleri de yürütmektedir.

Üniversitemizde HUZEM bünyesinde yürütülen uzaktan eğitim programlarına <http://tiny.cc/sajmkz> linki aracılığı ile ulaşılabilmektedir. Bununla birlikte, Hacettepe Üniversitesi ECDL (European Computer Driving Licence) projesi ile uzaktan eğitimin avantajlarından yararlanarak uluslararası bir öğretim programının yürürlüğe sokulması ve öğrencilere bilgisayar yetkinliği kazandırılması, ayrıca öğrencilerin ECDL sertifikası almak için yapılan değerlendirmelere hazırlanması

amaçlanmaktadır. Hacettepe Üniversitesi Senatosu kararı ile tüm Üniversitemizde ortak ders olarak BEB 650 Temel Bilgi ve İletişim Teknolojileri Kullanımı (0 2 1) isimli ders birinci sınıflarda internet tabanlı olarak verilmektedir. BEB 650 Temel Bilgi ve İletişim Teknolojileri Kullanımı dersinde ECDL konuları uzaktan eğitim yoluyla verilmektedir (<https://dersler.bilisim.hacettepe.edu.tr/>).

2019 yılında Performans Hedeflerinden birisi de öğrencilere sunulan hizmet/olanaklara yönelik memnuniyet düzeyinin en az %70 olması amaçlanan Üniversitemizde, 2019 Mali Yılı İdari Faaliyet Raporu'na göre bu hedefe ulaşılmış olduğu görülmekte olup, öğrencilerimize sunulan barınma, beslenme, ulaşım, sağlık, spor, kültür hizmetlerinden her yıl daha fazla öğrencimizin yararlandığı istatistiki verilerle sabittir. Öte yandan Strateji Daire Başkanlığına ulaşan şikayet sayısında da geçen yıla göre düşüş olduğu görülmektedir (**Kanıt B.5.1.e**).

#### **B.5.2. Sosyal, kültürel, sportif faaliyetler**

Üniversitemizde öğrenci topluluklarının kuruluş, onaylama, izleme ve değerlendirme sistemi Hacettepe Üniversitesi Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığı Öğrenci Toplulukları Kuruluş ve İşleyiş Yönergesine göre yapılmaktadır (<http://tiny.cc/4djmkz>).

Üniversitemizde 2019 yılında 151 öğrenci topluluğu faaliyet göstermiş olup, bu öğrenci topluluklarının toplam üye sayısı ise 38.015'dir. Üniversitemizde faaliyet gösteren öğrenci topluluklarının isimleri ve üye sayıları detaylı olarak verilmiştir (**Kanıt B.5.2.a**). Bu toplulukların sosyal faaliyet sayısı 2017 yılında 947, 2018 yılında 1.017, 2019 yılında ise 1.318 olup yıllara göre artış oranı %29.59'dur. Benzer şekilde bu toplulukların üye sayılarında da gözle görünür bir artış olduğu görülmektedir (Üye sayısı 2017 yılında 13.000, 2018 yılında 37.613, 2019 yılında ise 38.015'dir). Öğrenci toplulukları ile ilgili detaylı bilgiye <http://tiny.cc/nfjmkz> adresinden ulaşılabilmektedir.

Üniversitemiz bünyesinde, basketbol, voleybol, hentbol, masa tenisi, judo, yüzme, atletizm, jimnastik, kros, satranç, aikido, futbol, karate, tekvando, badminton, eskrim, tenis branşlarında (kadın-erkek) takım olarak yıl içerisinde üniversiteler arası turnuvalara katılmaktadır. Üniversitemizin Beytepe ve Sıhhiye yerleşkelerinde açık/kapalı tesisler ve yüzme havuzu olmak üzere

toplam 28.441,10 m<sup>2</sup>'lik alanda spor faaliyetleri yapılabilmektedir. Üniversitemizdeki spor tesislerinin sayı ve kapasitesi ekte verilmiştir (**Kanıt B.5.2.b**). 2019 yılında Üniversitemizde müsabakalara katılan öğrenci sayısı 329, spor dalı sayısı 32, kazanılan madalya sayısı 11, milli sporcu sayısı ise beştir. Üniversitemizde her yıl düzenli olarak gerçekleştirilen Hacettepe Spor Şenliği'ne akademik ve idari personel ile öğrencilerimiz katılmaktadır (<https://cutt.ly/3tyRRta>). Farklı spor dallarında düzenlenen şenlikte dereceye girenlere ödül verilmektedir. Bu yıl üniversitemizde spor şenliğinin yanı sıra “Hacettepe World Cup 2019” düzenlenmiştir (<https://cutt.ly/4tyRSJ7>). Tüm bu aktivitelere katılan ve yararlanan öğrenci sayısı 2500'e ulaşmaktadır.

### **B.5.3. Tesis ve altyapılar (Yemekhane, yurt, teknoloji donanımlı çalışma alanları, mediko vs.)**

Üniversitemizde akademik-idari personelimiz ve öğrencilerimizin yararlanabildiği 20 adet yemekhaneye ek olarak, faydalanmak isteyen herkese açık olan toplam 27 adet kantin ve 6 adet kafeteryamız bulunmaktadır. Hacettepe Üniversitesi Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığının 31.12.2019 tarihli verisine göre üniversitemizde hizmet veren yemekhane, kantin ve kafeteryaların kapasitesi **Kanıt B.5.3.a**'da verilmiştir. Üniversitemiz yemekhanelerinde özel yaklaşım gerektiren öğrencilerimizin kullanımına uygun engelli asansörleri ve özel park alanları da mevcuttur.

Hacettepe Üniversitesi'nde toplam 91.696 m<sup>2</sup> kapalı alanlı öğrenci yurtları ve öğrenci evleri ile birlikte toplam 14.938 m<sup>2</sup> kapalı alanlı misafirhaneler ve konuk evleri bulunmaktadır. Üniversitemizdeki öğrenci yurtları ve misafirhanelerin sayı ve kapasiteleri **Kanıt B.5.3.b**'de verilmiştir. Hacettepe Üniversitesi Hastaneleri Üniversitemiz öğrencileri için de önemli bir sağlık kurumu ve eğitim merkezi niteliği taşınmaktadır. Hacettepe Erişkin Hastanesinin farklı alanlarda hizmet veren bölüm ve polikliniklerine ek olarak, öğrencilerimiz 24 saat hizmet veren Büyük Acil Servisi, Beytepe Gün Hastanesi ve Diş Hekimliğinden de sağlık hizmeti alabilmektedir. Beytepe Gün Hastanesinin dışında Sıhhiye Yerleşkesinde sağlık personelimiz tarafından verilen hizmetler de sürdürülmekte ve eş zamanlı olarak Medikososyal hizmeti verilmektedir.

Üniversitemizde öğrencilerimize kısmi zamanlı çalışma, yemek ve konaklama alanlarında burs desteği sağlanmaktadır. 2019 yılında üniversitemiz tarafından 1.606 öğrencimize yemek, 69 öğrencimize konaklama ve 219 öğrencimize de kısmi zamanlı çalışma bursu verilmiştir.

#### **B.5.4. Engelsiz üniversite**

Yükseköğretim Kurumu'nun 15 Mayıs 2019 tarihinde düzenlemiş olduğu Engelsiz Üniversiteler Ödül Töreni'nde Hacettepe Üniversitesi Beytepe Kampüsü 2019 Yılı Mekânda Erişebilirlik Ödülü (Turuncu Bayrak) ve Sosyokültürel Faaliyetler Ödülü'ne (Mavi Bayrak) layık görülmüştür. Ayrıca YÖK Engelli Öğrenci Çalışma Grubunun üyesi olan bir öğretim üyemize çalışma grubunda yaptığı gönüllü çalışmalar ve Engelsiz Üniversite Ödüllerinden özellikle mekanda erişim başlığı altındaki kriterlerin hazırlık aşamalarında vermiş olduğu katkılar, engelli bireylere yönelik çalışmaları, kapsayıcı tasarım ve otizm konusundaki farkındalık artırıcı sergi ve kitap gibi çalışmaları nedeniyle Engelli Öğrenci Çalışma Grubunun tüm üyelerini temsilen Engelli Dostu Birey Ödülü verilmesine karar verilmiştir (**Kanıt B.5.4.a**).

2019 yılında Üniversitemizde öğrenimine devam eden özel yaklaşım gerektiren (işitme, konuşma, zihinsel, ortopedik ve görme vb.) öğrenci sayısı lisans programlarında 65, ön lisans programlarında 14 olmak üzere toplam 79'dur (**Kanıt B.5.4.b**). Üniversitemizde özel yaklaşım gerektiren öğrencilerimizin öğrenim hayatlarını kolaylaştıracak yenilik ve düzenlemeler yapılmaktadır. Özel yaklaşım gerektiren öğrencilerimize kılavuz yol, merdiven, rampa, asansör, araç sağlama hizmeti ve öğrenim hayatlarını kolaylaştıracak yazılım-donanım destekleri verilmektedir. Bununla birlikte, Üniversitemiz kütüphanelerinde görme engelli ve az gören kullanıcılar için gerekli temel donanım ve programlar da Ekran Okuma Programı (JAWS), Doküman Okuyucu (PEARL), Abbyy Fine Reader, Kulaklık, Tarayıcı, Bilgisayar (Masaüstü / Dizüstü) mevcuttur. Bu donanım ve programlar gör-işit salonu ve engelli çalışma odasında kullanılabilir. Aynı zamanda, Engelli Hizmetleri Koordinatörlüğü tarafından kütüphanenin fiziksel alanlarının tanıtımı, teknik donanımın kullanımı, elektronik kaynak ve hizmetlerinin içeriği ile ilgili rehberlik ve tanıtım hizmetleri verilmektedir. Engelli kullanıcıların eğitim ve araştırma faaliyetlerini desteklemek amacıyla kullanıcılar tarafından talep edilen veya uzman personel tarafından seçilen basılı kaynaklar dijitalleştirilmektedir. Dijitalleştirilen kaynaklara-telif hakları gözetilerek-engelli kullanıcıların erişim sağlayabileceği bir

platform oluşturulmuştur. Kütüphane Web sayfasını, özel gereksinim gerektiren kullanıcıların daha rahat kullanabilmesi için düz metin formatı da eklenmiştir (<http://tiny.cc/hajmkz>).

Üniversitemizde engelli öğrencilerimizin ihtiyaçları doğrultusunda farklı konularda iyileştirme ve düzenleme çalışmaları da yapılmaktadır (**Kanıt B.5.4.c**).

Üniversitemiz Yönetimi “Engelsiz Üniversite” kapsamında Hacettepe Üniversitesi Öğrenci Temsilciler Konseyi Yönergesi ile engelli öğrencilerimizin de bu konseyde bulunmalarına olanak sağlamıştır (**Kanıt B.5.4.d**). Bunlara ek olarak, bazı fakültelerimizde ve bölümlerde engelli öğrencilerin ve personellerin karşılaştıkları sorunların çözümlenmesi, çalışma ortam ve şartlarının uygun hale getirilmesi, kullanacakları materyallerin temini konusunda gerekli uygulamaların yapılması amacıyla Engelli Yaşam Koordinatörleri görevlendirilmekte (Örneğin, İstatistik Bölümü) veya engelli öğrenciler ile daha etkili bir iletişim kurulabilmesi için dekanlığa bağlı tüm bölümlerde engelli öğrenci sorumlusu öğretim üyesi atanmaktadır (**Kanıt B.5.4.e**).

#### **B.5.5. Rehberlik, psikolojik danışmanlık ve kariyer hizmetleri**

Üniversitemizde psikolojik danışmanlık ve rehberlik hizmetleri Hacettepe Üniversitesi Sağlık, Kültür ve Spor Dairesi Başkanlığına bağlı çalışan Psikolojik Danışma Birimi (<http://tiny.cc/6tjmkz>) tarafından verilmekte olup, birim faaliyetlerini Hacettepe Üniversitesi Psikolojik Danışma Birimi Yönergesine (<http://tiny.cc/ax1nkz>) göre yürütmektedir.

2017 yılında Psikolojik Danışma Hizmeti alan öğrenci sayısı 1383, 2018 yılında 1709, 2019 yılında ise 994 olarak tespit edilmiştir (**Kanıt B.5.5.a**).

2019 yılında Psikolojik Danışma Birimi tarafından Beytepe ve Sıhhiye Yerleşkelerinde öğrencilerimize yönelik olarak Olumsuz Otomatik Düşünceler, Öfke Kontrolü, Zaman Yönetimi, Stresle Başa Çıkma, Yakın İlişkiler ve Sınırlar konularında seminerler düzenlenmiştir (**Kanıt B.5.5.b**). Bununla birlikte, Hacettepe Üniversitesi Psikolojik Danışma ve Rehberlik Uygulama ve Araştırma Merkezi (PDRMER) de öğrencilerimizin kendilerini tanıması, sağlıklı kararlar

verebilmesi, problem çözüme ve iletişim becerisi kazanması, ders başarılarının artırılması, üniversite olanaklarından azami düzeyde yararlanabilmesi, üniversite yaşamına uyum sağlaması; sosyal, duygusal, bilişsel ve kariyer gelişmelerine yardımcı olmak amacıyla psikolojik danışma ve rehberlik hizmetleri sunmaktır (<http://www.pdrmer.hacettepe.edu.tr/>).

Üniversitemizde akademik danışmanlar, öğrencilerin akademik durumunu izleyip, süreci öğrenciyle birlikte değerlendirmekle, öğrencinin mesleki/profesyonel çalışma yaşamıyla ilgili sorularına yanıt vermekle, gerekli yönlendirmeleri yapmakla ve öğrencinin talebi doğrultusunda kişisel ve sosyal gelişimi konularında yönlendirme yapmakla sorumludur (<http://tiny.cc/bnjmkz>).

Üniversitemizde verilen Akademik Danışmanlık ve Rehberlik Hizmetlerine yönelik öğrenci geri bildirimleri her akademik yılın sonunda düzenli olarak Öğrenci Memnuniyet Anketleri, bireysel ve grup toplantıları aracılığı ile değerlendirilmekte ve elde edilen sonuçlar ışığında iyileştirme çalışmaları yürütülmektedir. Örneğin, 2019 yılında üniversitemiz Sağlık Hizmetleri MYO'da 12 programa devam eden öğrencilere Memnuniyet Anketi uygulanmıştır. Akademik danışmanlık ve Rehberlik Hizmetlerine yönelik öğrenci geri bildirimlerinde Odyometri Programı örneği verilmiştir (**Kant B.5.5.c**). Üniversitemiz de yine bazı birimlerde akademik kariyer izleme çalışmaları ve etkinlikleri de aktif olarak yürütülmektedir. Örneğin; Fransız Dili ve Edebiyatı Bölümü'nde öğrenci bölüme kayıt yaptırdığında, öğretim hayatı boyunca danışmanında saklanacak olan "Bilgi Formu" ve "Akademik Yaşantı Geçmişi" formunu doldurmaktadır. Bölümde öğrencinin kişisel gelişimini izleyen danışman dışında bölümde, kariyer planlaması konusunda etkin biçimde çalışan Kariyer Planlama Grubu bulunmaktadır. Bu grup dönem içinde paydaşların bölüme davet edilmesi suretiyle düzenlenen "Kariyer Günleri" toplantıları organize etmekte ve öğrencilere mezuniyet öncesi ve sonrası kariyerlerini planlama konusunda yardımcı olmaktadır (**Kant B.5.5.d**).

Üniversitemiz bünyesinde hizmet veren Kariyer Gelişimi Uygulama ve Araştırma Merkezi, Yaşam Boyu Öğrenme Merkezi ile iş birliği içinde öğrencilerine ve mezunlarına, mesleki yeterliklerini artırmalarına ve alanlarındaki yeni gelişmeleri takip etmelerine yönelik eğitimler düzenlemektedir. Bununla birlikte üniversitenin tercih edilebilirliğini artırmayı sağlamaya yönelik olarak üniversite adaylarına ilgi ve yeteneklerini tanıtip özellikleriyle uyumlu lisans programları hakkında bilgiler verilmektedir. Merkez öğrencilerimizin staj yapabilecekleri kurum sayısını artırarak, öğrencilerin



staj yapabilecekleri kurumlarla bağlantılar kurmalarını sağlamakta, mezunlarımızın kariyer gelişim süreçlerine ilişkin izleme çalışmalarını yapmakta ve ulusal ve uluslararası düzeyde Hacettepe Üniversitesi mezunlarının istihdamını artırma yönünde hizmetler vermektedir (<http://www.karmer.hacettepe.edu.tr/>). Üniversitemiz Kariyer Gelişimi Uygulama ve Araştırma Merkezi 2019 yılında kariyer odaklı 35 toplantı/eğitim düzenlemiştir (**Kanıt B.5.5.e**).

### **Öğrenme kaynakları**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda tüm birimlerindeki uygun nicelik ve nitelikte, erişilebilir öğrenme kaynakları sağlamak üzere öğrenme kaynakları yönetilmektedir. Tüm bu uygulamalardan elde edilen bulgular, sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmakta ve ihtiyaçlar/talepler doğrultusunda kaynaklar çeşitlendirilmektedir.

### **Kanıtlar**

- [Kanıt B.5.1.a.pdf](#)
- [Kanıt B.5.1.b.pdf](#)
- [Kanıt B.5.1.c.pdf](#)
- [Kanıt B.5.1.d.pdf](#)
- [Kanıt B.5.1.e.pdf](#)

### **Sosyal, kültürel, sportif faaliyetler**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun tüm birimlerinde uygun nicelik ve nitelikte sosyal, kültürel ve sportif faaliyetler kurumsal olarak yönetilmektedir (yürütmek üzere destekler sağlanmakta, idari örgütlenme bulunmakta vb.). Tüm bu uygulamalardan elde edilen bulgular, sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmakta ve ihtiyaçlar/talepler doğrultusunda kaynaklar çeşitlendirilmektedir.

### **Kanıtlar**

- [Kanıt B.5.2.a.pdf](#)
- [Kanıt B.5.2.b.pdf](#)

### **Tesis ve altyapılar (Yemekhane, yurt, teknoloji donanımlı çalışma alanları, mediko vs.)**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda uygun nitelik ve nicelikte tesis ve altyapı birimler arası denge gözetilerek kurulmuştur. Ancak bu tesis ve altyapının kullanımına yönelik sonuçlar izlenmemektedir.

### **Kanıtlar**

- [Kanıt B.5.3.a.pdf](#)
- [Kanıt B.5.3.b.pdf](#)

### **Engelsiz üniversite**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumdaki tüm birimlerde sağlanan engelsiz üniversite uygulamasından elde

edilen bulgular sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

### **Kanıtlar**

- [Kanıt B.5.4.a.pdf](#)
- [Kanıt B.5.4.b.pdf](#)
- [Kanıt B.5.4.c.pdf](#)
- [Kanıt B.5.4.d.pdf](#)
- [Kanıt B.5.4.e.pdf](#)

### **Rehberlik, psikolojik danışmanlık ve kariyer hizmetleri**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumdaki tüm birimlerde sağlanan uygun nitelik ve nicelikteki rehberlik, psikolojik danışmanlık ve kariyer hizmetleri bütünsel olarak yönetilmektedir (bu hizmetleri yöneten bir merkezin olması ve bu merkezi yöneten idari örgütlenme olması vb.). Bu hizmetlere ilişkin sonuçlar sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmakta ve ihtiyaçlar/talepler doğrultusunda kaynaklar çeşitlendirilmektedir.

### **Kanıtlar**

- [Kanıt B.5.5.a.pdf](#)
- [Kanıt B.5.5.b.pdf](#)
- [Kanıt B.5.5.c.pdf](#)
- [Kanıt B.5.5.d.pdf](#)
- [Kanıt B.5.5.e.pdf](#)

## **6. Programların İzlenmesi ve Güncellenmesi**

### **B.6.1 Program çıktılarının incelenmesi ve güncellenmesi (Hazırlık okullarındaki dil eğitim programlarını da kapsamaktadır)**

Üniversitemizin önlisans, lisans ve lisansüstü programlarının Ders Bilgi Kataloğu tüm paydaşların erişimine açıktır ve sisteme dair güncelleme çalışmaları yılda iki kez yapılmaktadır (<http://www.oid.hacettepe.edu.tr>).

Birimlerin misyon, vizyon ve hedefleri doğrultusunda önerilen program güncellemeleri Üniversite Eğitim Komisyonunun değerlendirmesi sonrasında senato gündemine alınmakta ve senato kararı sonrasında uygulamaya geçilmektedir (<https://goo.gl/anWQun>).

Hacettepe Üniversitesi Ön Lisans, Lisans Eğitim-Öğretim Yönetmeliği 26/03/2018 tarihli ve 30372 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe girmiştir (<http://tiny.cc/2wjmkz>). Her bir öğretim programına özgü öğrenci başarıları Ders Bilgi Paketlerinde değerlendirme sistemi tablolarında (ders

izlencesi) açıkça belirtilmektedir.

Her bir öğrenci isterse ÖİDB Web sitesinden giriş yapabileceği istediği derslere ilişkin “Ders ve Ders Sorumlusu Değerlendirme Anketi” (İlgili link dönem sonunda aktifleşmektedir) doldurabilir (<http://tiny.cc/fxjmkz>). Bunların yanı sıra mezun ve işverenlere de program değerlendirme anketi veren bölümler mevcuttur (**Kanıt B.6.1.a**).

Üniversitede bazı akademik birimler, program ve dersin kazanımlarına ulaşıp ulaşılmadığını programa özgü yöntemlerle yaptıkları anketlerle takip etmektedirler (**Kanıt B.6.1.b**).

Kalite Komisyonu bünyesinde oluşturulan Öz Değerlendirme Raporu Değerlendirme ve İzleme Komisyonu (ÖRDİK) çalışmaları doğrultusunda, önlisans ve lisans diploması veren tüm akademik birimlerden öz değerlendirme raporu hazırlanması istenmiştir.

Enstitülerdeki lisansüstü programlarda da akreditasyona yönelik farkındalık ve çabalar devam etmektedir. 2019 yılında Sağlık Bilimleri Enstitüsü ORPHEUS etiketi ile mezun vermeye başlamıştır (<http://www.saglikbilimleri.hacettepe.edu.tr/>). 2019 yılında ORPHEUS etiketi ile mezun sayısı 11’dir.

Üniversite genelinde kurum içi öz değerlendirme süreci çalışmalarına 2019 yılında başlanmıştır. Aralık 2019 ve Ocak 2020 aylarında akademik birim ziyaretleri yapılmış olup geribildirim değerlendirmelerine Şubat 2020’de başlanmıştır. Yıllık öz değerlendirme raporlarına göre 2020 yılı içinde yapılacak olan iyileştirmelerin belirlenmesi ve ilgili çalışmalara başlanması öngörülmektedir (**Kanıt B.6.1.c, Kanıt B.6.1.d, Kanıt B.6.1.e**) Bunun yanı sıra akredite birimlerde kendi öz değerlendirme ve iyileştirme çalışmalarını yapmaktadırlar (**Kanıt B.6.1.f, Kanıt B.6.1.g, Kanıt B.6.1.h**).

Üniversitede 2019 yılında 18 program (Bir ön lisans, bir lisans programı, 10 yüksek lisans programı, altı doktora programı) açılmış (**Kanıt B.6.1.i**) ve programlar tasarlanırken paydaş görüşlerinin değerlendirilmesi sonucunda ortaya çıkan gereksinimler dikkate alınmıştır (**Kanıt B.6.1.i**).

Programlarda yapılan iyileştirmelerde paydaş katılımı ve görüşlerinden yola çıkılmaktadır. Buna ilişkin uygulama örnekleri (**Kanıt B.6.1.b**) dosyasında bulunmaktadır. Programlar, yaptıkları iyileştirmeler ve değişiklikler hakkında kendi Web sayfaları üzerinden de paydaşlarını bilgilendirmektedirler.

Program izleme ve güncelleme çalışmalarında amaçlardan biri ilgili programın mezununun toplumsal katkısının ileriye götürülmesidir. Bu kapsamda Üniversitemizde açılan lisans ve lisansüstü programlarda yer alan derslere uzaktan erişim yoluyla ulaşılma kolaylığı sağlanmıştır (**Kanıt B.6.1.1** <http://www.huzem.hacettepe.edu.tr>). Uzun ve maliyetli eğitim süreci sonunda topluma kazandırılan mezunların istihdam verileri bazı akademik birimlerde hali hazırda izlenmekte ve değerlendirilmekte iken, bazılarında ise 2019 yılında başlayan mezun izleme süreci ile izlem altına alınmaya başlanmıştır (**Kanıt B.6.1.i**).

Üniversitede İngilizce/Fransızca/Almanca hazırlık programları Yabancı Diller Yüksekokulu (YDYO) tarafından yürütülmektedir. İngilizce/Fransızca/Almanca dilde eğitim verilen programlarda hazırlık programı zorunlu iken, diğer eğitim programlarında öğrencilerin talepleri doğrultusunda hazırlık sınıfı uygulaması devam etmektedir. İsteğe bağlı hazırlık sınıflarında 2019 yılında yabancı dil eğitim niteliğinin artırılması amacıyla kontenjan uygulaması getirilerek yabancı dilde eğitim alan öğrencilerin sınıf mevcutları azaltılmıştır. YDYO tarafından verilen hazırlık programları ve ortak zorunlu/seçmeli yabancı dil derslerinin içeriği, ölçme-değerlendirme uygulamaları ve yönetmelik maddeleri gözden geçirilip iyileştirilmiştir (<https://goo.gl/veCtqt>). Haftalık ders saatleri ve yarıyıl dönem süresi hazırlık sınıflarında artırılmıştır. Üniversitemizde 2019 yılından itibaren geçerli olmak üzere hazırlık sınıfı dönemlik olmaktan çıkarılmış yıllık uygulanmaya başlanmıştır.

## **B6.2. MEZUN İZLEME SİSTEMİ**

Akademik birimler mezun izleme çalışmalarına kendi bünyelerinde devam etmektedirler. 2019 yılında akademik birimlerde mezun izleme çalışmaları konusundaki çaba ve çalışmaların arttığı görülmektedir (**Kanıt B.6.2.a**). Bunun yanı sıra üniversite yönetimi tarafından tek bir mezun

izleme sisteminin kurulması ve yaygınlaştırılması çalışmaları da devam etmektedir. Üniversitenin bazı akademik birimleri dış paydaş (mezun, işveren ve mezun dernekleri vb.) katılımı ile görüşleri alarak mezun yeterliliklerine ilişkin memnuniyet düzeyini ve hem iç paydaş (öğrenci, öğretim üyesi vb.) hem de dış paydaş (mezun ve işveren vb.) katılımı ile görüşleri alarak programın eğitim amaçlarına ulaşıp ulaşılamadığını belirlemektedirler. Ayrıca eğitim amacına yönelik konulan hedeflere ulaşılması açısından belirlenen göstergelerde mezun izleme ile alınan veriler ve görüşlerin değerlendirilmesi yoluyla iyileştirmeler yapan bölümler bulunmaktadır (**Kanıt B.6.2.b**).

### **Program çıktılarının izlenmesi ve güncellenmesi (Hazırlık okullarındaki dil eğitim programlarını da kapsamaktadır.)**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda tüm programların çıktıları sistematik olarak (yıllık ve program süresinin sonunda periyodik olarak) ve kurumsal amaçlar doğrultusunda (eğitim-öğretim politikası ve amaçları) izlenmektedir. Bu izleme sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek güncellemeler yapılmaktadır.

#### **Kanıtlar**

- [Kanıt B.6.1.a.pdf](#)
- [Kanıt B.6.1.b.pdf](#)
- [Kanıt B.6.1.c.pdf](#)
- [Kanıt B.6.1.d.pdf](#)
- [Kanıt B.6.1.e.pdf](#)
- [Kanıt B.6.1.f.pdf](#)
- [Kanıt B.6.1.g.pdf](#)
- [Kanıt B.6.1.h.pdf](#)
- [Kanıt B.6.1.i.docx](#)
- [Kanıt B.6.1.ı.docx](#)

#### **Mezun izleme sistemi**

**Olgunluk Düzeyi:** Mezun izleme sistemine ilişkin tüm programları kapsayan uygulamalar vardır ve bunlardan bazı sonuçlar elde edilmiştir. Ancak bu sonuçların değerlendirilmesi ve karar almada kullanılması gerçekleştirilmemiştir.

#### **Kanıtlar**

- [Kanıt B.6.2.a.pdf](#)
- [Kanıt B.6.2.b.pdf](#)

## **C. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME**

### **1. Araştırma Stratejisi**

### **C.1.1- Kurumun tanımlı araştırma politikası, araştırma stratejisi ve hedefleri**

Üniversitemizin tanımlı araştırma politikası, Hacettepe Üniversitesi 2018-2022 Stratejik Planında ve YÖK Araştırma Odaklı Misyon Farklılaşması ve İhtisaslaşması 2017 yılı başvuru raporunda da belirtildiği gibi, ülkemizde yetkin konumda olduğumuz Tıp ve Sağlık Bilimleri başta olmak üzere, bu alanlarla örtüşen Fen ve Mühendislik Bilimleri ile Sosyal Bilimler araştırmalarına öncelik tanıyan, içinde yaşadığımız çağın ve ülkemizin coğrafi konumunun gereksinimlerini önceleyen hedeflerin karşılanmasına yöneliktir **(Kanıt C.1.1.a)**.

Üniversitemiz, 2018-2022 Stratejik Planında belirtildiği üzere, “araştırma odaklı üniversite kimliğini geliştirmek” amacıyla transdisipliner araştırma altyapısının geliştirilerek bu alanda araştırma gruplarının oluşturulmasının teşvik edilmesini, üniversite olanaklarından araştırmaya aktarılan kaynakların çeşitlendirilerek zenginleştirilmesini, ve Teknokent’in tüm birimlerle iş birliği içinde Ar-Ge faaliyetlerini artırarak sürdürmesini temel hedefler olarak benimsemiştir **(Kanıt C.1.1.b)**.

Üniversitemizde 2019 yılında, bilim, teknoloji ve sanat alanlarında üstün nitelikli, değişime ve gelişime açık, sorgulayıcı bireyler yetiştirmeyi, ürettiği bilgi, hizmet ve teknolojiyi toplum yararına sunmayı hedefleyen, Tıp ve Sağlık Bilimleri başta olmak üzere, bu alanlarla örtüşen Fen, Mühendislik ve Sosyal Bilimler alanlarında disiplinlerarası iş birliğini önceleyen Hacettepe Üniversitesi, araştırma politikası doğrultusunda yaşadığımız bilgi çağının ihtiyaçlarını karşılamaya yönelik nitelikli insan gücünün yetiştirilmesi amacıyla yeni lisans ve lisansüstü programlarını eğitim-öğretim programına eklemiştir **(Kanıt C.1.1.c, Kanıt C.1.1.d, Kanıt C.1.1.e)**.

Üniversitemiz araştırma politikası doğrultusunda, araştırma altyapısını ve insan gücünün önemli bir bölümünü sağlık alanında teknoloji ve katma değeri yüksek ürün geliştirme hedefine yönlendirmiş durumdadır. Bu amaçla 2019 yılında hazırlıkları tamamlanan TÜBİTAK 1004 çağrısı kapsamında 26 Mart 2019 tarihinde “Hacettepe Üniversitesi’nde Ar-Ge Odaklı Sağlık Araştırma Alanlarında Yüksek Teknoloji Hedefleri” başlıklı bir çalıştay düzenlenmiştir. Söz konusu çalıştaya Türkiye İlaç ve Tıbbi Cihaz Kurumu, TÜBİTAK MAM yetkilileri, Araştırmacı İlaç Firmaları Derneği, İlaç Endüstrisi İşverenler Sendikası, Türkiye İlaç Sanayi Derneği ve farklı üniversitelerden katılım olmuştur. Aynı

proje hazırlığı kapsamında iş birliği yapılacak olan kamu kurumları, endüstri kuruluşları ve üniversitelere yerinde ziyaretler gerçekleştirilerek iş birliği çalışmaları başlatılmıştır.

Sağlık teknolojileri alanında temel altyapılarımızdan biri olan İleri Teknolojiler Uygulama ve Araştırma Merkezimizin (HÜNİTEK) akreditasyonuna yönelik çalışmalar 2019 yılında başlamış ve bu amaçla Türk Akreditasyon Kurumu ile 10 Ocak 2019 tarihinde ortak toplantı yapılarak bilgi alışverişinde bulunulmuştur **(Kant C.1.1.f)**.

Diğer bir iş birliği örneği ise Teknokentimiz aracılığıyla bölgesel kalkınmada öncelikli olan Bingöl Üniversitesi ile gerçekleştirilmiş olan üniversiteler arasında öğretim elemanları, bölümler, araştırma enstitüleri ve öğrenciler arasında doğrudan temas ve işbirliğini teşvik edecek olan iki protokoldür (<https://cutt.ly/ltyI2Vq>).

Bunun yanı sıra yıl içinde iç ve dış paydaşların katılımı ile kurumun araştırma politikası, stratejisi ve hedefleri ile örtüşen çeşitli bilimsel toplantılar, çalıştaylar ve bilgilendirme günleri düzenlenmiştir **(Kant C.1.1.g)**.

YÖK tarafından uygulanmakta olan "Araştırma Üniversitesi Yıllık Performans İzleme Raporları" ve TÜBİTAK tarafından yürütülen "Yenilikçi ve Girişimci Üniversite Endeksi" analizi Üniversitemizin sistematik olarak yıllar içindeki araştırma performansının izlenmesine yardımcı olmaktadır. Bununla birlikte Üniversitemiz 2018-2022 Stratejik Planında belirlenen hedeflere yönelik olarak oluşturulan performans göstergeleri de üç aylık periyodlarla Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı tarafından toplanarak Strateji İzleme Kuruluna sunulmaktadır. Dönemsel İzleme Raporları yıl sonunda gözden geçirilerek, Maliye Bakanlığının otomasyon sistemi olan e-Bütçe sistemine girişleri yapılmakta ve sonuçları değerlendirilmektedir. E-Bütçe sisteminden alınan raporlar Faaliyet Raporlarının ekine konularak hedeflere ne ölçüde ulaşıldığı, ulaşılamadıysa söz konusu eksikliğin sebepleri belirtilmektedir **(Kant C.1.1.h)**. Hedeflere ulaşmadaki başarı üst yönetim tarafından değerlendirilmekte ve kalite güvence sistemi içinde gerekli önlemler alınmaktadır. Araştırma performanslarını da içeren yıllık faaliyet raporları Üniversitemiz Web sayfasında yayınlanmakta ve yapılan bilgilendirme toplantılarında iç paydaşlarla paylaşılarak mevcut durum değerlendirilmekte, varsa hedeflerden sapmalar ve nedenleri tespit edilerek önlem alınması gereken noktalar

belirlenmektedir (**Kanıt C.1.1.i**).

Üniversitemizin Stratejik Planında yer alan Stratejik Hedef 1.1.'e yönelik kurumumuza özgü anahtar performans göstergelerinden biri, etki değeri yüksek dergilerdeki yayın sayısını artırmaktır. Bu kapsamda 1 Ocak 2019 tarihinden itibaren yürürlüğe giren Hacettepe Üniversitesi Öğretim Üyeliğine Yükseltme ve Atama Kriterleri güncellenmiş ve dergilerin yer aldığı kategorilere göre farklı puanlama sistemi oluşturulmuştur (**Kanıt C.1.1.i ve Kanıt C.1.1.j**).

### **C.1.2. Araştırma-Geliştirme süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı**

Üniversitemizde araştırma-geliştirme süreçleri doğrudan Rektörlük düzeyinde yönetilmektedir. Araştırmadan sorumlu Rektör Yardımcıları koordinasyonunda Proje Destek Ofisi ve Araştırma Performansı Değerlendirme Ofisi (APDO), Bilimsel Araştırma Projeleri (BAP) Koordinasyon Birimi ve Hacettepe Teknokent Teknoloji Transfer Merkezi (HT-TTM) iş birliği ile araştırma-geliştirme süreçleri organize edilmektedir (**Kanıt C.1.2.a, Kanıt C.1.2.b**).

Proje Destek Ofisi ve Araştırma Performansı Değerlendirme Ofisinin kurumsallaşma çalışmaları, 2019 yılında hız kazanmış, ofis alt yapısı tamamlanmış ve her iki ofise öğretim görevlisi düzeyinde akademik kadro tahsis edilmiştir.

Araştırma Performansı Değerlendirme Ofisi, 2020 yılı itibariyle Üniversitemizin ilgili birimleriyle iş birliği içinde bir veri tabanı oluşturmak üzere çalışmalarını başlatmıştır. Bu yapılanmanın, Üniversitemizin araştırma performansının nicelik ve nitelik açısından düzenli olarak izlenmesine, raporlanmasına ve Üniversitenin araştırma alanında öz değerlendirme yapabilmesine katkı sağlayacağı öngörülmektedir. Araştırma konusunda politika geliştirilmesine de katkı sağlayacak olan birim, Proje Destek Ofisi, BAP Koordinasyon Birimi ve Kalite Komisyonu ile iş birliği içinde çalışacaktır (**Kanıt C.1.2.c**).

Proje Destek Ofisi öncelikli olarak, Üniversitede kurum dışı fonlara başvuruyu artırmak ve proje hazırlama kültürünü geliştirmek amacıyla faaliyet göstermektedir. Bu amaçla Üniversitemiz araştırmacılarının fon sağlayıcı kuruluşlar, destekleri ve proje çağrılarını hakkında bilgilendirilmesini



sağlamak, ilgili proje çağrıları ile araştırmacılarımızı eşleştirmek ve uluslararası projelerde yer almalarını sağlayacak ortaklıklar konusunda harekete geçirmek üzere çalışmalar yürütmektedir. Bunun yanı sıra özellikle AB ve diğer uluslararası destekli projelere başvuran akademisyenlerimizin proje işlemlerini kolaylaştırmaya yönelik hizmetlerde sunulmaktadır. Proje Destek Ofisinin çalışmalarının Üniversite genelinde yaygınlaştırılması amacıyla 2019 yılında altı adet bilgilendirme toplantısı yapılmış, ayrıca talep eden Fakülte ve Bölümlere bilgilendirme ziyaretleri gerçekleştirilmiştir **(Kant C.1.2.d)**.

Proje Destek Ofisi, çağrı alanları ile ilgili araştırmacılara kurumsal olarak destek verebilmek için araştırma alanları ile Üniversitemiz araştırmacılarının eşleştirilmesine yönelik bir veri tabanı oluşturma çalışmalarını başlatmıştır. Ekim 2019 itibariyle açılan Ufuk 2020 ve TÜBİTAK Uluslararası İkili İş birliği çağrıları eşleştirilerek, ilgili araştırmacılara/araştırma gruplarına e-posta ve/veya telefon yoluyla iletilmektedir **(Kant C.1.2.e)**.

Proje Destek Ofisi, bilgilendirme toplantılarına katılanların uzun vadede proje başvurularını ve sonuçlarını takip etmek üzere bir kayıt sistemi oluşturmayı 2020 hedefleri arasına almıştır.

Ofis bünyesinde, 2020 yılında ülkemizin 11. Kalkınma Planında belirtilen öncelikli araştırma alanları için akademik danışman statüsünde destek verecek, akademisyenlerden oluşan bir danışmanlık sisteminin kurulması planlanmaktadır. Standart uygulamalar ve mevzuatın yanı sıra; Hacettepe Üniversitesi'nin ihtiyaçları doğrultusunda geliştirdiği özgün yaklaşımlara Proje Destek Ofisi, Patent Ofisi, Üniversite Sanayii İş birliği Ofisi ve Girişimcilik Ofisleri örnek olarak verilebilir **(Kant C.1.2.f)**.

### **C.1.3. Araştırmaların yerel/ bölgesel/ ulusal kalkınma hedefleriyle ilişkisi**

Üniversitemiz “araştırma potansiyelini belli alanlara odaklama” yönünde aldığı karar doğrultusunda, ülkemizde öncü konumda olduğu Tıp ve Sağlık Bilimleri başta olmak üzere, bu alanlarla örtüşen Fen-Mühendislik Bilimleri ve Sosyal Bilimler araştırmalarına öncelik tanımaktadır. Onuncu Beş Yıllık Kalkınma Planı ve 11. Kalkınma Planında belirtilen öncelikli alanlar Üniversitemizin de

öncelikli alanları arasındadır. Araştırma ve yenilik kapasitelerinin artırılması yoluyla verimliliğin artırılması planlanan sektörel öncelik alanları içinde yer alan Kimya, İlaç-Tıbbi Cihaz, Makine-Elektrikli Teçhizat, Yaşanabilir Şehirler, Sürdürülebilir Çevre alanlarında araştırma faaliyetleri nitelik ve nicelik olarak artırılarak sürdürülmektedir (**Kanıt C.1.3.a ve Kanıt C.1.3.b**) Söz konusu alanlarda yürütülen araştırmaların sürdürülebilirliğini sağlamak amacıyla Üniversitemiz, araştırmacıların yurtiçi ve yurtdışı kurum, kuruluş, sivil toplum örgütleri ve sanayi kuruluşları ile iş birliğini geliştirmektedir. Özellikle kurum dışı fonlardan sağlanan kaynaklarla bu alanlardaki altyapı tamamlanarak güçlendirilmiştir (HÜNİTEK, Biyobanka, Can Sucak İmmün Yetmezlikler Tanı Laboratuvarı vb.).

Üniversitemiz, donanımlı insan gücü ve altyapısıyla sağlık alanında belirtilen ihtiyaçlara yanıt verecek en güçlü merkez konumundadır. Ülkemizin kalkınma planına paralel olarak Üniversitemiz sağlık alanında kök hücre, rejeneratif tıp, biyomalzemeler, moleküler tıp, nörobilim, kanser, biyoteknolojik ilaç konularını güçlü olduğu alanlar olarak belirlemiş ve bu alanlara yönelik araştırma stratejileri geliştirmiştir.

Ülkemizin biyomedikal cihazlar ve milli ilaç konusundaki politikaları doğrultusunda, Üniversitemizin sağlık çalışmalarındaki birikimi, bu alandaki ihtiyacın karşılanmasına yönelik çalışmalarda yer alma fırsatını artırmaktadır. Üniversitemiz mevcut bilimsel birikimi ve altyapısı ile 2018 yılından beri sürdürdüğü TÜBİTAK 1004 çağrısı başvuru sürecini 2019 yılında tamamlamıştır. Yenilikçi ilaç ve tanı kiti geliştirme konusunda kamu kurumları ve sanayi kuruluşları ile iş birliği yaparak, Ar-Ge potansiyeli yüksek projelerin geliştirileceği bir platform kurulması yönünde ilk adımları atmıştır (**Kanıt C.1.3.c**).

Hedeflenen öncelikli alanlardaki araştırmacı insan gücünü arttırmaya yönelik olarak YÖK 100/2000 burs programına büyük önem vermektedir. Bu kapsamda Enstitülerimiz, başvuru alanları çeşitlendirmek ve öncelikli alanlara yönelik bursiyer sayısını artırmak üzere Anabilim Dalı ve Bölüm sorumlularıyla kapsamlı çalışmalar yürütmektedir. Bu girişimlerin sonucunda 2019 yılında toplam 159 YÖK 100/2000 doktora bursiyeri Üniversitemizde öğrenim görmekte olup, bunun 124'ü odak alanımız olan sağlıkla ilişkili alanlardadır. Ayrıca 2018-2019 döneminde başlayan TÜBİTAK 2244 Sanayi Doktora programı kapsamında da Sağlık Bilimleri Enstitüsü Farmasötik

Teknoloji programında üç öğrenci bursiyer statüsünde yer almaktadır.

Yerel, bölgesel ihtiyaçlar çerçevesinde Üniversitemiz kuruma özgü bir yaklaşım olarak ülkemiz için son yıllarda önemli bir sorun haline gelen göç ve sığınmacılar, nadir hastalıklar, cinsiyet eşitliği, cinsel taciz konularında çeşitli faaliyetler düzenlemiştir. Ayrıca Üniversitemizde sosyo-ekonomik ve kültürel katkı kapsamında da çeşitli etkinlikler düzenlenmiştir (**Kanıt C.1.3.d**).

### **Kurumun araştırma politikası, hedefleri ve stratejisi**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda araştırma alanındaki faaliyetlerin, araştırma politikası doğrultusunda değer üretebilmesi ve toplumsal faydaya dönüşebilmesi güvence altına alınmış ve olgunlaşmış uygulamalarla paydaşlarca benimsenmesi sağlanmıştır; kurumun kendine özgü ve yenilikçi birçok uygulaması bulunmakta ve bu uygulamaların bir kısmı diğer kurumlar tarafından örnek alınmaktadır.

#### **Kanıtlar**

- [Kanıt C.1.1.a.pdf](#)
- [Kanıt C.1.1.b.pdf](#)
- [Kanıt C.1.1.c.pdf](#)
- [Kanıt C.1.1.d.pdf](#)
- [Kanıt C.1.1.e.pdf](#)
- [Kanıt C.1.1.f.pdf](#)
- [Kanıt C.1.1.g .pdf](#)
- [Kanıt C.1.1.h.pdf](#)
- [Kanıt C.1.1.i.pdf](#)
- [Kanıt C.1.1.i.pdf](#)
- [Kanıt C.1.1.j.pdf](#)

### **Araştırma-Geliştirme süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda araştırma-geliştirme süreçlerinin yönetimi ile ilişkili sonuçlar ve paydaş görüşleri sistematik olarak izlenmekte ve paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

#### **Kanıtlar**

- [Kanıt C.1.2.a.pdf](#)
- [Kanıt C.1.2.b.pdf](#)
- [Kanıt C.1.2.c.pdf](#)
- [Kanıt C.1.2.d.pdf](#)
- [Kanıt C.1.2.e.pdf](#)
- [Kanıt C.1.2.f.pdf](#)

### **Araştırmaların yerel/ bölgesel/ ulusal kalkınma hedefleriyle ilişkisi**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda araştırma çıktıları; yerel, bölgesel ve ulusal kalkınma hedefleriyle

ilişkili olarak sistematik ve kurumun iç kalite güvencesi sistemiyle uyumlu olarak izlenmekte ve izlem sonuçlarını paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlem alınmaktadır.

## **Kanıtlar**

- [Kanıt C.1.3.a.pdf](#)
- [Kanıt C.1.3.b.pdf](#)
- [Kanıt C.1.3.c.pdf](#)
- [Kanıt C.1.3.d.pdf](#)

## **2. Araştırma Kaynakları**

### **C.2.1. Araştırma kaynakları: fiziki, teknik, mali**

Araştırmaya yönelik güçlü akademik kadrosu ve bilimsel üretimiyle Üniversitemiz mevcut araştırma altyapısını geliştirmeye ve nicel üstünlüklerinin nitel olarak da artırılmasına yönelik çalışmalarını 2019 yılında da sürdürmüştür. Bu uygulamalar dâhilinde, üniversite olanaklarından araştırmaya aktarılan kaynaklar çeşitlendirilip zenginleştirilmiş, transdisipliner araştırma alt yapısı geliştirilmiştir (**Kanıt C.2.1.a**). Araştırma ve geliştirme bütçesi ile dağılımı (**Kanıt C.2.1.b**) ve öncelikli araştırma alanlarına ayrılan bütçe (**Kanıt C.2.1.c**) kanıtlarda sunulmuştur. Üniversitemiz bir araştırma üniversitesi olarak araştırma politikası çerçevesinde kurum ve kuruluşlarla (kamu ve özel) çeşitli stratejik ortaklıklar geliştirmiştir (**Kanıt C.2.1.d-g**).

Stratejik Planımız (Stratejik Amaç 1, Hedef 1.2.2) doğrultusunda Üniversitemize özgü yaklaşım ve uygulamalar kapsamında, dış destekli projelerden sağlanan katkıyı artırmak amacıyla kurulan Proje Destek Ofisimiz, araştırmacılarımıza fonlar hakkında bilgi sunma, proje başvurularında ve projenin yürütülmesinde teknik destek sağlama görevlerini yürütmektedir. TÜBİTAK uzmanlarının da katkı sağladığı iki adet proje yazma eğitimi 2019 yılında düzenlemiştir. Ayrıca, Avrupa Birliği Projeleri ve proje hazırlama süreci eğitimi ve genç araştırmacılara yönelik proje yazma eğitimi de verilmiştir (**Kanıt C.2.1.h**).

Üniversitemizin geliştirdiği özgün yaklaşım ve uygulamalardan biri ise, Bilim Kurullarımızın belirlediği öncelikli alanlarda çok disiplinli projelerin Bilimsel Araştırma Projeleri Koordinasyon Birimi tarafından desteklenmesidir (**Kanıt C.2.1.ı**).

### **C.2.2. Üniversite içi kaynaklar (BAP)**

Üniversitemizin araştırma kapasitesinin geliştirilmesi ve araştırmacılara daha iyi olanaklar sunulması için BAP Koordinasyon Birimi farklı alanlarda yürütülen araştırmaların etkin olarak desteklenmesini sağlayacak şekilde düzenlenmiştir. Bu amaçla Üniversite Yönetim Kurulu tarafından kurum içi kaynakların araştırma faaliyetlerine tahsisine yönelik belirlenen kriterler her yıl gözden geçirilmektedir.

Proje sayıları ve proje ile ilgili nicel veriler BAP tarafından analiz edilip sonuçlar Üniversitemiz Web sayfasında ilan edilmektedir. 2019 yılında kurumsal düzeyde desteklenen projeler (**Kanıt C.2.2.a**), akademik birimlerin desteklenen projeleri ile ilgili analiz raporları (**Kanıt C.2.2.b**) ve BAP yönergesi (**Kanıt C.2.2.c**) kanıt olarak sunulmuştur.

### **C.2.3. Üniversite dışı kaynaklara yönelim (Destek birimleri, yöntemleri)**

Ülkemizin ihtiyaçlarına yönelik disiplinlerarası çalışmaların daha çok desteklenmesinde ve rekabetçi gücümüzü, uluslararası alandaki etkimizi ve tanınırlığımızı artırmada olumlu katkılar sağlayacağına bilinciyle Üniversitemiz, kurum dışı kaynaklara ayrıca önem vermektedir (**Kanıt C.2.3.a**). Dış kaynaklarda yıllar itibarıyla gerçekleşen değişimleri gösterir bütçe tablosu **Kanıt C.2.3.b**'de verilmiştir. Üniversitemizde 2019 yılında ulusal ve uluslararası özel veya resmi kurum ve kuruluşlar tarafından desteklenen Ar-Ge niteliği taşıyan proje sayısı 282'dir. TÜBİTAK 2244 başvurularına yönelik olarak yapılan bilgilendirme ve motivasyon çalışmaları sonucunda 2018 yılında bir proje ile yapılan başvuru sayısı, 2019 yılında dört başvuruya yükselmiştir. Ulusal dış destekli projelerin yanı sıra özellikle Avrupa Birliği Projelerine başvurular teşvik edilmiş olup, 2019 yılında ERC ve Twinning Programı çerçevesinde başvuru sayısı artmıştır (**Kanıt C.2.3.c**).

Mevcut Stratejik Planında öncelikli amacı "araştırma odaklı üniversite" kimliğini geliştirmek olan Üniversitemiz, bu amaca ulaşabilmek için "gerçekleştirilen bilimsel araştırma projelerinin sayısının artırılması" temel hedefini benimsemiş ve "Dış destekli (Avrupa Birliği, SAN-TEZ, TÜBİTAK vb.) projelerden sağlanan araştırma sayısı" da bu hedefe yönelik performans göstergesi olarak

belirlenmiştir (Amaç 1, Hedef 1.2, Performans Göstergesi 1.2.2).

Üniversitemiz Proje Destek Ofisi çalışmaları kapsamında öncelikli olarak kurum dışı fonlara başvuruyu artırmak ve proje hazırlama kültürünü geliştirmek konularına önem vermektedir. Bu kapsamda, Üniversitemiz araştırmacılarının fon sağlayıcı kuruluşlar, destekler ve proje çağruları hakkında bilgilenmesini sağlamak amacıyla akademisyenlere düzenli olarak bilgilendirme e-postaları gönderilmekte, ayrıca çağrılarla ilgili bilgilendirme toplantıları düzenlenmektedir. Bu amaçla 2019 yılında üniversite çapında altı adet bilgilendirme toplantısı yapılmış, ayrıca talep eden fakülte ve bölümlere ofis tarafından bilgilendirme ziyaretleri gerçekleştirilmiştir (**Kanıt C.2.3.d**). Kuruma özgün yaklaşım doğrultusunda Proje Destek Ofisi ayrıca ilgili proje çağruları ile araştırmacılarımızı eşleştirmek ve uluslararası projelerde yer almalarını sağlayacak ortaklıklar konusunda harekete geçirmek üzere çalışmalar yürütmektedir. Öte yandan özellikle AB ve diğer uluslararası destekli projelere başvuran akademisyenlerimizin proje başvuru ve takip işlemlerini kolaylaştırmak üzere de çalışmaktadır.

Diğer bir kuruma özgü yaklaşım çerçevesinde, Proje Destek Ofisi, Araştırma Performansı Değerlendirme Ofisi (APDO) ile birlikte çalışarak araştırmacılarımızın araştırma alanlarına yönelik anahtar kelimeleri kullanarak çağrılar kapsamında eşleşmelerini sağlamaktadır (**Kanıt C.2.3.e**). Böylelikle araştırmacılarımızla birebir iletişime geçerek onları çağrı başvuruları konusunda bilgilendirmektedir.

#### **C.2.4. Doktora programları (mezun sayıları, eğilimler) ve post-doc imkanları**

Hacettepe Üniversitesi'ndeki disiplinlerarası çalışmalar ve iş birlikleri sayesinde, var olan doktora programlarının çeşitliliği Üniversitemizin eğitim ve araştırmadaki öncü konumunu güçlendirmekte, lisansüstü öğrenci başvurularında tercih nedeni olmaktadır (**Kanıt C.2.4.a**). Üniversitemizde 2019 yılında yürütülen doktora programlarının yanı sıra sanatta yeterlik ve Tıp Fakültesinde yandal uzmanlık eğitimleri de verilmektedir. Ayrıca ülkemizde sadece Üniversitemizde yürütülen Tıp-Bilim Doktoru Bütünleşik Programı (TBDr/MD-PhD) bulunmaktadır (**Kanıt C.2.4.b**). Tıp-Bilim Doktoru Bütünleşik Programı, doktora ve Tıp Fakültesi eğitiminin bir arada olduğu, yüksek nitelikli bilim

insanı-klinisyen yetiştirmeyi ve bilimsel üretkenliği artırmayı amaçlayan bir programdır. TBDr öğrencileri, çekirdek doktora programlarına yerleşmelerinin ardından, Sağlık Bilimleri Enstitüsüne kaydolarak, buradaki tam zamanlı doktora öğrencileriyle aynı hak ve sorumluluklara sahip olmaktadır. Bu açıdan, TBDr'nin, birçok birim tarafından benimsenmiş ve güvence altına alınmış bir program olduğu anlaşılabilir. Kurumumuza özgü bir program olan Tıp-Bilim Doktoru Bütünleşik Programında halen 44 öğrenci öğrenim görmekte olup (29'u çekirdek doktora programlarına kayıtlıdır), toplam mezun sayısı 43'tür. Mezunların akademik faaliyetleri bir program çıktısı olarak takip edilmektedir. Son beş yılda yapılan yayın sayısı 314, alınan atıf sayısı toplam 2677, 2018 öncesi mezunların yayınlarına göre ortalama H-indeksi ise 4.92'dir.

Üniversitemizin bir diğer özgün yaklaşımı ise Hacettepe Üniversitesi Sağlık Bilimleri Enstitüsünün 16 Nisan 2018 tarihi itibarıyla ORPHEUS etiketiyle akredite edilmiş olup, 2018-2019 güz yarıyılından itibaren doktora programlarında ORPHEUS kriterlerine göre eğitim vermeye başlamış olmasıdır. Bu kapsamda, doktora öğrencisinin tez savunma sınavına girebilmesi için Q1, Q2 veya Q3 kategorisinde yer alan dergilerde ilk isim olduğu yayımlanmış/kabul edilmiş bir yayının olma gerekliliği getirilmiştir. Bu uygulama 25.04.2017 tarihinde Resmî Gazete yayımlanan yönetmelik ile Üniversitemiz genelinde yaygınlaştırılmıştır (**Kanıt C.2.4.c**). Sağlık Bilimleri Enstitümüz kapsamındaki diğer bir kuruma özgü yaklaşım ise her yarıyıl akademik takvimle belirlenen tarihte öğrencilerimiz ve öğretim üyelerimizin katılımıyla oryantasyon eğitimi, danışman eğitimleri ve öğrenci çalıştayları düzenlenmesidir (**Kanıt C.2.4.d**).

Türkiyat Araştırmaları Enstitüsü ise, doktora eğitimini sürdüren öğrencilerin yanı sıra mezunların da katılabildiği, öğrencilerin akademik araştırma ve sunum becerilerini geliştirmek ve alanda yetkin birer bilim insanı olmalarına katkı sağlamak amacıyla öğrenci sempozyumları düzenlemiştir (**Kanıt C.2.4.e**).

#### **Araştırma kaynakları: fiziki, teknik, mali**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun tüm birimlerindeki uygun nicelik ve nitelikte fiziki, teknik ve mali kaynaklar, kurumsal amaçlar (araştırma politikası, hedefleri, stratejisi) doğrultusunda ve sürdürülebilir şekilde yönetilmektedir; kurumun bu kapsamda kendine özgü ve yenilikçi birçok uygulaması bulunmakta ve bu uygulamaların bir kısmı diğer kurumlar tarafından örnek

alınmaktadır.

### **Kanıtlar**

- [Kanıt C.2.1.a.pdf](#)
- [Kanıt C.2.1.b.pdf](#)
- [Kanıt C.2.1.c.pdf](#)
- [Kanıt C.2.1.d.pdf](#)
- [Kanıt C.2.1.e.pdf](#)
- [Kanıt C.2.1.f.pdf](#)
- [Kanıt C.2.1.g.pdf](#)
- [Kanıt C.2.1.h.pdf](#)
- [Kanıt C.2.1.i.pdf](#)

### **Üniversite içi kaynaklar (BAP)**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun araştırma ve geliştirme faaliyetlerini sürdürebilmek için uygun nitelik ve nicelikte üniversite içi kaynaklar birimler arası denge gözetilerek sağlanmaktadır. Ancak bu kaynakların kullanımına yönelik sonuçlar izlenmemektedir.

### **Kanıtlar**

- [Kanıt C.2.2.a.pdf](#)
- [Kanıt C.2.2.b.pdf](#)
- [Kanıt C.2.2.c.pdf](#)

### **Üniversite dışı kaynaklara yönelim (Destek birimleri, yöntemleri)**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda, araştırma ve geliştirme faaliyetlerini kurumsal amaçlar doğrultusunda sürdürebilmek için üniversite dışı kaynakların kullanımını destekleyen uygulamalardan elde edilen bulgular, sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

### **Kanıtlar**

- [Kanıt C.2.3.a.pdf](#)
- [Kanıt C.2.3.b.pdf](#)
- [Kanıt C.2.3.c.pdf](#)
- [Kanıt C.2.3.d.pdf](#)
- [Kanıt C.2.3.e.pdf](#)

### **Doktora programları (mezun sayıları, eğilimler) ve post-doc imkanları**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda araştırma politikası, hedefleri ve stratejileri ile uyumlu ve destekleyen doktora ve post-doc programları yürütülmektedir. Ancak bu uygulamaların sonuçları izlenmemektedir.

### **Kanıtlar**

- [Kanıt C.2.4.e.pdf](#)
- [Kanıt C.2.4.d.pdf](#)
- [Kanıt C.2.4.a.pdf](#)



- [Kanıt C.2.4.b.pdf](#)
- [Kanıt C.2.4.c.pdf](#)

### 3. Araştırma Yetkinliği

#### C.3.1. Öğretim elemanlarının araştırma yetkinliği ve araştırma yetkinliğinin geliştirilmesi

Hacettepe Üniversitesi Öğretim Üyesi Atama Kriterlerini Belirleme ve Dosyaları İnceleme Komisyonu tarafından oluşturularak Üniversite senatomuz ve YÖK tarafından onaylanan 01.01.2019 tarihinden itibaren yürürlüğe girmiştir. Bu kriterler kapsamında indekste taranan dergilerde istenen yayın nitelik ve niceliğinde artma, doçentlik/profesörlük başvurularında alanında lisans sonrasında kesintisiz en az dört ay yurt dışı gözlem ve araştırma deneyimine sahip olma ve doçentlik/profesörlük başvurularında, başvurduğu alanda danışman olarak yüksek lisans veya doktora/uzmanlık tezi yönetmiş/yönetiyor olma gibi öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğini artırmaya yönelik koşullar eklenmiştir. Ayrıca, atama kriterlerinde proje başlığı kapsamında sadece AB Çerçeve Programı/NIH/NSF/ERC bilimsel araştırma projelerine, uluslararası projelere ve üniversiteler dışındaki kamu/özel kurumlarla yapılan bilimsel araştırma projelerine puan verilmektedir (**Kanıt C.3.1.a**).

Üniversitemizde araştırma kalitesini artırmaya yönelik ödül ve teşvik sistemleri de bulunmaktadır. Tıp ve Sağlık Bilimleri, Fen ve Mühendislik Bilimleri, Sosyal ve Beşerî Bilimler ve Sanat alanlarında verdiği Bilim/Sanat Ödülleri ve Bilim/Sanat Teşvik Ödülleri ile araştırma motivasyonu desteklenmektedir. Ayrıca ülkemizde çeşitli kurum ve kuruluşlar tarafından verilen prestijli ödüllere (YÖK, TÜBİTAK, TÜBA, Eczacıbaşı, Parlar, Sedat Simavi Ödülleri vb.) Bilim Kurullarımız tarafından da adaylar önerilmekte, önerilen adayların başvuruları teşvik edilmektedir. Bu kapsamda 2019 yılında Üniversitemizde çok sayıda öğretim elemanı çeşitli bilim ve sanat ödüllerine layık görülmüşlerdir (**Kanıt C.3.1.b**).

Öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin geliştirilmesine yönelik önceki yıllarda başlayan proje hazırlama ve başvuru eğitimleri, 2019 yılında da düzenlenmeye devam etmiştir (**Kanıt C.3.1.c**).

Üniversitemiz öğretim elemanlarının yetkinliklerinin değerlendirilmesinde paydaş katılımına önem vermektedir. Bu kapsamda, Hacettepe Üniversitesi Öğretim Üyesi Atama Kriterlerini Belirleme ve

Dosyaları İnceleme Komisyonu, Üniversitemiz öğretim üyesi kadrosuna atanacak adayların sahip olmaları gereken kriterleri belirlemek ve başvuruların bu kriterlere uygunluğunu değerlendirmek üzere tüm akademik birimlerin dengeli temsiliyetini sağlayacak şekilde oluşturulmuştur (**Kanıt C.3.1.d**). Ayrıca, Hacettepe Üniversitesi Ödül Değerlendirme Jürisi Üniversitemiz ve diğer üniversitelerden öğretim üyelerinin katılımıyla oluşturulmaktadır (**Kanıt C.3.1.e**).

Kurumumuzun ihtiyaçları doğrultusunda geliştirdiği özgün yaklaşım ve uygulama olarak, Uluslararası Araştırma İş birliği Projeleri kapsamında Üniversitemiz mensubu araştırmacılar uluslararası düzeyde tanınmış olan dünyanın önde gelen üniversitelerinde veya araştırma merkezlerinde çalışma yapmak üzere desteklenmektedir. Ayrıca, son iki yıl içerisinde doktor öğretim üyesi olarak atananlara Kariyer Başlangıç Desteği verilmektedir (**Kanıt C.3.1.f**).

### **C.3.2. Öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğini geliştirmeye yönelik Ortak programlar, ortak araştırma birimleri**

Hacettepe Üniversitesi “Araştırma Üniversitesi” kimliğine uygun olarak kurumlar arası ortak programlar oluşturma ve ortak araştırma birimleri ile araştırma ağlarına katılım ve iş birlikleri kurma gibi çoklu araştırma faaliyetlerine katılımlara önem vermektedir. Üniversitemiz bünyesinde yürütülmekte olan birçok TÜBİTAK ve BAP vb. destekli projeler ulusal kapsamda kurum içi ve kurumlar arası ortak proje olarak yürütülmektedir (**Kanıt C.3.2.a**). Bunun dışında Üniversitemiz öğretim üyelerinin yürütücü veya araştırmacı olarak yer aldığı çeşitli uluslararası ortak projeler, destekler, AB araştırma iş birlikleri çerçevesinde dahil olunan ağlar ve konsorsiyumlar bulunmaktadır (**Kanıt C.3.2.b**).

2019 yılında ortak programlar ve araştırmalardan üretilen çalışmaların listesi **Kanıt C.3.2.c**'de verilmiştir.

Üniversitemize özgün yaklaşım ve uygulamalardan biri olan Genç Araştırmacı Destek Programı (GADP) kapsamında Hacettepe Üniversitesi kadrolarına 2017 ve 2018 yılında Yrd. Doç./Doktor Öğretim Üyesi olarak veya YÖK tarafından Araştırma Üniversitesi kadroları kapsamında

Uzman/ Öğretim Görevlisi olarak atanan akademisyenlerimizin disiplinler arası araştırma yapma potansiyellerinin geliştirilmesi ve teşvik edilmesi amacıyla Nisan 2019’da BAP “Çağrılı Proje” daveti yapılmıştır. Çağrı koşulu “Proje ekibi transdisipliner/interdisipliner/multidisipliner araştırma yapılmasını sağlayacak şekilde en az üç farklı disiplinden olmalıdır.” şeklinde belirlenmiştir. Bu kapsamında 12 başvuru yapılmış, bunlar arasından beş tanesi desteklenmeye uygun bulunmuş, üç projenin de değerlendirme süreci devam etmektedir (**Kanıt C.3.2.d**).

### **Öğretim elemanlarının araştırma yetkinliği ve araştırma yetkinliğinin geliştirilmesi**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda, öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin değerlendirilmesine ve geliştirilmesine yönelik uygulamalar düzenli olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

#### **Kanıtlar**

- [Kanıt C.3.1.a.pdf](#)
- [Kanıt C.3.1.b.pdf](#)
- [Kanıt C.3.1.c.pdf](#)
- [Kanıt C.3.1.d.pdf](#)
- [Kanıt C.3.1.e.pdf](#)
- [Kanıt C.3.1.f.pdf](#)

### **Ulusal ve uluslararası ortak programlar ve ortak araştırma birimleri**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda, kurumsal amaçlar (araştırma politikası, hedefleri, stratejisi) doğrultusunda kurum içi ve kurumlar arası, ulusal ve uluslararası düzeyde ortak programlar ve ortak araştırma birimleri, işbirlikleri ve araştırma ağlarına katılım gibi çoklu araştırma faaliyetlerine ve uygulamalarına ilişkin sürdürülebilir ve olgunlaşmış uygulamalar kurumun tamamında benimsenmiş ve güvence altına alınmıştır; kurumun kendine özgü ve yenilikçi birçok uygulaması bulunmakta ve bu uygulamaların bir kısmı diğer kurumlar tarafından örnek alınmaktadır.

#### **Kanıtlar**

- [Kanıt C.3.2.a.pdf](#)
- [Kanıt C.3.2.b.pdf](#)
- [Kanıt C.3.2.c.pdf](#)
- [Kanıt C.3.2.d.pdf](#)

## **4. Araştırma Performansı**

### **C.4.1. Öğretim elemanı performans değerlendirmesi**

Üniversitemizde öğretim elemanlarının araştırma performansının izlenmesine ve

değerlendirilmesinde 2015 yılından itibaren tüm yükseköğretim kurumlarında olduğu gibi Akademik Teşvik başvuruları göz önüne alınmaktadır. Teşvik almaya hak kazananların sayısı 2016 yılında 1869 iken, yaklaşık %11 oranında artarak 2088 kişi olmuştur. Ancak, YÖK tarafından yönetmelikte yapılmış olan yeni düzenlemeler nedeniyle 2018 yılında müracaat sayısı bir önceki yıla oranla %58.3 azalarak 1218 sayısında kalmıştır. 2019 yılı başvurusunda ise bir önceki yıla oranla önemli bir düşme olmamış ve başvuru sayısı 1162 olmuştur. Temel amacı Türkiye'deki devlet üniversiteleri ve bu üniversitelere bağlı fakülteleri akademik teşvik performanslarına göre sıralamak olan Devlet Üniversitesi ve Fakülteleri Sıralamasının (1. Proje 2. Araştırma 3. Yayın 4. Tasarım 5. Sergi 6. Patent 7. Atıf 8. Tebliğ) çeşitli faaliyet türleri üzerinden 2019 yılı için gerçekleştirdiği incelemede Hacettepe Üniversitesi genel üniversite sıralamasının yanı sıra fakülte bazında üç kurumumuzda ilk sıraya yerleşmiştir. **(Kanıt C.4.1.a)**. Bunun haricinde öğretim üyesi dışındaki öğretim elemanlarının görev uzatma ve kadroya yeniden atanmaları için kurum bünyesinde oluşturulan kriterlere uygun olarak izleme ve değerlendirme yapılmaktadır **(Kanıt C.4.1.b)**.

Hacettepe Üniversitesinde Tıp ve Sağlık Bilimleri, Fen ve Mühendislik Bilimleri, Sosyal ve Beşerî Bilimler ve Sanat alanlarında verilen Bilim/Sanat Ödülleri ve Bilim/Sanat Teşvik Ödülleri ile akademik personelin araştırma-geliştirme performansı ödüllendirilerek araştırma motivasyonları desteklenmektedir **(Kanıt C.4.1.c)**.

Kuruma özgün uygulama ve yaklaşımlar kapsamında her yıl TÜBİTAK, TÜBA ve YÖK Bireysel Doktora ve Kurumsal Ödüller için Üniversite bünyesinde duyuru yapılmakta, Bilim Kurulları, Fakülte ve Enstitülerden ödüllere aday olabilecek akademisyenler belirlenmekte ve aday olmaları teşvik edilmektedir. Rektörlük düzeyinde yürütülen bu girişimler sonucunda 2019 yılında üç genç akademisyenimiz TÜBİTAK Teşvik, bir akademisyenimiz TÜBA GEBİP, bir araştırma grubumuz Sedat Simavi Sağlık Bilimleri ödülünü almıştır **(Kanıt C.4.1.d)**.

#### **C.4.2. Araştırma performansının değerlendirilmesi ve sonuçlara dayalı iyileştirilmesi**

Üniversitemizde 2019 yılında, araştırma politikamız doğrultusunda birimlerimizin araştırma performansını izlemek üzere kurumsal, sürdürülebilir bir yapının eksik olduğu bilinciyle üst

yönetime bağlı Araştırma Performansı Değerlendirme Ofisi (APDO) kurulmuştur. Daha önceden gönüllülük esasıyla sürdürülen performans değerlendirme çalışmalarının Aralık 2019'da bu ofise yapılan kadro atamasını takiben kurumsal bir yapıya kavuşması sağlanmış, araştırma performanslarının izlenmesi ve sürekliliği güvence altına alınmıştır **(Kanıt C.4.2.a)**.

Üniversitemizde her yıl hazırlanan idare faaliyet raporunda ve KİDR'nda araştırma-geliştirme süreçlerine ilişkin yıllık öz değerlendirme verileri sunulmakta ve analiz edilmektedir **(Kanıt C.4.2.b)**. Ayrıca, kurum bünyesinde yürütülen projeler ve proje çıktıları analiz edilerek Hacettepe Üniversitesi Proje Süreçleri Yönetim Sistemi (BAPSİS) Web sayfasında yayınlanmaktadır **(Kanıt C.4.2.c)**.

Araştırma geliştirme performansının bir göstergesi olan ve uluslararası üniversite sıralama kuruluşları tarafından yapılan değerlendirmeler de dikkatle izlenmektedir. Dış İlişkiler Genel Koordinatörlüğümüz bünyesinde yer alan Uluslararasılaşma ve Ranking Birimi tarafından hazırlanan raporlar üst yönetim ve Senato toplantılarında paylaşmakta ve değerlendirilmektedir. Ayrıca Üniversitemiz Web sayfası üzerinden de akademisyenlerimize duyurulmaktadır **(Kanıt C.4.2.d)**.

YÖK Üniversite İzleme ve Değerlendirme Raporu (Karne), YÖK Araştırma Üniversitesi Performans Değerlendirme Kriterleri ve TÜBİTAK Girişimci Üniversite Endeksi verileri doğrultusunda düzenli olarak eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme, proje ve yayın verilerimiz toplanmaktadır. Yıllar içinde toplanan veriler çerçevesinde karşılaştırmalar yapılmaktadır. Söz konusu değerlendirmeler 2019 yılında, bölüm/fakülte akademik kurullarında ve 25 Kasım 2019'da Beytepe Kampüsü ve 27 Kasım 2019'da Sıhhiye Kampüsünde yapılan Bilgilendirme Toplantılarında tüm iç paydaşlarımıza sunulmuştur **(Kanıt C.4.2.e)**.

### **C.4.3. Araştırma bütçe performansı**

Hacettepe Üniversitesi devlet üniversitesi olması sebebiyle kısmi finansal özerkliğe sahiptir. Üniversitenin mali gelirleri, kamu fonları ile 5018 sayılı Kamu Maliye Yönetim ve Kontrol Kanunu 2 sayılı cetvelinde bahsi geçen öz gelirlerimizden oluşmaktadır. Bu kapsamda Üniversitenin

performans programı ile stratejik planına uygun üniversite bütçesi hazırlanmakta ve üniversite yönetim kurulu kararıyla birimlere dağıtılmaktadır. Yatırım ödenek dağılımı ise, Stratejik Plan doğrultusunda üst yönetim tarafından Üniversitemizin önceliklerine göre belirlenmektedir.

Yıllık hazırlanan İdari Faaliyet Raporlarında Üniversitemiz özel bütçesi, bütçenin yıllar itibariyle gelişimi, mali yılı harcama durumu, bütçe dağılımı, bütçe uygulama sonuçları, yıllar itibari ile değişim programları bütçe hareketleri ve öz gelir gerçekleşme dağılımı gibi parametreler düzenli olarak izlenmekte ve raporlanmaktadır.

Araştırma bütçe performansını izlemeye ilişkin tanımlı süreçler ve uygulamalar değerlendirildiği zaman, araştırma bütçe performansının ve projelerin tüm süreçlerinin sağlıklı bir şekilde izlenebilmesi için Bilimsel Araştırmalar Birimimiz tarafından bir yazılım programı kullanılmaktadır. Dönemler itibariyle Bilimsel Araştırmalar için aktarılan ödenekler serbest bırakılma oranları çerçevesinde projeler için gerekli satın almalar yapıldıktan sonra Tahakkuk Müdürlüğü tarafından ödeme evrakları hazırlanarak, Strateji Geliştirme Daire Başkanlığına ödeme yapılmak üzere gönderilir. 2019 yılı bütçe dağılımı ve yıllar itibariyle değişim **Kanıt C.4.3.a**'da verilmiştir.

Paydaş katılımına ilişkin ise BAP birimimizde TÜBİTAK, AB, Sanayi ve Ticaret Bakanlığı, Yeşilay, NATO gibi farklı kurumlarla işbirliği ile yapılan projeler yürütülmektedir. 2019 yılında kabul edilen projeler **Kanıt C.4.3.b**'deki tabloda gösterilmiştir.

Üniversitemizin ihtiyaçları doğrultusunda geliştirdiği paydaş katılımıyla ilgili özgün yaklaşımlara örnek olarak, çağrılı projeleri ve katılımlı projelere teşvik uygulamaları verilebilir. Üniversitemiz ve/veya ülkemiz için önem arz eden konularda araştırmaların yapılması amacıyla, konu ve koşullarını belirlemek suretiyle Üniversitemiz tarafından “Çağrılı Projeler” için proje çağrısına dönemler itibariyle çıkmaktadır. Yurt içindeki üniversiteler, kamu kurumları veya özel sektör kuruluşlarının katılımıyla ulusal; yurt dışından üniversiteler, araştırma enstitüleri, özel sektör ve uluslararası kâr amacı gütmeyen kurum ve kuruluşların katılımıyla uluslararası kapsamda ortak yürütülecek Katılımlı Projeler için teşvik sağlanmaktadır.

### **Öğretim elemanı performans değerlendirmesi**

**Olgunluk Düzeyi:** Öğretim elemanlarının araştırma-geliştirme performansını izlemek ve değerlendirmek üzere tanımlı süreçler (yönetmelik, yönerge, süreç tanımı, ölçme araçları, rehber, kılavuz, takdir-tanım sistemi, teşvik mekanizmaları vb.) tüm alanları kapsar şekilde yürütülmektedir. Ancak bu uygulamaların sonuçları izlenmemektedir veya karar almalarda kullanılmamaktadır.

#### **Kanıtlar**

- [Kanıt C.4.1.a\\_.pdf](#)
- [Kanıt C.4.1.b\\_.pdf](#)
- [Kanıt C.4.1.c\\_.pdf](#)
- [Kanıt C.4.1.d\\_.pdf](#)

#### **Araştırma performansının değerlendirilmesi ve sonuçlara dayalı iyileştirilmesi**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda, kurumsal amaçlar (araştırma politikası, hedefleri, stratejisi) doğrultusunda tüm birimlerin araştırma performansının izlenmesi ve değerlendirilmesine ilişkin sürdürülebilir ve olgunlaşmış uygulamalar kurumun tamamında benimsenmiş ve güvence altına alınmıştır; kurumun kendine özgü ve yenilikçi birçok uygulaması bulunmakta ve bu uygulamaların bir kısmı diğer kurumlar tarafından örnek alınmaktadır.

#### **Kanıtlar**

- [Kanıt C.4.2.a.pdf](#)
- [Kanıt C.4.2.b.pdf](#)
- [Kanıt C.4.2.c.pdf](#)
- [Kanıt C.4.2.d.pdf](#)
- [Kanıt C.4.2.e.pdf](#)

#### **Araştırma bütçe performansı**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun araştırma bütçe performansını izlemeye ve değerlendirmeye ilişkin uygulamalar bulunmaktadır. Ancak bu uygulamaların sonuçları izlenmemektedir veya karar almalarda kullanılmamaktadır.

#### **Kanıtlar**

- [Kanıt C.4.3.a.pdf](#)
- [Kanıt C.4.3.b.pdf](#)

### **D. TOPLUMSAL KATKI**

#### **1. Toplumsal Katkı Stratejisi**

##### **D.1.1. Toplumsal katkı politikası, hedefleri ve stratejisi**

Üniversitemizin araştırma politikası ülkemizin ihtiyaçlarına yönelik, sorun çözümüne odaklı, akademik birikimimize uygun ve disiplinlerarası çalışmaları önceleyen bir anlayışa yönelmiştir.

Araştırmalarını hizmete dönüştüren üniversite olarak, sahip olduğu birikimi ve ürettiği bilgiyi toplum ile paylaşmak, toplum yararına kullanmak, toplum ile yakınlaşmak Hacettepe Üniversitesi'nin geleneğinde bulunmaktadır. Araştırmaların bilimsel çıktı yanında uygulamaya dönüştürülmesi de önemlidir. Enstitülerimizin, Uygulama ve Araştırma Merkezlerimizin yaptığı araştırmalar, sundukları raporlar ülkemizdeki politika belirleyicilere ve hizmet sunan kesimlere yol gösterici olmaktadır. Üniversitemiz ulusal ve uluslararası değişim ve ihtiyaçları dikkate alarak, bilimsel birikimine ve yetkinliğine uygun toplumsal sorumluluk projelerini gerçekleştirmeye ayrı bir önem vermektedir.

Hacettepe Üniversitesi 2018-2022 Stratejik Planında da belirtildiği üzere “AMAÇ 6: Toplumsal sorumluluk anlayışını ve uygulamalarını yaygınlaştırmak” amaçlarımızdan biridir. Söz konusu amaca yönelik olarak belirlenen stratejik hedeflerden 2019 yılına özel olarak belirtilen hedef: Stratejik Hedef 6.1: 2019 yılı sonuna kadar, ülkemiz kültür ve sanat yaşamının zenginleştirilmesine yönelik üç proje uygulamaya konacaktır. Uygulamaya konulan sosyal sorumluluk projelerine ait örneklere **Kanıt D.1.1.a**'dan ulaşılabilir.

Üniversitemizde 2019 yılından başlayarak toplumsal katkı politikamızın Birleşmiş Milletler 2030 Sürdürülebilir Kalkınma Hedefleri (SKH) çerçevesinde yoğunlaşması benimsenmiştir. Bu amaçla Fakülte ve Enstitülerimizle iş birliği içinde hedeflerimizi belirlemek amacıyla toplantılar yapılmıştır (25 Ocak 2019, 26 Nisan 2019, 24 Ekim 2019). Benimsenen politika gereği Sürdürülebilir Kalkınma Hedefleri konusunun eğitim-öğretim programlarında yer alması için çalışmalar başlatılmış, bunun ilk örneği olarak da 2019-2020 eğitim-öğretim yılının başında yeni başlayan lisans öğrencilerine UNİ 101 kapsamında “Sürdürülebilir Kalkınma Hedefleri” dersi verilmiştir. Bölümlerin eğitim ve araştırma faaliyetlerini planlarken SKH başlığı altında planlama ve ders/araştırma/faaliyet belirlemelerine yardımcı olmak amacıyla bir kılavuz hazırlığına başlanmıştır.

Üniversitemiz ulusal ve uluslararası değişim ve ihtiyaçları dikkate alarak, bilimsel birikimine ve yetkinliğine uygun ‘Toplumsal Sorumluluk Projeleri’ni ayrı bir başlık altında kabul etmektedir. Bu projelere verilen önem, Üniversitemizin ülke ihtiyaçlarını ve sorunlarını öncelemesinin en güçlü göstergelerindendir. Her geçen gün bölgemizin daha da önemli bir gündem maddesi haline gelen göç ve özellikle ulus-aşırı göçler Üniversitemiz araştırma stratejileri açısından da öncelikli bir alandır ve göç konusu ile ilgili birçok projeye üniversitemiz katkı vermektedir. Toplumsal bir yara olarak kabul



edilen kadına yönelik şiddet ve cinsel taciz konuları yine Üniversitemiz için ağırlıklı çalışılan toplumsal sorunlardır.

2019 yılı için öncelikli alanlar Türkiye'nin 10. Kalkınma Planında “2.1. Nitelikli İnsan, Güçlü Toplum” ve “2.3. Yaşanabilir Mekanlar, Sürdürülebilir Çevre” başlıkları dikkate alınarak belirlenmiştir. Benzer şekilde Ağustos 2019’da yayımlanan 11. Kalkınma Planı Üniversitemiz üst yönetimi tarafından incelenerek eğitim ve araştırma hedeflerinin söz konusu önceliklere yoğunlaşması Fakülte, Enstitü, BAP, Teknoloji Transfer Merkezimiz nezdinde paylaşılmıştır.

Dünya üniversiteleri sıralama kuruluşu Times Higher Education (THE), dünya üniversitelerinin toplumsal, çevre ve sosyal gelişme üzerindeki etkilerini belirlemek üzere oluşturduğu bu sıralama sistemi ile üniversitelerin, Birleşmiş Milletler’in (BM) belirlediği “Sürdürülebilir Kalkınma Hedefleri” (SDH) ana başlıklarına uygun strateji, politika ve uygulamalarını ölçmeyi hedeflemiş ve Etki Sıralaması kavramını getirmiştir. THE, 2017 verilerini esas alarak yaptığı sıralamada, üniversiteleri sadece bir eğitim kurumu olarak değil, toplum, çevre ve sağlık üzerine etkileri bakımından da ölçtüğü sisteme, 76 ülkeden 500’e yakın üniversite gönüllü olarak dâhil olmuş ve bir genel katılım ile 10 ana başlık çerçevesinde veri sağlanmıştır. BM’nin Sürdürülebilir Kalkınma Hedeflerini temel alan THE Impact Ranking 2019 sonuçlarına göre, Hacettepe Üniversitesi, dünyanın ilk 100 üniversitesi arasına giren tek devlet üniversitesi olmuştur. Dünya Genel Sıralama tablosunda 87. sıraya oturan Hacettepe Üniversitesi, Türkiye’de devlet üniversiteleri içinde ise birinci sırada yer almıştır. Hacettepe Üniversitesi yedi ana başlıkta sıralamaya girerken, SKH 5 Cinsiyet Eşitliği Sürdürülebilir Kalkınma Ana başlığında 52. üniversite olmuştur.

Hacettepe Üniversitesi’nin çok sayıdaki biriminde toplumsal katkı faaliyetleri büyük hızla sürdürülmektedir. Üniversitemiz Tıp Fakültesi tarafından desteklenen ‘Hekimlik ve Sosyal Sorumluluk Programı’ ile öğrencilerimizin bir sosyal sorumluluk projesi planlayarak ve uygulayarak, sosyal sorumluluk bilincini ve duyarlılığını geliştirmeleri amaçlanmıştır. Çevre, çocuklar, kadınlar, yaşlılar, sağlıklı insanlar, hastalar, diğer savunmasız gruplar, sokak hayvanları temalarında 36 farklı proje bu program altında öğrencilerin tercihlerine sunulmaktadır (<https://cutt.ly/kr7r2ea>).

Benzer şekilde, Üniversitemiz Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu Odyometri Programında yer alan ‘ODY144 Engellilerde Sosyal Sorumluluk Projeleri’ dersi kapsamında, öğrencilerin engelli bireylere yönelik toplumsal bir sorumluluk projesinde yer almalarını sağlayarak, özel yaklaşım gerektiren bireyler konusunda bireysel ve sosyal sorumluluk bilincini geliştirmeleri hedeflenmektedir (<https://cutt.ly/3r7q2wV>). Her akademik yılın bahar döneminde açılan derste öğrenciler kendi tercih ettikleri engel grubuna yönelik proje konularını kendileri belirleyebilmekte ve yine tercih ettikleri grup arkadaşlarıyla projelerini ders sorumlusunun danışmanlığında toplumun belli bir kesiminde uygulayıp, sınıf içinde diğer arkadaşlarına sunmaktadırlar. Bu yıl içerisinde yapılan 12 proje arasından seçilen beş proje 19 Aralık 2019 tarihinde düzenlenen Mesleki Gelişim Sempozyumu-4’de öğrencilerimiz tarafından sunulmuştur (<https://cutt.ly/gtyO9Mz>).

Bulaşıcı olmayan hastalıkların kontrolünde önemli bir noktalardan biri bu hastalıklar ile ilişkili risk faktörlerinin azaltılmasıdır. Bu amaçla başlatılan ‘Güdül Sağlık Eğitim Merkezi projesi’ ile Ankara’nın GÜDÜL İlçesi’nde Güdül Kaymakamlığı ve Güdül Belediyesi’nin desteğinde 2018 yılının Ekim ve Kasım aylarında bir durum saptama araştırması yapılmıştır. Araştırma sonucunda Hacettepe Üniversitesi Halk Sağlığı Enstitüsü, Güdül Kaymakamlığı ve Güdül Belediyesi ile Güdül’de Bulaşıcı Olmayan Hastalıkların risk faktörlerinin önlenmesi konusunda uzun vadeli bir işbirliği çalışması başlatılmıştır. Bu işbirliği kapsamında, Hacettepe Üniversitesi Halk Sağlığı Enstitüsü Bulaşıcı Olmayan Hastalıklar Anabilim Dalı öğretim üyeleri tarafından halk eğitimlerinde dağıtılmak üzere bir kitapçık oluşturulmuş ve kitapçık Güdül Belediyesi tarafından çoğaltılmıştır.

Ayrıca Hacettepe Üniversitesi, Güdül Kaymakamlığı ve Güdül Belediyesi işbirliği ile 16 Eylül 2019 tarihinde Güdül’de ‘Sağlık Eğitimi Merkezi’nin açılışı yapılmıştır (**Kant D.1.1.b**).

Üniversitemiz Kadın Sorunları Uygulama ve Araştırma Merkezi (HÜKSAM), Proje EDUSER Danışmanlık ve Başarı Vakfı Konsorsiyumunca yürütülen ve UNICEF Fonu desteğiyle ve Aile, Çalışma ve Sosyal Hizmetler Bakanlığı, Millî Eğitim Bakanlığı, Gaziantep ve Kilis Belediyeleri iş birliğiyle gerçekleştirilen ‘Çocuk Evliliklerin Önlenmesine İlişkin Eğitim ve Toplum-Temelli Programların Uygulanması Projesi’ 1 Nisan 2019 ile 14 Şubat 2020 tarihleri arasında uygulanmıştır (<https://cutt.ly/Nr7q9HK>). Yine HÜKSAM yürütücülüğünde UNFPA, Birleşmiş Milletler Nüfus Fonu’nun teknik desteği, Avrupa Birliği Sivil Koruma ve İnsani Yardım Operasyonları (ECHO)’nun

finansal desteği ve Ankara İl Sağlık M¼d¼rl¼đ¼ iş birliği ile gerçekleştirilen ‘Kadın ve Kız ocukları İçin G¼venli Alanlar ve Kadın Sağlığı Danışma Merkezleri Oluşturmak Suretiyle Suriyeli ve Diğer G¼men Kadınların Üreme Sağlığı ve Toplumsal Cinsiyete Dayalı şiddet Hizmetlerine Erişimlerini G¼lendirme Projesi’ kapsamında Kadın ve Kız çocukları için G¼venli Alanlar oluşturarak, m¼lteci kadın ve kız çocukları için toplumsal cinsiyete dayalı şiddet ve üreme sağlığı hizmetlerinin sunumundaki eksikleri gidermek adına katkı sağlanması amaçlanmıştır. Diğer bir toplumsal sorumluluk yaklaşımı ise; Diş Hekimliği Fak¼ltesi’nde ‘Toplum Ağız Diş Sağlığı’ dersi kapsamında 5. sınıf öğrencilerinin katıldığı toplum tabanlı ağız sağlığının korunması ve geliştirilmesine y¼nelik eğitim, koruyucu ağız diş sağlığı uygulamaları yapılmaktadır. 2019 yılında da bu kapsamda Aile, alışma ve Sosyal Hizmetler Bakanlığına bağlı Saray Engelsiz Yaşam ve Bakım Rehabilitasyon Merkezi M¼d¼rl¼đ¼, Saray ocuk Evleri Sitesinde eğitim ve uygulamalarına devam edilmiştir.

Üniversitemiz ocuk ve Gençlerde Akademik Yapıyı G¼lendirme Uygulama ve Araştırma Merkezi tarafından 24-28 Haziran 2019 tarihleri arasında ikincisi gerçekleştirilen ‘Akademi Gençlik Buluşması’ projesi ile y¼kseköđrenim yapmayı planlayan, araştırma teknikleri ile ilgili becerilerini geliştirmek isteyen, motivasyonu y¼ksek lise öğrencilerinin birebir bilimle uğraşmalarına fırsat sağlayarak ilgi duydukları alanlarda kendilerini geliştirmelerine fırsat verilmesi amaçlanmıştır (<https://cutt.ly/vr7q3Pe>).

Hacettepe, Bilkent ve Başkent Üniversiteleri akademisyenleri tarafından üniversitelerde t¼t¼n kontrol¼ uygulamalarını sistematik olarak s¼rd¼rebilmek amacıyla "T¼t¼ns¼z Üniversite" İçin Adım Adım- Uygulama Rehberi hazırlanmıştır. Üniversitelerimizde kamp¼sleri kullanan b¼t¼n öğrenci, akademik, idari personelin yanı sıra topluma y¼nelik duyulan sorumluluklar nedeniyle; kurumların özg¼n koşullarının da farkında olarak hazırlanmış rehberin şimdiki ve gelecek nesillerin t¼t¼ns¼z bir eğitim ortamının sağlanabileceğine olan algılarına katkı sağlayabilmesi amaçlanmıştır (<https://cutt.ly/pr7r9yn>).

Hacettepe Üniversitesi ve STEM & Maker Laboratuvar liderliğinde farklı illerde (Ankara, Adıyaman, Antalya, Diyarbakır, Gaziantep, Konya, Kocaeli, Malatya, Mersin) d¼zenlenen ve 2015 yılından bu yana d¼zenli olarak yapılan ‘STEM & Makers Fest/Expo’ etkinliğine toplamda y¼z binden fazla kişi katılmıştır. Etkinlik s¼recince katılımcılar bilim insanları, m¼hendisler, iş adamları, eğitimciler ve

diğer uzmanlarla tanışma, konuşma ve etkileşime girme imkânı bulmakta, aynı şekilde bilim insanları, mühendisler ve eğitimciler halk ile etkileşime girerek bilimi sevdirmeye ve bilime özendirme imkânını elde etmektedir (<https://www.stemandmakers.org>).

Üniversitemiz Fizik Tedavi ve Rehabilitasyon Fakültesi, Tıp Fakültesi Halk Sağlığı ABD, Halk Sağlığı Enstitüsü ve Cumhuriyet Üniversitesi Sağlık Bilimleri Fakültesi tarafından gerçekleştirilen ve üniversitemizin yürütücüsü olduğu ‘Ankara İlinde Yaşayan Serebral Palsili Çocukların ve Ailelerinin İhtiyaçlarının, Yaşama Katılımlarının İncelenmesi projesi’ TÜBİTAK 1001 programı desteğiyle gerçekleştirilmiş toplum tabanlı diğer bir proje örneğidir.

Sağlık Bilimleri Fakültesi Ergoterapi Bölümü tarafından yürütülen ‘Engelli Bireylerin İstihdam Edilebilirliği Projesi-AB projesi’ kapsamında SGK ile gerçekleşen işbirliğine bağlı olarak engelli bireylerin merkezde eğitim alarak iş yaşamına kazandırılmaları sağlanmaktadır (<https://cutt.ly/Lr7q859>).

Üniversitemiz Geriatrik Bilimler Araştırma ve Uygulama Merkezi (GEBAM) ile Uzaktan Eğitim Merkezi (HUZEM) işbirliği ile hazırlanan ‘Hacettepe Üniversitesi Geriatrik Bilimler Uzaktan Eğitim Okulu’nda multidisipliner eğitim programı bahar dönemi Nisan 2019’da, kış dönemi Ekim 2019’da başlamıştır. Katılım ücretsiz olup okula yaşlı sağlığı ile ilgilenen ve eğitim aşamasında olan lisans ve lisansüstü öğrencileri ve yaşlılara hizmet sunan sağlık çalışanları katılmıştır (<https://cutt.ly/Kr7eZuh>).

Hacettepe Üniversitesi GEBAM tarafından yürütülen ‘Gümüş Yıllar Akademisi’ başlıklı sosyal sorumluluk projesi kapsamında 6 Şubat-24 Nisan 2019 tarihleri arasında 60 yaş üzeri kişilerde iletişim, sağlık, beslenme, dijital teknoloji, sanat vb. pek çok konuda Üniversitemiz akademisyenleri tarafından eğitimler verilmiştir (<https://cutt.ly/8r7eXnz>).

Erasmus KA2 stratejik ortaklık başlığı altında kabul edilen Üniversitemiz Göç ve Siyaset Uygulama ve Araştırma Merkezinin paydaş olduğu, Recep Tayyip Erdoğan Üniversitesi yürütücülüğünde beş ülke ile ortak yürütülen CORES (Charter for Common Refugee Strategies ) isimli proje (2018-2020) ile mültecilerin gittiği ülkelerde uyumları ve gereksinimlerinin karşılanması ve böylelikle göçün düzenli hale gelmesi ve yönetilmesi konusunda bu alanda çalışanların yararlanabileceği

bilgilendirme içerikli online öğrenme ortamları geliştirilmesi ve ortak bir strateji belgesi geliştirilmesi hedeflenmiştir (<https://www.erdogan.edu.tr/Website/Contents.aspx?PageID=1728&LangID=1>).

Üniversitemizde Araştırma ve Uygulama Merkezleri dışında, Öğrenci Toplulukları da toplumsal faaliyetlere katkı sunmaktadır. Örneğin, Diş Hekimliği Fakültesi Bilimsel Araştırma Topluluğu (HÜDBAT) tarafından 20 Mart Dünya Ağız Sağlığı Günü etkinlikleri kapsamında Dünya Ağız Sağlığı Birliği tarafından kabul edilen “Ağzımı Düşün Sağlığımı Düşün” sloganı çerçevesinde fakültemizde ve Ankara Eğitim ve Araştırma hastanesinde topluma ağız ve diş sağlığının öneminden bahsetmiştir. Benzer şekilde, Altınova İlkokulunda ilköğretim öğrencilerine ağız sağlığının öneminden ve nasıl daha sağlıklı bir ağıza sahip olunabileceği hakkında bilgilendirme faaliyetleri yapılmıştır (**Kanıt D.1.1.c**).

Hacettepe Üniversitesi Beytepe Kampüsünde 2019 yılında gerçekleştirilen KampüsSanat kapsamında Arkeoloji Bölümü Uygulama Kazı Alanı projesi gerçekleştirilmiştir. Arkeoloji Bölümü Uygulamalı Kazı Alanı; Kültür ve Turizm Bakanlığı'nın resmi izinleri ile Üniversitemiz adına öğretim üyelerinin başkanlığında yürütülmekte olan arkeolojik kazı projelerimizin deneysel anlamda kampüse taşınmasıdır. “Deneysel Arkeoloji”nin ön plana çıktığı bu projede, arazide yapılan kazı çalışmalarına yönelik canlandırmalarda, bir eserin toprak altından çıkarılma süreçlerinin uygulamalı çalışmaları ve teşhirinin yer alması planlanmıştır (<https://cutt.ly/lr7eC0W>).

Fransızca Öğretmenliği bölümü öğrencileri tarafından öğretim programında yer alan Topluma Hizmet Uygulamaları dersi çerçevesinde 2018-2019 Öğretim yılı boyunca ve yaz aylarında öğrencilerimiz gönüllü olarak LÖSANTE Hastanesinde çocuk ve genç gruplarına Fransızca dersleri vermişlerdir (**Kanıt D.1.1.d**).

Okul Öncesi Öğretmenliği Anabilim dalı öğrencileri tarafından ders programında bulunan “ECE323 Sosyal Sorumluluk Projesi” dersi kapsamında öğretim elemanları ile birlikte çeşitli projeler yürütmekte, ayrıca üye oldukları topluluklardaki aktif katılımları ile de toplum yararına aktiviteler yapmaktadırlar (**Kanıt D.1.1.e**).

Üniversitemiz Egzersiz ve Spor Bilimleri Bölümü farklı spor branşlarına yönelik sosyal sorumluluk projelerine gönüllü olarak katılmakta ve toplumsal etkinlikler kapsamında öğrencilerin sosyal sorumluluk projelerine katılmaları özendirilmektedir. Bu çerçevede, öğretim elemanları gözetiminde öğrenciler tarafından spor organizasyonları (plaj voleybolu, halter yarışması, yol koşusu ve bisiklet gibi) düzenlenerek sağlıklı yaşam aktiviteleri özendirilmekte ve diğer bölüm öğrencileri ile akademik ve idari personelin katılımı hedeflenmektedir (**Kanıt D.1.1.f**).

### **D.1.2. Toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı**

Üniversitemizde 2019 yılından itibaren toplumsal katkı politikamızın Birleşmiş Milletler 2030 Sürdürülebilir Kalkınma Hedefleri (SKH) çerçevesinde yoğunlaşması benimsenmiştir. Bu alandaki süreçlerin yönetimi için bir çalışma grubu kurulmuştur. Bir Rektör Yardımcısı koordinasyonunda çalışan bu grup düzenli olarak toplanarak faaliyet planını yapmıştır. Bu faaliyetler kapsamında Üniversitemizde Birleşmiş Milletler 2030 SKH ile ilgili farkındalığın artırılması amaçlanmıştır. Bu amaçla 3 Temmuz 2019'da Senato'da Hacettepe Üniversitesi'nin SKH'ne bağlılığı yönünde bir taahhütname sunulmuş ve Senato tarafından kabul edilmiştir (<https://cutt.ly/zr7q7ou>, **Kanıt D.1.2.a**). SKH'nin uygulanmasında üniversitenin eğitim, araştırma, toplumsal sorumluluk yönünden yapacaklarını örnek modellerle açıklayan bir kılavuz hazırlanması ve bu yöndeki çalışmaların 2020 yılında tamamlanması hedeflenmektedir. Bununla birlikte, Hacettepe Üniversitesi 2018-2022 Stratejik Planı ile SKH'lerin ilişkilendirilmesi/somutlaştırılması çalışması Kasım 2019'da tamamlanmıştır. Bu kapsamda, Stratejik Hedef 6.1'de 2019 yılı sonuna kadar, ülkemiz kültür ve sanat yaşamının zenginleştirilmesine yönelik üç proje uygulamaya konulması, Stratejik Hedef, 6.2'de 2022 yılı sonuna kadar, güncel toplum sorunlarına ilişkin, transdisipliner nitelikte en az beş projenin desteklenmesi ve Stratejik Hedef 6.3'de ise 2022 yılı sonuna kadar ülkemizde barınan sığınmacılara ilişkin ülke çapında en az iki projenin desteklenmesi hedeflenmiştir (**Kanıt D.1.2.b**).

### **Toplumsal katkı politikası, hedefleri ve stratejisi**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda tüm birimler tarafından benimsenmiş toplumsal katkı politikası, hedefleri ve stratejisi ile ilgili uygulamalar, sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçlarına göre tüm alanları ve programları kapsayan önlemler alınmaktadır.

## Kanıtlar

- [Kanıt D.1.1.a\\_.pdf](#)
- [Kanıt D.1.1.b.pdf](#)
- [Kanıt D.1.1.c.pdf](#)
- [Kanıt D.1.1.d.pdf](#)
- [Kanıt D.1.1.e.pdf](#)
- [Kanıt D.1.1.f.pdf](#)

## Toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumunda toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapılanması Kurumsal tercihler yönünde ve tüm alanları kapsayıcı şekilde uygulamaya konularak bazı sonuçlar elde edilmiştir. Ancak bu sonuçlar izlenmemektedir.

## Kanıtlar

- [Kanıt D.1.2.a.pdf](#)
- [Kanıt D.1.2.b.pdf](#)

## 2. Toplumsal Katkı Kaynakları

### D.2.1. Kaynaklar

Hacettepe Üniversitesinde çok sayıda aktif hizmet veren Araştırma ve Uygulama Merkezi bulunmaktadır (<https://cutt.ly/yr7eBGS>). Bu merkezlerden bazıları kadınlar, yaşlılar, engelliler, çocuklar ve gençler gibi toplumda öncelikli gruplara hizmet verirken, bir bölümü göç, çocuk hakları, tütün kontrolü, psikolojik danışmanlık ve rehberlik ve sosyal politikalar gibi öncelikli toplumsal olaylara katkı veren çeşitli çalışmalar yürütmektedir.

Üniversitemiz Kadın Sorunları Uygulama ve Araştırma Merkezi, Üniversitemizin ilgili bölüm ve anabilim dallarının işbirliği ile yurt içinde ve yurt dışında kadın sorunlarıyla ilgili her alanda araştırma yapmayı ve eğitime yönelik faaliyetlerde bulunmayı amaçlamaktadır. Bu amaçla 2019 yılında Çocuk Evliliklerin Önlenmesine İlişkin Eğitim ve Toplum-Temelli Programların Uygulanması Projesini (**Kanıt D.2.1.a**) ve Birlikte Güçlenen Kadınlar Etkinliğini(**Kanıt D.2.1.b**) düzenlemiş, Kadın Sağlığı Danışma Merkezlerine Başvuran Suriyeli Kadınların Üreme Sağlığı ve Toplumsal Cinsiyet Temelli Şiddet Hizmetlerine İlişkin İhtiyaçlarının Belirlenmesi Araştırma Raporu'nu (**Kanıt D.2.1.c**) yayınlamıştır.

Üniversitemizin 2019 yılı stratejik amaçlarına göre ödenek dağılımı ve toplam bütçe içindeki payı



dikkate alındığında, ‘toplumsal sorumluluk anlayışını ve uygulamalarını yaygınlaştırmak’ amacına yönelik ayrılan bütçe 1.398.000 TL, Toplam Bütçe İçindeki Payı ise 0,08%’dir (**Kanıt D. 2.1.d**).

## **Kaynaklar**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda fiziki, teknik ve mali kaynaklar, toplumsal katkı faaliyetlerini destekleyecek ve tüm birimleri kapsayacak şekilde yönetilmektedir. Tüm bu uygulamalardan elde edilen bulgular, sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmakta ve ihtiyaçlar/talepler doğrultusunda kaynaklar çeşitlendirilmektedir.

## **Kanıtlar**

- [Kanıt D.2.1.a.pdf](#)
- [Kanıt D.2.1.b.pdf](#)
- [Kanıt D.2.1.c.pdf](#)
- [Kanıt D.2.1.d.pdf](#)

## **3. Toplumsal Katkı Performansı**

### **D.3. Toplumsal Katkı Performansı**

Hacettepe Üniversitesinde yürütülen toplumsal katkı faaliyetleri çoğunlukla Uygulama ve Araştırma Merkezleri tarafından yürütülmektedir. Bu merkezlerin faaliyetleri Hacettepe Üniversitesi Uygulama ve Araştırma Merkezleri Koordinasyon Kurulu (HUYGAM) tarafından izlenmektedir (<http://www.huygam.hacettepe.edu.tr/>). Koordinasyon Kurulu, merkezlerin yönetsel koordinasyonunu sağlamak; yeni kurulacak merkezlere yönelik önerileri yasalar ve yönergeler çerçevesinde değerlendirmek; var olan bir merkezin nitelik, içerik, isim, faaliyetlerinde yapılacak değişiklikler ve gelir-giderleri vb. ile ilgili incelemelerde bulunmak; merkezlerin yıllık faaliyetlerini belirtilen Performans Kriterlerine göre değerlendirerek, değerlendirme sonuçlarını üst yönetime bildirmekle yükümlüdür.

HUYGAM faaliyetlerini Hacettepe Üniversitesi Uygulama ve Araştırma Merkezleri, Kurulma, İzleme ve Değerlendirme Yönergesi’ne göre sürdürmektedir (**Kanıt D.3.1.a**).

Üniversitemizin toplumsal katkı performansı ise daha öncesinde belirlenen performans hedeflerine ulaşma düzeyi dikkate alınarak üniversitemiz Strateji Daire Başkanlığı tarafından izlenmektedir. Üniversitemiz Strateji Daire Başkanlığı tarafından hazırlanan 2019 Mali Nihai Performans Programına göre Hacettepe Üniversitesi’nin stratejik amaçlarından biri olarak belirlediği ‘Toplumsal



sorumluluk anlayışını ve uygulamalarını yaygınlaştırmak' başlığı altında Performans Hedefi olarak belirlediği; 12 televizyon program katılımı, iki Sanat Eğitimi Semineri düzenlenmesi, Hacettepe Virtüözleri tarafından üç konser verilmesi, iş sağlığı ve güvenliği konusunda bir adet araştırma ve sosyal sorumluluk projesinin desteklenmesi ve ülkemizde barınan sığınmacılara ilişkin bir projenin desteklenmesi hedeflerini 2019 yılında gerçekleştirilmiştir (**Kanıt D.3.1.b**).

### **Toplumsal katkı performansının izlenmesi ve iyileştirilmesi**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda toplumsal katkı performansının izlenmesine ve iyileştirilmesine yönelik uygulamalar tüm alanları ve birimleri kapsar şekilde yürütülmektedir. Ancak bu uygulamaların sonuçları izlenmemektedir veya karar almalarda kullanılmamaktadır.

#### **Kanıtlar**

- [Kanıt D.3.1.a.pdf](#)
- [Kanıt D.3.1.b.pdf](#)

## **E. YÖNETİM SİSTEMİ**

### **1. Yönetim ve İdari Birimlerin Yapısı**

#### **E.1.1. Yönetim modeli ve idari yapı**

Yönetim ve organizasyonu 2547 sayılı yasa hükümlerine göre belirlenen Üniversitemizin yönetim organları Rektör, Üniversite Senatosu ve Üniversite Yönetim Kuruludur. Üniversitemizde yönetim süreçlerindeki karar mekanizması, farklı idari ve yönetsel düzeyden, ilgili tüm birimlerden, akademik ve idari personelden oluşturulmuş komisyonlar ve kurullar yoluyla çalışanların da karar alma süreçlerine aktif olarak katıldığı katılımcı bir yaklaşımla gerçekleşmektedir. Üniversitenin yönetim ve idari yapısı rektör, rektör yardımcıları, genel sekreter, senato, yönetim kurulu, fakülteler, enstitüler, yüksekokullar, meslek yüksekokulları, koordinatörlükler, daire başkanlıkları ve başhekimlikler şeklinde hiyerarşik bir yapılanma üzerine kurulmuş olmakla birlikte çalışanların karar alma süreçlerine aktif olarak katıldığı katılımcı bir yönetim modeli benimsenmiştir. Kurumun eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme, topluma katkı süreçlerinin yönetim ve idari birimlerin yapılanması ekteki akademik ve idari kuruluş şemasında görülmektedir (**Kanıt E.1.1.a**).

5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu ile kamu kaynaklarının etkili, ekonomik ve verimli bir şekilde kullanılmasını, hesap verebilirliği ve mali saydamlığı sağlamak üzere yeni bir düzenlemeye gidilmiştir. Stratejik planlar bu düzenlemenin en önemli ayağını oluşturmaktadır. Beş

yıllık süreci kapsayan strateji planları, her yıl için hedeflenen ilerleme planını performans programlarıyla belirlemekte ve faaliyet raporlarıyla da hedeflere ne ölçüde ulaşıldığını ortaya koymaktadır. Ürettiği bilgiyi ürün ve hizmete dönüştürebilen üniversite modelinde, ulaşılmak istenen sonuçların planlanması kurum bütçesinin daha verimli kullanılmasını sağlamaktadır. Bu planlamada, ulaşılmak istenen sonuçlar açısından ihtiyaçların göz önünde bulundurulması ve paydaşlarla da iletişim içinde olunması beklenmektedir. Stratejik planlama bu noktada önem arz etmektedir. Üniversitelerin stratejik planları ile farklılaşma stratejilerini belirleyip üniversiteye özgü yaklaşımlar oluşturması beklenmektedir. 5018 sayılı Kanun'da da stratejik plan tanımı "kamu idarelerinin orta vadeli amaçlarının, temel ilke ve politikalarını, hedef ve önceliklerini, performans ölçülerini, bunlara ulaşmak için izlenecek yöntemler ile kaynak dağılımını içeren plan" şeklinde yapılmaktadır. Üniversiteler için farklı bir yapıda oluşturulan plan taslağı; üniversiteye özgü farklılaşma stratejilerini, bu stratejileri gerçekleştirme yollarını ve bütçe planlamalarını içermektedir. Böylelikle üniversitelerin özerk yapısına uygun planlama yapmalarına imkan sağlanmıştır. Hacettepe Üniversitesi de bu doğrultuda kendi misyon ve vizyonuna uygun olarak stratejik planlamasını oluşturmuştur. 2018 KİDR raporunda da belirtildiği gibi kurumumuzun yönetim ve idari alanlarla ilgili politikası ve stratejik hedefleri 2018-2022 dönemini kapsayan stratejik plan çerçevesinde yürütülmektedir. Üniversitemiz nitelikli ve onu var eden toplumsal değerlere duyarlı akademik kadrosuyla; bilimden sanata, eğitimden sosyal sorumluluğa vizyonu doğrultusunda büyük bir kararlılıkla hedeflerine ilerlemektedir. Üniversitemizin sahip olduğu öncülüğü daha da ileriye taşımak ve dünya üniversiteleri arasında ön sıralarda yer almasını sağlamak için stratejik planında önem ve öncelik verilmiş bazı başlıkları şöyle sıralayabiliriz:

- Lisans ve lisansüstü eğitimlere devam eden öğrencilerimizin uluslararası standartlarda rekabetçi ve çok yönlü eğitim almaları sağlanacaktır.
- Fen ve Mühendislik, Tıp ve Sosyal Bilimler gibi geniş yelpazede eğitim ve araştırma yapan üniversitemizde transdisipliner araştırma gruplarının oluşturulması teşvik edilecektir.
- Akademik gelişim programlarıyla genç araştırmacıların doktora sonrası kariyer planlamalarına ivme kazandırılacaktır.
- Üniversite olanaklarından araştırmaya aktarılan kaynakların çeşitlendirilerek zenginleştirilmesi sağlanacak ve transdisipliner araştırma alt yapısı geliştirilecektir.
- Yönetim sürecinde çalışanlarımızın görüş, eleştiri ve önerilerine daha duyarlı olmaya; kurulların daha etkin ve verimli çalışmasını sağlamaya yönelik düzenlemeler gerçekleştirilecektir.
- Toplumsal sorumluluk anlayışı ve uygulamalarının yaygınlaştırılması da Stratejik Planımızdaki önceliklerimiz arasındadır.

Planlama ve uygulama alanlarındaki iyileştirme çalışmaları yanında özellikle süreçlerin kontrol edilip PUKÖ döngüsünün tamamlanmasına özen gösterilmektedir. Genel hatlarından bahsedilen ilgili politika ve stratejik hedeflere <https://cutt.ly/0r7q6GK> bağlantı adresinde yer alan stratejik plandan ulaşılabilmektedir (**Kant E.1.1.b**).

Kurumun yönetim ve idari alanlarla ilgili politikası ve stratejik amaçlarına ilişkin göstere ölçümleri üçer aylık dönemlerde yapılmakta, kurum içi raporlama altı ve on iki aylık olarak hazırlanmaktadır. Hazırlanan raporlama Üniversitemiz Stratejik Plan İzleme ve Değerlendirme Kuruluna sunulularak, T.C. Cumhurbaşkanlığı Strateji ve Bütçe Başkanlığı'na gönderilmektedir. Ölçümler e-bütçe sistemi üzerinden doldurulmaktadır. Performans Hedefi İzleme ve Değerlendirme Sonuçları ile Performans Göstergesi sonuçlarına ilgili yılın İdari Faaliyet Raporunda yer verilmektedir (**Kant E.1.1.c**).

Üniversitemizde, yönetsel süreçlerde karar mekanizması, tüm iç paydaşların karar alma süreçlerine aktif olarak katıldığı katılımcı bir yaklaşımla gerçekleştirilmektedir. Yönetsel süreçlere iç paydaşların katılımına ilişkin yapılanmaya <https://cutt.ly/Jr7wqLe> bağlantısından kurul ve komisyonların listesine <https://goo.gl/Wou46f> adresinden ulaşılabilmektedir. Dış paydaşların yönetsel süreçlere katılımına ilişkin kurulan iş birlikleri <https://www.hacettepe.edu.tr/hakkinda/protokolveisbirlikleri> bağlantısından ve ekte sunulan Bakanlık ve Yerel Yönetimlerle yapılan protokollerden görülebilmektedir (**Kant E.1.1.d**).

### **E.1.2. Süreç yönetimi**

Süreçlerin düzenli olarak izlenmesini garantiye almak amacıyla sürekli değerlendirme, analiz ve geliştirme çalışmaları yürütülmektedir. Bu amaçla iç kontrol eylem planı hazırlama, izleme ve değerlendirme süreçlerinin etkin yönetimini sağlamak amacıyla Üniversitemiz İç Denetim Birimi Başkanlığınca revize edilen İç Denetim Planı (2018-2020) ve hazırlanan İç Denetim Programı (2018) 01.02.2018 tarihinde Üst Yönetim tarafından onaylanarak yürürlüğe girmiş ve programın uygulanmasına 2018 yılı faaliyet döneminden itibaren başlanmıştır.

Üniversitemiz iç kontrol standartları uyum eylem planı çalışmaları kapsamında çıkarılmış olan “İç Kontrol Standartları Uyum Çalışmaları I Rehber Kitap” üst yönetimin 13.06.2018 tarih ve E.00000097080 sayılı yazısı ile tüm harcama birimlerine dağıtılmıştır (<https://cutt.ly/ur7wwJf>). İç

kontrol standartları uyum çalışmaları kapsamında rehber kitaba uygun olarak hazırlanan 51 harcama biriminden alınan verilere dayalı olarak İç Kontrol Uyum Eylem Planı hazırlanmıştır(**Kanıt E.1.2.a**).

Üniversitemizde harcama birimleri kendi harcamalarında iç kontrolü yapmakla birlikte, ödeme öncesi ve ödeme aşamasında denetimi, 5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu'nun 60. maddesi ile 5436 sayılı Kanun'un 15. maddesine göre hazırlanan Hacettepe Üniversitesi Strateji Geliştirme Daire Başkanlığının İç Kontrol ve Ön Mali Kontrol Şube Müdürlüğü'nün Çalışma Usul ve Esaslarına İlişkin Yönerge hükümleri çerçevesinde yapılmaktadır. 7066 sayılı 2018 yılı Merkezi Yönetim Bütçe Kanunu ve Ekleri başlıklı dosyaya <https://cutt.ly/yr7weU9> adresinden ulaşılabilir.

Rektörlüğümüzün 14.02.2007 tarihli oluruyla kurulmuş olan İç Denetim Birimi Başkanlığı bünyesinde görev yapan iç denetçiler; ilgili mevzuat uyarınca Üniversitenin tüm birimlerinin mali ve mali olmayan işler ve faaliyetleri üzerinde; uygunluk denetimi, mali denetim, performans denetimi, sistem denetimi ve bilgi teknolojisi denetimi yapmak, risk yönetimi, kontrol ve yönetim süreçlerinin etkinliğini incelemek, değerlendirmek ve önerilerde bulunmak, denetim, inceleme ve değerlendirmelerle ilgili elektronik ortamdakiler dahil her türlü bilgi, belge ve dokümanlar ile nakit, kıymetli evrak ve diğer varlıkların gösterilmesini talep etmek, denetlenen birim çalışanlarından yardım almak, yazılı ve sözlü bilgi istemek hususlarında görevli ve yetkilidirler. Böylelikle süreçlerin kontrol edilip PUKÖ döngüsünün tamamlanmasına özgü adımlar atılmaktadır.

İç Denetim Birimi; kurumun her türlü etkinliğini geliştirmek, iyileştirmek ve kuruma değer katmak amacıyla, bağımsız ve tarafsız bir şekilde güvence ve danışmanlık hizmeti vermektedir. İç denetçiler, risk yönetimi, iç kontrol ve yönetim süreçlerinin etkinliği ile verimliliğinin değerlendirilmesi ve geliştirilmesi için sistematik yaklaşımlar geliştirerek kurumun hedeflerinin gerçekleştirilmesine yardımcı olmaktadır (<http://www.icdenetim.hacettepe.edu.tr/>). İç Denetim Programı kapsamında ekte denetim ve izleme etkinliklerinin ayrıntısı verilmiştir (**Kanıt E.1.2.b**). Bu çerçevede 2019 yılında üzerinde çalışılarak karar verilen ve bundan sonraki dönemlerde gerçekleştirilmesi planlanan faaliyetler Birim Başkanlığı İç Düzenlemeleri, Denetimler, Denetim İzlemeleri, Danışmanlık Hizmetleri, Eğitimler, Birim Başkanlığının Orta Vadeli Perspektifiana başlıkları altında ele alınmıştır (**Kanıt E.1.2.c**).

## Yönetim modeli ve idari yapı

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumunda tüm birimleri ve alanları kapsayan yönetim modeli ve idari yapılanması ile ilişkili uygulamalardan elde edilen bulgular, sistematik olarak izlenmekte, paydaşların görüşleri alınmakta ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmakta ve ihtiyaçlar/talepler doğrultusunda güncellemeler gerçekleştirilmektedir.

### Kanıtlar

- [Kanıt E.1.1.a.pdf](#)
- [Kanıt E.1.1.b.pdf](#)
- [Kanıt E.1.1.c.pdf](#)
- [Kanıt E.1.1.d.pdf](#)

## Süreç yönetimi

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda tüm birimleri ve alanları kapsayacak şekilde tüm süreçler tanımlanmıştır ve tüm uygulamalar süreçler doğrultusunda uygulamalar gerçekleştirilmektedir. Ancak süreç performans sonuçları izlenmemekte veya süreç performans sonuçları karar almalarda kullanılmamaktadır.

### Kanıtlar

- [Kanıt E.1.2.a.pdf](#)
- [Kanıt E.1.2.b.pdf](#)
- [Kanıt E.1.2.c.pdf](#)

## 2. Kaynakların Yönetimi

### E.2.1. İnsan kaynakları yönetimi

Üniversitemiz, insan kaynaklarında sürekli gelişime ve değişime açık bir yönetim anlayışını benimsemiştir. 2019 yılı verileri incelendiğinde; 4.234'ü akademik olmak üzere toplam 11.400 personelimiz olduğu görülmektedir.

Üniversitemizin akademik kadro planlaması, birimlerin gereksinimleri, akademik niteliğin artırılması yönünde liyakata dayalı ve rekabete açık olarak gerçekleştirilmektedir. 2019 yılı kadro planlamasına <https://cutt.ly/Jr7wtWT> adresinden ulaşılabilir. 2019 yılında yapılan kadro planlaması çerçevesinde YÖK tarafından fakülte, bölüm ve anabilim dallarının asgari kadro gereksinimleri karşılanmıştır. Bu konudaki performans göstergesine yönelik açıklamaya 2019 faaliyet raporunun

ilgili bölümünden ulaşılabilmektedir **(Kanıt E.2.1.a)**.

Üniversitemizde idari personelin işe alımları 657 sayılı Devlet Memurları Kanunu hükümleri doğrultusunda gerçekleştirilmektedir. Üniversitemizde idari ve destek hizmetleri sunan birimlerimizde görev alan personelin görevde yükselmeleri “Yükseköğretim Üst Kuruluşları ile Yükseköğretim Kurumları Personeli Görevde Yükselme ve Unvan Değişikliği Yönetmeliği” hükümleri doğrultusunda yerine getirilmektedir.

Aday memurların yetiştirilmesi için uygulanacak eğitim programlarını, eğitim sürelerini, eğitimlerde uygulanacak sınavları, sınav değerlendirme esaslarını ve ilgili diğer hususları belirlemek amacıyla düzenlenen “Aday Memurların Yetiştirilmelerine İlişkin Genel Yönetmelik Hükümleri” kapsamında Aday Memur Temel Eğitimi düzenlenmektedir. Aday memurların yetiştirilmesi için konularında uzman kişilerce Atatürk İlkeleri, T.C. Anayasası, Genel Olarak Devlet Teşkilatı, 657 sayılı Devlet Memurları Kanunu, Yazışma-Dosyalama usulleri, Devlet Malını Koruma ve Tasarruf Tedbirleri, Halkla İlişkiler, Gizlilik ve Gizliliğin Önemi, İnkılap Tarihi, Milli Güvenlik Bilgileri, Haberleşme, Türkçe Dilbilgisi Kuralları, İnsan Hakları gibi konularda 60 saatlik eğitim verilmekte ve eğitim sonrasında “Eğitim Değerlendirme Formu” katılımcıların değerlendirmelerine sunulmaktadır. Bu kapsamda 18.03-29.05.2019 tarihleri arasında iki grup halinde toplam 120 gün süreli 39 aday personelin katıldığı Aday Memur Temel Eğitimi düzenlenmiştir. Bu eğitimi takiben gerçekleştirilen sınavda başarı kriterlerini sağlayamayan yeni aday memurların asaletleri tasdik edilmemektedir. Bunun yanında 2019 yılında Hacettepe Üniversitesi Hastanelerinde oryantasyon ve hizmetiçi eğitimler düzenlenmiştir. Bahsi geçen personel eğitimlerle ilişkili bilgiler katılan personel sayıları ekte sunulmuştur **(Kanıt E.2.1.b)**.

İdari ve destek hizmetleri sunan görevdeki personelimizin mesleki gelişimi ve yeterliliklerinin artırılması kapsamında Hizmet İçi Eğitim Kurum Kültürü, Personel Mevzuatı (657-2547-2914-5018-4734-2886), Protokol Bilgileri, Türkçe Yazım Kuralları, Bilişim Teknolojileri, Öğrenci Mevzuatı, Kişisel Gelişim, Zaman Yönetimi, Sağlıklı Yaşam Becerileri, İş Sağlığı ve Güvenliği konularında hizmet içi eğitimler düzenlenmekte ve eğitimin sonunda Eğitim Değerlendirme Formu alınarak eğitimin hedefine ulaşıp ulaşımadığı değerlendirilmektedir. Belirtilen kapsamda 04.03.2019 -19.04.2019 tarihleri arasında Sıhhiye ve Beytepe olmak üzere iki grup halinde 94 idari personelin

Hizmet İçi Eğitim Programı tamamlanmıştır. Eğitime katılanların tümü değerlendirilmiş ve başarılı olarak dereceye girenler ödüllendirilmiştir. Bu programın kanıtı ve İş Güvenliği ve Sağlığı Komisyonu tarafından verilmiş eğitimlerin listesi ekte sunulmuştur **(Kant E.2.1.c)**.

İnsan kaynakları yönetiminin önemli bir parçası olan çalışan motivasyonunu sağlamak amacıyla niversitemizde başarılı akademisyenlerin ödüllendirilmesine yönelik Hacettepe dlleri verilmekte ve akademisyenlerimizin başarıları niversitemiz Web sayfasında paylaşılmaktadır. Üniversitemiz dl Yönergesi (<https://cutt.ly/5r7wyiP>) hükümleri çerçevesinde Beytepe ve Sıhhiye yerleşkelerinde ödül törenleri düzenlenmiş ve hizmet yılları esasına uygun olarak akademik ve idari personelimizin dlleri Rektör tarafından takdim edilmektedir **(Kant E 2.1.d)**.

Akademik ve idari personelin memnuniyetlerini ölçmek amacıyla 2019 yılı içinde veri toplama araçları oluşturulmuş ancak henüz uygulamaya geçirilmemiştir.

## **E.2.2. Finansal Kaynakların Yönetimi**

Üniversitemizde finansal kaynakların yönetimine ilişkin tanımlı süreçler ve uygulamalar bulunmaktadır. Bunlar stratejik plan, plana ilişkin performans değerlendirme planı, merkezi yönetim bütçe kanunu, stratejik bütçe başkanlığının tebliğleri, satın alma ve bütçe ile ilgili uygulama esaslarını kapsayan 20'ye yakın iş genelgesi ile güvence altına alınmaktadır. Üniversitemizde tüm idari daire başkanlarımız yılda iki kez üst yönetime altı aylık faaliyetleri ile ilgili sunumlar yapmaktadır. Bu sunumlar kapsamında Finansal Kaynakların Yönetimi başlığı da ele alınmaktadır **(Kant E.2.2.a)**.

Finansal kaynakların ayrıntılı dağılımı (gelirler ve giderler bazında ayrı ayrı) her yıl faaliyet raporunda sunulmaktadır **(Kant E.2.2.b)**. 2019 yılı Merkezi Yönetim Bütçe Kanunu ile % 66,66'lık kısmını oluşturan 699.224.000 TL Personel Giderleri, % 11,44'lk kısmını oluşturan 120.025.000 TL Sosyal Güvenlik Kurumuna Devlet Primi Giderleri, % 6,52'lik kısmını oluşturan 68.446.000 TL Mal ve Hizmet Alımı Giderleri, % 3,18'lik kısmını oluşturan 33.351.000 TL Cari Transferler ve % 12,20'lik kısmını oluşturan 127.965.000 TL Sermaye Giderleri olmak üzere niversitemize toplam 1.049.011.000 TL denek tahsis edilmiştir.

Üniversitemizde 2018-2022 Stratejik Planında belirtilen hedeflere yönelik maliyet tahminleri

oluşturulmuştur. Bunlar her yıl bütçe planlamalarına yansıtılmaktadır (<https://cutt.ly/nr7wjlf>, **Kanıt E.2.2.c**).

Üniversitemizde finansal kaynakların etkin ve verimli kullanılmasına yönelik izleme çalışmaları yapılmakta olup her yıl “Mali Yıl Performans Değerlendirme Raporu” kamuoyu ile paylaşılmaktadır (<https://cutt.ly/yr7wlhx>, **Kanıt E.2.2.d**). Bununla birlikte her yıl “Hacettepe Üniversitesi Kurumsal Mali Durum ve Beklentiler Raporu” Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı sitesinden yayımlanmaktadır (<https://cutt.ly/Lr7wzAN>, **Kanıt E.2.2.e**).

### **İnsan kaynakları yönetimi**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun insan kaynakları politikası ve stratejik hedefleri ile uyumlu olarak, insan kaynakları süreçleri doğrultusunda uygulamalar bulunmaktadır ve bu uygulamalardan bazı sonuçlar elde edilmiştir. Ancak bu uygulamaların sonuçları izlenmemekte veya karar almalarda kullanılmamaktadır.

#### **Kanıtlar**

- [Kanıt E.2.1.a.pdf](#)
- [Kanıt E.2.1.b.docx](#)
- [Kanıt E.2.1.c\\_.pdf](#)
- [Kanıt E.2.1.d.xlsx](#)

### **Finansal kaynakların yönetimi**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda stratejik hedeflerle uyumlu ve tüm alanları kapsayan finansal kaynakların yönetimi sürdürülebilir ve olgunlaşmış uygulamalarla kurumun tamamında benimsemiş ve güvence altına alınmıştır; bu hususta kurumun kendine özgü ve yenilikçi birçok uygulaması bulunmakta ve bu uygulamaların bir kısmı diğer kurumlar tarafından örnek alınmaktadır.

#### **Kanıtlar**

- [Kanıt E.2.2.a\\_.pdf](#)
- [Kanıt E.2.2.b\\_.pdf](#)
- [Kanıt E.2.2.c\\_.pdf](#)
- [Kanıt E.2.2.d\\_.pdf](#)
- [Kanıt E.2.2.e\\_.pdf](#)

## **3. Bilgi Yönetim Sistemi**

### **E.3.1. Entegre bilgi yönetim sistemi**

Üniversitemizin her türlü faaliyeti ve süreçlerine ilişkin verileri toplamak, analiz etmek ve raporlamak üzere kullandığı yazılımlar ve kullanım amaçları her yıl faaliyet raporunda listelenmektedir (**Kanıt E.3.1.a**).



Mevcut Öğrenci İşleri Otomasyonu yazılımımızın günün gerektirdiği teknolojik gereksinimlere ve YÖKSİS entegrasyonuna kısıtlı imkân verdiği için yeni sisteme geçilmiştir. Bu yeni sistem tüm kamu ve kuruluş sistemleri ile eşgüdümlü çalışmaktadır. Bununla birlikte diğer üniversitelerde olduğu gibi Üniversitemizde de Akademik Veri Yönetim Sistemi (Avesis) kullanılmaktadır. Bu sistem YÖKSİS ile uyumludur ve YÖKSİS’de yapılan güncellemeler kullanıcı onayıyla Avesis sistemine aktarılmaktadır. BAP Koordinasyon Biriminde kullanılan BAPSİS yazılımı ile araştırmaların niteliği (projelerdeki araştırmacı sayısı ve alanlara göre dağılımı, ulusal/uluslararası proje sayısı ve bütçesi, yayın, patent, marka, sanat eserleri vb. faaliyetlerinin sayısı, etik kurul onayları) ile ilgili bilgilere ulaşılabilen, projelerin tüm süreçlerinin takibi yapılabilmektedir (<http://apsis.hacettepe.edu.tr>, **Kamıt E.3.1.b**). 2019 yılı itibariyle tüm sistemlerin birbiri ile konuşmasını sağlamak adına çalışmalara başlanmıştır. Ancak ölçütler incelendiğinde entegre sistem çalışmalarının hızla sürdürülmesinin ihtiyaç olduğu görülmektedir. Tüm sistemlerin birbirine entegrasyonu ile veri kaybı en aza indirgenerek ve veri tutarlılığı sağlanacaktır.

### **E 3.2. Bilgi güvenliği ve güvenilirliği**

Hacettepe Üniversitesi Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı ISO 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi Standardına uygun bir yönetim sistemi kurmak, işletmek ve sürekli iyileştirmek amacıyla Bilgi Güvenliği Politikasını oluşturmuştur. Belirtilen bu politika <http://www.bidb.hacettepe.edu.tr/tr/bilgikorumaanapolitikamiz> adresinden kamuoyu ile paylaşılmıştır. Ayrıca Üniversitemiz dahilinde bölüm, birim, bina ve kampüs düzeyinde bilişim kaynaklarını bir ağ yapısı ile birbirine bağlayan ve internet erişimini sağlayan HUNET ağı ile ilgili kullanım ilkeleri oluşturulmuş ve bu ilkeler [http://www.bidb.hacettepe.edu.tr/tr/hunet\\_kurallar](http://www.bidb.hacettepe.edu.tr/tr/hunet_kurallar) adresinden yayımlanmıştır.

Üniversitemizde kişisel verilerin korunması ile ilgili bir komisyon da oluşturulmuştur. Bu kapsamda Hacettepe Üniversitesi tarafından 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (KVKK) gereklilikleri kapsamında kullanıcı aydınlatma bildirimini <https://cutt.ly/Rr7rK48> adresinden kamuoyu ile paylaşılmıştır (**Kamıt E.3.2.a**). Kişisel Verileri Koruma Kanunu kapsamında envanter hazırlanmasına yönelik olarak Kişisel Verileri Koruma Kurulu veri sistemi VERBİS’e veri sorumlusu yöneticisi tanımlanmış, irtibat kişisi tanımlanmış ve VERBİS’e giriş başlatılmıştır. Tüm

İdari birimlerin Daire Başkanları ve Daire Başkanlıklarınca görevlendirilmiş personel ile toplantı yapılarak Kurumsal Veriler Envanterleri hazırlık çalışmalarına başlanmıştır. Envanter hazırlık çalışmalarına katılan personele Hukuk Fakültesinden ve Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığından konunun uzmanları öğretim üyeleri tarafından eğitimler verilmiştir. Eğitimleri takiben Kişisel Veri İşleme Envanterleri hazırlama çalışmalarına başlanmıştır. VERBİS sistemine sicil girişi ve envanter hazırlanmasına yönelik tanımlanmış süreler göz önüne alınarak 2020 yılı aralık ayına kadar bu çalışmaların tamamlanması planlanmıştır. İdari birimlerin yanında Fakülte ve Enstitüler ile Araştırma Merkezleri gibi Akademik birimlerde de bu çalışmaların yürütülmesine yönelik planlamalar yapılmıştır.

Ayrıca Kişisel Verilerin Yönetimi Derneği (KVYD), Hacettepe Teknokent A.Ş. ile birlikte toplumun her kesiminde ve her sektörde farkındalık seviyesini yükseltmek amacıyla 7 Mart 2019'da Kişisel Verilerin Yönetimi Sempozyumu gerçekleştirmiştir. Etkinlik ile ilgili ayrıntılı bilgi Kişisel Verilerin Yönetimi Derneğinin (KVYD) Web sitesinden paylaşılmıştır (<http://www.kvyd.org/pages.aspx?id=19>, **Kanıt E.3.2.b**).

Üniversitemiz Sağlık Hukuku Uygulama ve Araştırma Merkezi de 23 Mayıs 2019 günü, Hacettepe Hukuk Fakültesi'nde "Hukuki ve Etik Boyutuyla Kişisel Sağlık Verilerinin Korunması Paneli" düzenlemiştir (<https://cutt.ly/jr7woXA>, **Kanıt E.3.2.c**).

En önemli dış paydaşımız olan HUMED de aynı şekilde kişisel verilerin korunması ile ilgili bilgilendirme metnini <https://cutt.ly/Br7wapy> (**Kanıt E.3.2.d**) adresinden kamuoyu ile paylaşmıştır. Yapılan çalışmalar incelendiğinde Üniversitemizin bilgi güvenliği ve güvenilirliğine önem verdiği sonucuna ulaşılabilir.

## **Entegre bilgi yönetim sistemi**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda kurumsal bilginin edinimi, saklanması ve kullanılmasına destek olacak bilgi yönetim sistemleri bulunmaktadır. Ancak bu sistemler birbirleriyle bütünleşik değildir veya tüm alanları kapsamamaktadır.

### **Kanıtlar**

- [Kanıt E.3.1.a.pdf](#)

- [Kanıt E.3.1.b.pdf](#)

## **Bilgi güvenliği ve güvenilirliği**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda bilgi güvenliği ve güvenilirliğinin sağlanmasına yönelik uygulamalar sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

### **Kanıtlar**

- [Kanıt E.3.2.a.pdf](#)
- [Kanıt E.3.2.b.pdf](#)
- [Kanıt E.3.2.c.pdf](#)
- [Kanıt E.3.2.d.pdf](#)

## **4. Destek Hizmetleri**

### **E 4.1. Hizmet ve malların uygunluğu, kalitesi ve sürekliliği**

Kurum dışından alınan destek hizmetleri yürürlükte bulunan mevzuat ve Üniversite Yönetiminin iç genelgeleri doğrultusunda Harcama Birimlerince yürütülmekte ve değerlendirilmektedir. Hacettepe Üniversitesi Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığı tarafından 2019 yılında yapılan alımlara ilişkin bilgiler **Kanıt E.4.1.a'**da yer almaktadır. İlgili başkanlık tarafından yapılan bütün iase alım ihaleleri, kilometre usulü otobüs kiralama ve öğrenci taşıma hizmeti (semt ve ring servis) alım ihaleleri 4734 sayılı Kamu İhale Kanunu'nun 19'uncu maddesi gereğince açık ihale olarak yapılmıştır. 2019 yılında tedarik edilen hizmetlerin, malların ve tedarikçilerin listesi ayrıntılı olarak kanıtlarda sunulmuştur (**Kanıt E.4.1.b**).

Hacettepe Üniversitesi Hastaneleri satınalma işlemleri Kamu İhale Kurumu EKAP (Elektronik Kamu Alımları Platformu) üzerinden yapılan protokol çerçevesinde elektronik olarak sürdürülmektedir. EKAP yazılım aşamasında Üniversitemiz pilot olarak seçilmiş ve Müdürlüğümüz yazılım aşamasında Kamu İhale Kurumu ile Entegre olarak çalışmış, danışman olarak önerilerde bulunmuştur. Satınalma ilanlarımıza <http://www.hudsim.hacettepe.edu.tr> adresinden şeffaf bir şekilde ulaşılabilmektedir.

Bilimsel Araştırma Projeleri Koordinasyon Birimi aldığı destek hizmetlerinin uygunluğunu, kalitesini ve sürekliliğini iş akışlarını tanımlayarak güvence altına almaktadır (**Kanıt E.4.1.c**).

**Bu** kapsamda satınalma duyurularını <https://cutt.ly/TtySJQX> linkinden kamuoyu ile paylaşmaktadır.

### **Hizmet ve malların uygunluğu, kalitesi ve sürekliliği**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda, dışarıdan tedarik edilen tüm hizmetlerin ve malların kalitesini güvence altına almak üzere tedarikçilerle yakın işbirlikleri yürütülmekte, tedarikçilerin performansı ve memnuniyetleri sistematik olarak izlenerek paydaşlarla birlikte değerlendirilmekte ve gerekli önlemler alınmaktadır.

### **Kanıtlar**

- [Kanıt E.4.1.a.pdf](#)
- [Kanıt E.4.1.b.pdf](#)
- [Kanıt E.4.1.c.pdf](#)

## **5. Kamuoyunu Bilgilendirme ve Hesap Verebilirlik**

### **E.5.1. Kamuoyunu bilgilendirme**

Üniversitemiz, daha önce hazırlanan kurumsal iç değerlendirme raporlarında belirtildiği gibi bu yıl da aynı şekilde topluma karşı sorumluluğunun gereği olarak eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme faaliyetlerini de içerecek şekilde tüm faaliyetleri ile ilgili güncel verileri kamuoyu ile yazılı-görsel basın yolu (basın bülteni ve basın bildirisi) ve kurumsal sosyal medya üzerinden paylaşarak sağlamaktadır (Facebook sosyal medya hesabını 79.147 kişi, Twitter sosyal medya hesabını 27.600 kişi, Instagram sosyal medya hesabını ise 62.300 kişi) (**Kanıt E.5.1.a-d**). Ayrıca her birimin güncel bilgilerini paylaştığı Web sayfaları ve sosyal medya hesapları bulunmaktadır (**Kanıt E.5.1.e, Kanıt E.5.1.f**). Ayrıca, Hacettepe Üniversitesi Uygulama ve Araştırma Merkezleri Koordinasyon Kurulu (HUYGAM) Üniversitemiz merkezlerinin Web sitelerinin güncelliğini kontrol etmektedir. Web sayfalarında paylaşılan bilgilerin güncelliği ve denetimi ilgili birimlerin personel ve yönetimi tarafından denetlenmektedir.

İç ve dış paydaşların kamuoyunu bilgilendirme durumuyla ilgili olarak memnuniyeti ve geri bildirimlerine yönelik çalışmalara başlanmış olup ilerleyen süreçlerde sistematik hale getirilmesi planlanmaktadır.

### **E.5.2. Hesap verme yöntemleri**

Üniversitemizin bağlı bulunduğu 5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu çerçevesinde yıllık faaliyet raporları, yatırım değerlendirme raporu, kesin hesap ve benzeri raporlar, Maliye Bakanlığı, Sayıştay Başkanlığı ve TBMM'ye sunulan raporlar dışında Web sayfasına yüklenerek kamuoyuna duyurulmaktadır. Üniversitemizde Senato toplantıları <http://tv.hacettepe.edu.tr/>

adresinden canlı olarak yayımlanmakta ve geçmiş dönem toplantılarına da ulaşılabilir (Kant E.5.2.a). Senato ve Yönetim Kurulu üyelerine dair bilgiye <https://cutt.ly/ur7e7gI> adresinden ulaşılabilir (Kant E.5.2.b).

Üniversitemiz hesap verilebilirlik kapsamında İç Denetim Birimi Başkanlığı kurulmuş; çeşitli kurul ve komisyonlar oluşturulmuştur (Kant E.5.2.c, Kant E.5.2.d). Üniversitemizin hesap verme yöntemleri ile ilgili iç ve dış paydaş katılımlarına yönelik çalışmalara başlanmış olup, bu çalışmalara devam edilerek 2020 yılı sonuna kadar bu çalışmaların tamamlanması öngörülmektedir.

### Kamuoyunu bilgilendirme

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun kamuoyunu bilgilendirmek üzere belirlediği ilkeler ve süreçler doğrultusunda, tüm alanları kapsayan kamuoyunu bilgilendirme uygulamalarından bazı sonuçlar elde edilmiştir. Ancak bu uygulamaların sonuçları izlenmemekte veya karar almalarda kullanılmamaktadır.

#### Kanıtlar

- [Kant E.5.1.a.pdf](#)
- [Kant E.5.1.b.pdf](#)
- [Kant E.5.1.c.pdf](#)
- [Kant E.5.1.d.pdf](#)
- [Kant E.5.1.e.pdf](#)
- [Kant E.5.1.f.pdf](#)

### Hesap verme yöntemleri

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun hesap verme faaliyetleri sonucunda elde edilen bulgular izlenmekte, paydaş görüşleri alınmakta ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

#### Kanıtlar

- [Kant E.5.2.a.pdf](#)
- [Kant E.5.2.b.pdf](#)
- [Kant E.5.2.c.pdf](#)
- [Kant E.5.2.d.pdf](#)

## SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

Hacettepe Üniversitesi Kalite Komisyonu 2017 Kurumsal Dış Değerlendirme Raporunu dikkate alarak, 2016 yılında hazırlanmış olduğu Kalite Politikasını geliştirip güncelleyerek 2019 yılında “Kalite Güvence Politikası Rehberi” oluşturarak Web sayfasında paylaşmıştır. Bu rehber, Kalite Güvence Politikası, Programların Tasarımı, Onayı, İzlenmesi ve Gözden Geçirilmesi, Öğrenci

Merkezli Eğitim, Öğrencinin Kabulü ve Gelişimi, Tanınma ve Sertifikalandırma, Akademik Personel, Öğrenme Kaynakları ve Öğrenci Desteği, Bilgi Yönetimi, Kamuoyunu Bilgilendirme, Sürekli İzleme ve Belirli Aralıkla Gözden Geçirme, Kalite Dış Değerlendirme çalışmaları ana başlıklarını içermektedir.

Üniversitemizde akredite olan program sayılarında artış olmasıyla birlikte önümüzdeki yıllarda bu sayının daha da artırılması ve kalite kültürünün birimlere yaygınlaştırılması amacıyla, Kalite Komisyonumuz akademik birimlerin kendilerini değerlendirmelerine olanak sağlayan Öz Değerlendirme Raporu Değerlendirme İzleme Alt Komisyonu (ÖRDİK)'nu oluşturmuştur. Diploma veren bütün önlisans ve lisans programları bu süreç kapsamında izlenmiş, farkındalıkları sağlamış ve bu süreç sırasında Üniversitedeki programların çoğunda iç ve dış paydaş katılımının sağlandığı daha net ortaya konmuştur.

YÖK Kalite Kurulu'nun akreditasyona verdiği önem, Üniversitemiz yöneticilerinin bu konudaki farkındalığı, ÖRDİK çalışmaları ve BAB tarafından bu süreçlere verilen maddi destek sayesinde Üniversitemizde akredite edilen ve akredite olmak için süreci başlatan program sayısında artış olmuştur.

Araştırma odaklı Üniversitemizin misyon ve vizyon hedeflerine ulaşabilmesini sağlamak amacıyla, Üniversitemize özgü, sürdürülebilir ve uygulanabilir yeni atama, yükseltme ve görevlendirme ölçüt, kural ve uygulamaları revize edilerek 2019 yılında öğretim üyeliğine yükseltme ve atanma kriterleri güncellenerek uygulanmaya başlanmıştır.

Hacettepe Üniversitesi'nin araştırma üniversitesi kimliğine yakışır biçimde uluslararası ve ulusal üniversite sıralamaları listelerinde yükseliş eğilimi göstermesi güçlü yönlerinden biridir.

Üniversite ile ilgili bilgilerde verilerin tutarlılığı ve veri kaybının önlenmesi amacıyla öğrenci işleri sistemi, akademik veri yönetim sistemleri yenilenmiş ve kamu kurum ve kuruluşlarıyla uyumlu entegre modüller sisteme geçilmiştir.

Üniversitemizde eğitim-öğretim programlarında içinde yaşadığımız çağın gereksinimlerine cevap verecek nitelikli insan gücünün yetiştirilmesine yönelik olarak lisans ve lisansüstü düzeyde interdisipliner/transdisipliner/multidisipliner yeni programlar açılmış, mevcut programların müfredatlarında ise güncelleme çalışmaları yapılmıştır.

Hacettepe Üniversitesi'nin bilim, teknoloji ve sanat alanlarında toplumsal kalkınmaya, evrensel değerlere katkıda bulunan sosyal bilimlerden, fen ve mühendislik bilimlerine, güzel sanatlardan sağlık bilimlerine ve konservatuvarına kadar çok farklı alanlarda eğitim veren fakülteleri, enstitüleri, yüksekokul/meslek yüksekokulları olması, tıp ve sağlık bilimleri başta olmak üzere, bu alanlarla örtüşen fen, mühendislik ve sosyal bilimler alanlarında disiplinlerarası iş birliğini sağlayan yeni

programların mevcudiyeti Üniversitemizin öz zenginliğidir.

Yabancı dil hazırlık programlarında ve dil öğretiminde dil çeşitliliğinin olması ve bu imkanın eğitim almak isteyen bütün öğrenci, öğretim elemanı ve idari personele sunulması Üniversitemizin diğer bir güçlü yönüdür.

Üniversitemizde Seçmeli Ders Koordinatörlüğü bünyesinde açılan seçmeli ders havuzunun çeşitliliği Üniversitemizin öğrencilerine farklı disiplinleri tanıma olanağı sağlaması ve alan dışı konuları duyma ve öğrenme imkanı vermesi açısından değerlidir.

Üniversitemizde aktif örgün eğitim dışında eğitim almak isteyen öğrencilere HUZEM üzerinden önlisans, lisans ve lisansüstü program derslerinin verilmesi ve bu şekilde uzaktan verilen ders sayılarının artırılması çalışmaları bulunmaktadır.

Üniversitemiz 2019 yılından itibaren toplumsal katkı politikasını Birleşmiş Milletler 2030 Sürdürülebilir Kalkınma Hedefleri çerçevesinde oluşturmuş ve 2018-2022 Stratejik Planında “Toplumsal sorumluluk anlayışını ve uygulamalarını yaygınlaştırmak” Hacettepe Üniversitesi’nin amaçlarından biri olarak kabul edilmiştir.

Kurumun ihtiyaçları doğrultusunda Üniversitemizin bilgi güvenliği ve güvenilirliğine önem verdiğini gösteren özgün yaklaşım ve uygulamalara Bilgi İşlem Daire Başkanlığının “Bilgi Güvenliği Politikası”, “Kişisel Verilere Uygun bir Yönetim Sistemi için Korunması Komisyonu”nun kurulması, “Kişisel Verilerin Yönetimi Sempozyumu” ile “Hukuki ve Etik Boyutu ile Kişisel Sağlık Verilerinin Korunması Paneli”nin düzenlenmeleri örnek olarak verilebilir.

Mezunlar ve dış paydaşlarla ilişkilerin kurumsallaşması ve dış paydaş katılımına yönelik çalışmaların istenilen düzeye ulaşması için Web tabanlı sistem kurulmuş olup, 2020 yılında Hacettepe Üniversitesi’nin tüm akademik birimlerinin hizmetine sunulması planlanmıştır.

Yeni Öğrenci Bilgi Sisteminin 2019 yılında alt yapı çalışmaları tamamlanarak, 2020 yılı başında sistem uygulamaya geçmiştir. Böylelikle, 1997’den beri var olan “yarı otomasyon” sistemi yerine, “tam otomasyon” sistemi kullanıma sunulmuştur. Bu sistem sayesinde yeni yönetmeliklerin takip edilmesi, danışmanlık hizmetleri, uygulamaların takip edilmesi için raporlanması ve istatistiksel değerlendirmelerin yapılması, farklı sistemler arasında veri alışverişi yapılabilmesi gibi pek çok teknik ve uygulamaya yönelik kazanımlar sağlanmıştır. Öğrenci İşleri Sistemi ile Akademik Veri Yönetim Sistemleri yenilenmiş olmakla birlikte Üniversitemiz genelinde birbirleriyle konuşan entegre bilgi yönetim sisteminin tamamlanması ile ilgili çalışmalar devam etmektedir.

Üniversitemizin diploma veren tüm önlisans ve lisans programlarında uygulanmaya başlayan ÖRDİK süreci henüz başlangıç aşamasında olması nedeniyle gelişmeye açık bir yönümüzdür.

İç ve dış paydaşların memnuniyetine yönelik çalışmaların tamamlanmamış olması ve paydaşların kamuoyunu bilgilendirme durumuyla ilgili olarak memnuniyet, geri bildirim, izlem ve kararlara yansıtılma süreçlerinin sistematik hale getirilmemiş olması Üniversitemizin öne çıkan gelişmeye açık diğer yönlerimiz olarak belirtilebilir.

Toplumsal katkı yönetim modeli ve toplumsal katkı süreçlerine ilişkin yıllık öz değerlendirme raporlarının Üniversitemiz genelinde hazırlanarak, iyileştirme çalışmalarının yapılması, paydaş katılımına ağırlık verilerek geri bildirimlerin dikkate alınması ve elde edilen verilerin kamuoyu ile paylaşılması hususunda homojenliğinin sağlanması gelişmeye açık bir başka yönümüzdür.